

সংযোজনী ৬: ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই'২১ - সেপ্টেম্বর'২১)	অর্জন/ মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১ম ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-১)।	১০০%
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই/২১, আগস্ট/২১, সেপ্টেম্বর/২১) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর যথাসময়ে প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-২, ৩ ও ৪)।	১০০%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ টি প্রশিক্ষণ ২৮/০৯/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্তি-৫)।	১০০%
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-৬)।	১০০%
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত সভা ২৮/০৯/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-৭)।	১০০%
মোট=				২৫			১০০%

(মোঃ শামীম আহসান)
পরিচালক
পরিঃ মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর

(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(মোঃ রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (চঃদঃ)
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ আজমীর হোসেন)
প্রোগ্রামার
আইসিটি পরিদপ্তর, বাণাবিন্দু, ঢাকা

মোঃ শাহ আলম
পরিচালক প্রশিক্ষণ

(মোঃ নাহিদুল মলিক)
পরিচালক
পরিঃ মঃ ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড