



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৫. ৪৬০

তারিখঃ- ০৪ আষাঢ়, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
১৮ জুন ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত মে-২০২৫ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য মে মাসে মোট ২,৬৭,৪৩২ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৬৭,৪৩২ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ মে-২০২৫ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৫,৯২৮ টি	২,৫১,৫০৪ টি	২,৬৭,৪৩২ টি	২,৬৭,৪৩২ টি	নাই	মে মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(পরিতোষ সূত্রধর)
পরিচালক

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি/ওএমএন্ডডি), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


(খন্দকার রাকিবুল ইসলাম)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (মে-২০২৫)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৭	৫৪৭৩	৫৪৭৩	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৭৪১	৭৪১	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৪১৮৩	৪১৮৩	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	১২২৫	১২২৫	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২১৩৬	২১৩৬	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৪৭৮৩	৪৭৮৩	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	৩৪০৯	৩৪০৯	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	২৩৩৭	২৩৩৭	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৪৪৬০	৪৪৬০	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	৩৩৭০	৩৩৭০	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	৩২২০	৩২২০	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	১৯৯২	১৯৯২	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩৮৫০	৩৮৫০	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৫০১৮	৫০১৮	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৫	২৮৮৪	২৮৮৪	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৮৭০	১৮৭০	০	০
১৭	কক্সবাজার	৩০	৩০৭০	৩০৭০	০	০
১৮	ফেনী	২৮	৩০২৬	৩০২৬	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২০৩০	২০৩০	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	২৩৫২	২৩৫২	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	৩৭৪৫	৩৭৪৫	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	২৯৮৯	২৯৮৯	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২০৫০	২০৫০	০	০
২৪	খুলনা	৩৬	২০৬৬	২০৬৬	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	২০১০	২০১০	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৬৮০	১৬৮০	০	০
২৭	নাটোর-১	২৪	৩৫৩০	৩৫৩০	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২৭২৩	২৭২৩	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	১৩২৫	১৩২৫	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	২১৬৫	২১৬৫	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	২৫৬৯	২৫৬৯	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২৫০২	২৫০২	০	০
৩৩	বগুড়া-১	২৮	১৯৫০	১৯৫০	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	৩০৫১	৩০৫১	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২৪৫৫	২৪৫৫	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২৫০০	২৫০০	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	২৪৩২	২৪৩২	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	৩৮২২	৩৮২২	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২৭২২	২৭২২	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১৯৫৫	১৯৫৫	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১৪৬১	১৪৬১	০	০

em





ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	২৫৫৪	২৫৫৪	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৬৫৫	১৬৫৫	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৬৩৫৫	৬৩৫৫	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৪৮৪৭	৪৮৪৭	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৯	৫৬১৩	৫৬১৩	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৫০৩	১৫০৩	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৩	৩০৮০	৩০৮০	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৫৯৩	৩৫৯৩	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	৩৯৮৮	৩৯৮৮	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৩৬৮৮	৩৬৮৮	০	০
৫২	শেরপুর	১৭	২৩৮৫	২৩৮৫	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২৭৯৫	২৭৯৫	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	৫১২৪	৫১২৪	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	২৫৪০	২৫৪০	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	৫২৩৩	৫২৩৩	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৪৯৫৩	৪৯৫৩	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৮	৩৪৬০	৩৪৬০	০	০
৫৯	বরিশাল-১	৬৩	২৭৮৮	২৭৮৮	০	০
৬০	বরিশাল-২	২২	২৫৮৮	২৫৮৮	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৫	২৬৯৭	২৬৯৭	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৮	৭৮০৬	৭৮০৬	০	০
৬৩	ভোলা	২৬	৩৭৭০	৩৭৭০	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৪৭৫	১৪৭৫	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৫৮৮১	৫৮৮১	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৩৯৫৫	৩৯৫৫	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	৩৯৫৫	৩৯৫৫	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	২২৪৯	২২৪৯	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	৩৭৭৭	৩৭৭৭	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	১৪	৭৯৮০	৭৯৮০	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২৬৮৫	২৬৮৫	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	২৮৫৭	২৮৫৭	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩২	৩৩৩৫	৩৩৩৫	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	৩৩৩৫	৩৩৩৫	০	০
৭৫	যশোর-১	২৮	২১৯০	২১৯০	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩৭২৮	৩৭২৮	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২১৫৫	২১৫৫	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১৭৩৩	১৭৩৩	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৯	২৮৭৭	২৮৭৭	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১১৯১	১১৯১	০	০
মোট=		১,৯৭২	২৫১,৫০৪	২৫১,৫০৪	০	০

২০.০৬.১৫
(মোঃ জামান উদ্দিন শেখ)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

সদকার রাকিবুল ইসলাম
সহকারী প্রকৌশলী
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

নূর মুহাম্মদ মিয়া
উপ-পরিচালক(কারিগরি)
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।