



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৫. ০৬

তারিখঃ- ২৫ আষাঢ়, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৯ জুলাই ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জুন-২০২৫ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য জুন মাসে মোট ২,৪৬,২০৯ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৪৬,২০৯ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ জুন-২০২৫ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৭,৩৮৫ টি	২,২৮,৮২৪ টি	২,৪৬,২০৯ টি	২,৪৬,২০৯ টি	নাই	জুন মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


৩০/০৭/২৫
(পরিচালক সূত্রধর)
পরিচালক

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি/ওএমএন্ডডি), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


০৭.৭.২৫
(খন্দকার রাকিবুল ইসলাম)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (জুন-২০২৫)

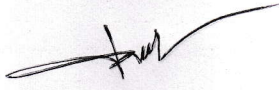
ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৭	৫৪৭৩	৫৪৭৩	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৬৬২	৬৬২	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৩৩১৮	৩৩১৮	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	১২২৫	১২২৫	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৫৫২	১৫৫২	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৩৯৯৪	৩৯৯৪	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	২৮০৪	২৮০৪	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	২০৫৯	২০৫৯	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৪৩১৪	৪৩১৪	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	১২০৯	১২০৯	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	৩২২০	৩২২০	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	১৯৪৪	১৯৪৪	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩৮৫০	৩৮৫০	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৫৮০৪	৫৮০৪	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৫	২৯২৬	২৯২৬	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৭২০	১৭২০	০	০
১৭	কক্সবাজার	৩০	৩০৭০	৩০৭০	০	০
১৮	ফেনী	২৮	২৬১৫	২৬১৫	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২০৩০	২০৩০	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৭০৭	১৭০৭	০	০
২১	বাগেরহাট	৩০	৪০৮০	৪০৮০	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	২৫৯২	২৫৯২	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৭৬১	১৭৬১	০	০
২৪	খুলনা	৩৬	২০৬৬	২০৬৬	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	২৫৪৯	২৫৪৯	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৬৭১	১৬৭১	০	০
২৭	নাটোর-১	১৫	৩১৭২	৩১৭২	০	০
২৮	নাটোর-২	২৪	৩৫৩০	৩৫৩০	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	১৩৩০	১৩৩০	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	২১৬৬	২১৬৬	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	২৪৬৪	২৪৬৪	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২৪৮৬	২৪৮৬	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১৭৯৭	১৭৯৭	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৯৫১	১৯৫১	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১৯৫৮	১৯৫৮	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২৫০৫	২৫০৫	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	২১০৯	২১০৯	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	৩৮২০	৩৮২০	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২৭২০	২৭২০	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২১৭৮	২১৭৮	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১৩৫৭	১৩৫৭	০	০





ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	২৫৪৬	২৫৪৬	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৬৫০	১৬৫০	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৬৩৫০	৬৩৫০	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৪৬২৬	৪৬২৬	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৯	৪৮৯৪	৪৮৯৪	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৫৬০	১৫৬০	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৪	২৭২৭	২৭২৭	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৪৮৫	৩৪৮৫	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৭	৩৭৮৪	৩৭৮৪	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৩৬৮২	৩৬৮২	০	০
৫২	শেরপুর	১৭	২৩৮০	২৩৮০	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২৬৫৮	২৬৫৮	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	২৯১৩	২৯১৩	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	২৫৩৮	২৫৩৮	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	৩৮০৭	৩৮০৭	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৩৩৩৬	৩৩৩৬	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৮	২৬২২	২৬২২	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২৭৮০	২৭৮০	০	০
৬০	বরিশাল-২	২২	১৭৯৭	১৭৯৭	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৫	২৬৯৫	২৬৯৫	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৮	৭৮০০	৭৮০০	০	০
৬৩	ভোলা	২৬	৩৯৩৫	৩৯৩৫	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৫৩৬	১৫৩৬	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৪৬৭১	৪৬৭১	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৩৯৫৫	৩৯৫৫	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	৪৩০৯	৪৩০৯	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৯৬৩	১৯৬৩	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	৩৩০০	৩৩০০	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	১৪	৫৫৬৮	৫৫৬৮	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২৫২৪	২৫২৪	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	২০৭৭	২০৭৭	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩২	২২৯৭	২২৯৭	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৭৮৫	২৭৮৫	০	০
৭৫	যশোর-১	২৮	২৩৪৮	২৩৪৮	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩৭২৮	৩৭২৮	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২১৫৫	২১৫৫	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১৩৫৪	১৩৫৪	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৯	২৮৭৭	২৮৭৭	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১০৫৪	১০৫৪	০	০
মোট=		১,৯২৩	২২৮,৮২৪	২২৮,৮২৪	০	০


 খন্দকার রাকিবুল ইসলাম
 সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 বাপবিবো, ঢাকা।


 নূর মুহাম্মদ মিয়া
 উপ-পরিচালক(কারিগরী)
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 বাপবিবো, ঢাকা।