



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৫.

৬২৭

তারিখঃ- ২০ ফাল্গুন, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০৫ মার্চ, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত ফেব্রুয়ারী-২০২৫ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

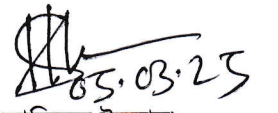
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য ফেব্রুয়ারী মাসে মোট ১,৩৮,৪২৩ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১,৩৮,৪২৩ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারী-২০২৫ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১১,৫৭০ টি	১,২৬,৮৫৩ টি	১,৩৮,৪২৩ টি	১,৩৮,৪২৩ টি	নাই	ফেব্রুয়ারী মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: তোহিদ্জুল ইসলাম)
পরিচালক (চ:দাঃ)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প/পওপ), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (ফেব্রুয়ারী-২০২৫)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৩০২০	৩০২০	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৬৪৭	৬৪৭	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	২১২৪	২১২৪	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	৭০৫	৭০৫	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৪৪৫	১৪৪৫	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	১৩২৫	১৩২৫	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	১৬৯৪	১৬৯৪	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১২১৫	১২১৫	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৩৭৭৪	৩৭৭৪	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	১২৬৭	১২৬৭	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	১৫৬০	১৫৬০	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	৯১৩	৯১৩	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২৬৩৭	২৬৩৭	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	২৭২২	২৭২২	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	১৩৭৭	১৩৭৭	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	৮৫০	৮৫০	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	২১৫৫	২১৫৫	০	০
১৮	ফেনী	২৮	১৫০৩	১৫০৩	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	১৫৫৯	১৫৫৯	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	৯৬৮	৯৬৮	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	২০২৫	২০২৫	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	১২৭৮	১২৭৮	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১০১৬	১০১৬	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১১৬৫	১১৬৫	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	১১৮৮	১১৮৮	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	৮৮৭	৮৮৭	০	০
২৭	নাটোর-১	১৫	১৫৪৪	১৫৪৪	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১১৩৮	১১৩৮	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৬১৩	৬১৩	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১০৫৯	১০৫৯	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	১৩	১৪৬০	১৪৬০	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১২৯৭	১২৯৭	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১১২৩	১১২৩	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৪৬৩	১৪৬৩	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১৪১০	১৪১০	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	১৬৬৫	১৬৬৫	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১৪২৩	১৪২৩	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	২০৩০	২০৩০	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	১২০১	১২০১	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১০৬৩	১০৬৩	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৫১২	৫১২	০	০




ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১২৬৬	১২৬৬	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	৯৮৯	৯৮৯	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৩০৫০	৩০৫০	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	২০৯৫	২০৯৫	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৩১৫৯	৩১৫৯	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১১৪৮	১১৪৮	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৩	১৫৯২	১৫৯২	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	২৪০৩	২৪০৩	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	২২১৬	২২১৬	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	১৮৫০	১৮৫০	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	৯২৬	৯২৬	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	১৫৮২	১৫৮২	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	১৭৫৬	১৭৫৬	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	৯৪৬	৯৪৬	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	১৭৮০	১৭৮০	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	২১৮১	২১৮১	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	১৭০৬	১৭০৬	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১১৮৭	১১৮৭	০	০
৬০	বরিশাল-২	২২	৯৬৭	৯৬৭	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	১৮৮৮	১৮৮৮	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৮	৩৮৫৫	৩৮৫৫	০	০
৬৩	ভোলা	২৫	২২১২	২২১২	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১০৩২	১০৩২	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	২৬৯৯	২৬৯৯	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	১৮৫০	১৮৫০	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	২১২৮	২১২৮	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১২৪৯	১২৪৯	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	১৬২১	১৬২১	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৩০৬২	৩০৬২	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১০৭২	১০৭২	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	১৩৯৪	১৩৯৪	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	১১৯০	১১৯০	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	১৫১৪	১৫১৪	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১৩২৭	১৩২৭	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	১৯৮২	১৯৮২	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১০০৩	১০০৩	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	৮৪১	৮৪১	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	১৬২১	১৬২১	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৪৯৪	৪৯৪	০	০
মোট=		১,৮৮৬	১,২৬,৮৫৩	১,২৬,৮৫৩	০	০