*ISO 9001, ISO 14001 &*
*OHSAS 18001 Certified*

# সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

# সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন-১ : খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যাবলি

সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সেকশন-৩ : আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

সৈয়দ আলী আফজাল
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে:-

সভাপতি, খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১৪তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সৈয়দ আলী [illegible]
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
[illegible] পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি [illegible]

## খুলনা পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

## (Overview of the performance of Khulna PBS)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

সাম্প্রতিক বছরসমুহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমুহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭ ও ২০১৭-১৮) ঃ

খুলনা জেলার বটিয়াঘাটা, দাকোপ, ডুমুরিয়া, পাইকগাছা, কয়রা, তেরখাদা, দিঘলিয়া (আংশিক) এবং রুপসা (আংশিক) উপজেলার সমন্বয়ে ১৯৬৫ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রুপকল্প -২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌছে দেওয়ার লক্ষ্যে খুলনা পবিস নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। খুলনা পবিস এর সাম্প্রতিক বছরসমুহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমুহ (২০১৫-১৬, ২০১৬-১৭ ও ২০১৭-১৮) নিম্নরুপঃ

| অর্থবছর | গ্রাহক সংযোগ | নির্মিত লাইন | বকেয়া মাস | সিষ্টেম লস |
|---|---|---|---|---|
| ২০১৫-১৬ | ৪৫৬৭৪ | ৪১০ কিঃ মিঃ | ১.০০ | ১২.০৫ |
| ২০১৬-১৭ | ৪১৮৮১ | ৫৯৮ কিঃ মিঃ | ০.৯১ | ১১.৪৩ |
| ২০১৭-১৮ (এপ্রিল ১৮ পর্যন্ত) | ৪৩৯৬০ | ৮৮১ কিঃ মিঃ | ১.১৩ | ১১.২৬ |

গ্রামীণ জনগোষ্টির অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে এপ্রিল/২০১৮ ইং পর্যন্ত ৪৯৫৬ কিঃ মিঃ লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। এপ্রিল/২০১৮ ইং পর্যন্ত ২,৪১,০০৪ জন গ্রাহকের সংযোগ সুবিধা সৃষ্টি এবং ২,৪০,০৯৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। সরকারি অফিস ব্যতীত অত্র পবিসে ৬০দিন ও ৯০ দিনের উর্দ্ধে কোন বকেয়াধারী গ্রাহক নেই। গত ০৫ বছরে সিষ্টেম লস কমেছে ( ১৪.৯৫-১১.৪৩) = ৩.৫২% এবং ৫ বছরে নতুন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে ১,৫৮,৭৭৪ টি।

অত্র পবিসের ০৮ টি উপকেন্দ্র সদর (৫*১+১.৬৬৭*৬) এমভিএ, দাকোপ (১*১০)এমভিএ, সেনেরবাজার (৩.৩৩*৩) এমভিএ, তেরখাদা (১০*১) এমভিএ, বাজুয়া-অস্থায়ী (১.৬৬৭*৩) এমভিএ, খর্নিয়া-স্থায়ী (৫*১) এমভিএ ,খর্নিয়া-অস্থায়ী (৫*১) এমভিএ, কপিলমুনি (১.৬৬৭*৬) এমভিএ, কয়রা (১.৬৬৭*৬) এমভিএ এবং গ্রাহকের নিজস্ব (এ্যানার্জিপ্যাক) ৪ এমভিএ সহ সর্বমোট=৮৪ এমভিএ ক্যাপাসিটি রয়েছে। ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং লাইন আপগ্রেডেশন এর কাজ রয়েছে।

বর্তমানে রুপসা (আংশিক), দিঘলীয়া (আংশিক) এবং ডুমুরিয়া উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হয়েছে। ডিসেম্বর/২০১৮ইং এর মধ্যে অবশিষ্ট ০৫টি উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। উল্লেখিত ০৮ টি উপকেন্দ্র ০৪ টি গ্রীড উপকেন্দ্র (খুলনা-সেন্ট্রাল, সাতক্ষীরা, গোপালগঞ্জ এবং গোয়ালপাড়া) হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ করে। অতি অল্প সময়ের মধ্যে আরো ০২ টি গ্রীড উপকেন্দ্র (বাগেরহাট ও জিআইএস) হতে অত্র পবিস কর্তৃক বিদ্যুৎ সরবরাহের সুযোগ তৈরী হবে। এতে অধিকাংশ উপকেন্দ্র সমূহের ডাবল সোর্স তৈরী হবে এবং গ্রাহক সেবা বৃদ্ধি সহ মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ করা সম্ভব হবে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহঃ**

০১॥ অত্র পবিসে ০৪ টি গ্রীড উপকেন্দ্র (খুলনা-সেন্ট্রাল, সাতক্ষীরা, গোপালগঞ্জ এবং গোয়ালপাড়া) হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ আসে। যার সর্বচ্চো দৈর্ঘ্য ৬০ কিঃমিঃ এবং সর্বনিম্ন দৈর্ঘ্য ২১ কিঃ মিঃ ফলে ৩৩ কেভি লাইন লস ১.৭৬%। পবিসের ভৌগলিক এলাকায় গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান এবং ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মান পূর্বক অত্র সমিতির ৩৩ কেভি সিষ্টেম লস ১ এর নিচে আনা অত্র সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

০২॥ ৩৩ কেভি লাইনের দৈর্ঘ্য বেশী হওয়ার ফলে ঝড় বৃষ্টির সময় রাতে লাইন ফল্ট হলে ফল্ট নিরসন করে বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল করা কঠিন হয়ে পড়ে।

০৩॥ অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে । সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুৎ চাহিদা প্রতিনিয়ত বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বিগত বছরের পিক ডিমান্ড ছিল ৪২ মেঃ ওঃ যা বৃদ্ধি পেয়ে ২০১৭-২০১৮ ইং অর্থ বছরে ৫৫ মেঃ ওঃ হয়েছে এবং ২০১৮-১৯ ইং অর্থ বছরে যাহা বৃদ্ধি পেয়ে ৬৫ থেকে ৭০ মেঃ ওঃ হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ না পেলে গ্রীষ্ম মৌসুম এবং চলমান রমজান মাসে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা বড় চ্যালেঞ্জ হবে। তাছাড়া অত্র সমিতির ৪৮৭৩.৭১৯ কিঃ মিঃ বিতরণ লাইন রয়েছে। গাছ পালা সমৃদ্ধ সমুদ্র উপকূলবর্তী ঘূর্ণিঝড় প্রবণ এলাকা ও দূর্যোগপূর্ণ আবহাওয়ায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখা অত্র সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

সৈয়দ আলী আফজাল
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

আমি, সভাপতি, খুলনা পবিস, সচিব বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, খুলনা পবিস-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষী:

১৪/০৬/২০১৮ খ্রিঃ

.............................................

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

শহীদুজ্জামান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

.............................................

.............................................

পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

(মোঃ [illegible])
পরিচালক
[illegible]

স্বাক্ষরিত:
তারিখঃ ১৪/০৬/২০১৮

.............................................
১৪.০৬.২০১৮ ইং

সভাপতি
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সৈয়দ [illegible]
সভাপতি, [illegible] বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

(খালেদা পারভীন)
সচিব, বাপবিবোর্ড,
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ**

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে অত্র পবিসের আওতায় বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে নতুন উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং আপগ্রেডেশন কাজ চলমান আছে। যাহার বাস্তব চিত্র নিম্নে উল্লেখ করা হলোঃ

| ক্রঃ নং | উপকেন্দ্রের নাম | ক্যাপাসিটি (এমভিএ) | প্রকল্পের নাম | বর্তমান অবস্থা | বাস্তবায়নের সম্ভাব্য সময় | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ০১ | ডুমুরিয়া-৩ (গুটুদিয়া) | ১০ | KDP-2 | কাজ চলমান আছে | জুন/২০১৯ ইং | |
| ০২ | বটিয়াঘাটা-২(আমিরপুর) | ১০ | KDP-2 | কাজ চলমান আছে | জুন/২০১৯ ইং | |
| ০৩ | ডুমুরিয়া-২ (শাহপুর) | ১০ | 1.5MCCP | জমি অধিগ্রহন করা হয়েছে | ডিসেম্বর/২০১৯ইং | |
| ০৪ | দাকোপ-২(বাজুয়া) | ১০ | 1.5MCCP | জমি অধিগ্রহন প্রক্রিয়াধীন | জুন/২০২০ ইং | |
| ০৫ | সদর (আপগ্রেডেশন) | ১৫ থেকে ২০ | 1.5MCCP | কাজ চলমান আছে | জুন/২০১৮ ইং | |
| ০৬ | পাইকগাছা-২(পাইকগাছা) | ১০ | DNEW | প্রক্রিয়াধীন | ডিসেম্বর/২০২০ ইং | |
| ০৭ | বটিয়াঘাটা-৩ (তেতুলতলা) | ২০ | DNEW | প্রক্রিয়াধীন | ডিসেম্বর/২০২০ ইং | |
| ০৮ | তেরখাদা-২ | ১০ | DNEW | প্রক্রিয়াধীন | ডিসেম্বর/২০২০ ইং | |

উপকেন্দ্র নির্মানের সাথে সাথে ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মানের কাজ চলমান আছে। ইতিমধ্যে আমিরপুর উপকেন্দ্রের জন্য ৮০% , বাজুয়া উপকেন্দ্রের জন্য ৫০% সোর্স লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। বাকি উপকেন্দ্রের জন্য ৩৩ কেভি সোর্স লাইন নির্মানের জন্য লাইন ডিজাইন করা হয়েছে এবং প্রকল্পে অন্তর্ভূক্ত করার প্রক্রিয়াধীন আছে। একই সাথে নির্মানাধীন উপকেন্দ্রের ১১ কেভি ফিডার নির্মানের কাজ চলমান আছে।

খুলনা পবিসের আওতাধীন উল্লেখযোগ্য অংশ উপকূলীয় হওয়ায় সিস্টেম-এর সক্ষমতা বৃদ্ধি, শতভাগ বিদ্যুতায়ন ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবাহের লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে ০৩ টি রিভার ক্রসিং টাওয়ার (চুনকুড়ি নদীর উপর= ০.৫ কিঃমিঃ, ভৈরব নদীর উপর= ০.৪ কিঃমিঃ ও ভদ্রা নদীর উপর= ০.৪ কিঃমিঃ) এবং পশুর নদীর তলদেশ দিয়ে ০১ টি ৩৩ কেভি সাবমেরিন ক্যাবল লাইন (২ কিঃমিঃ) নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

ক্রমবর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে অত্র পবিসের আওতায় বটিয়াঘাটা উপজেলার মোহাম্মদপুর জিআইএস গ্রীড হতে একটি ৩৩ কেভি সোর্স লাইন বের করা (যা ইতিমধ্যে লাইন নির্মাণ সম্পন্ন) এবং হোগলাডাংগা এলাকায় পিজিসিবি কর্তৃক একটি ১৩২/৩৩ কেভিএ ১০০/১৫০ এমভিএ গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ এর জন্য প্রস্তাব করা হয়েছে যা প্রক্রিয়াধীন আছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যুতায়নের পর গ্রীড হতে বিদ্যুৎ গ্রহনের মাধ্যমে অত্র সমিতির সিস্টেম লস কাঙ্খিত পর্যায়ে আনয়ন সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০ এর নিচে অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার প্রাপ্তি সাপেক্ষে স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে। বর্তমান অবস্থায় সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটে রাখার লক্ষ্যে অত্র সমিতির নিজ ব্যয়ে ২৩ হাজার ডিজিটাল মিটার ক্রয় প্রক্রিয়া ইতিমধ্যে শেষ করা হয়েছে। মিটার পাওয়া মাত্রই এনালগ মিটারগুলি জরুরী ভিত্তিতে পরিবর্তনের ব্যবস্থা গ্রহন করা হবে।

**২০১৮-১৯ অর্থ বছরে সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
০২। ০২টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ ও ০১টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র আপগ্রেডিং করে ২০ এমভিএ তে উন্নীত করা।
০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
০৪। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিষ্টেম লস ১০.৫% অর্জন করা।
০৫। প্রস্তাবিত ০৩টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি অধিগ্রহণ।
০৬। ২০০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন আপগ্রেডেশন।
০৭। মানসম্মত এবং নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।
০৮। উত্তম গ্রাহক সেবার মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন।

সৈয়দ আলী আফজাল
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

## সেকশন ১ ঃ

খুলনা পবিস এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

**১.১ রূপকল্প (vision)** ঃ খুলনা পবিস-এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)** ঃ সেপ্টেম্বর/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

**১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (strategic Objective)** ঃ

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

**১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ**

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

**১.৪ . কার্যাবলি (Functions)** ঃ

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।

সেকশন-২

## কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | প্রকৃত অর্জন | | প্রস্তাবিত লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19) | | | | | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০১৬-১৭ | ২০১৭-১৮* এপ্রিল'১৮ পর্যন্ত | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1. System Loss (Grid Meter) [ % ] (w/o resale) | % | 26 | 11.43% | 11.25% | 10.40% | | | | | | |
| | | | 2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale) | Month | 15 | 0.91 | 1.13 | 1.00 | | | | | | |
| | | | 3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale) | % | 1 | 99.22% | 96.41% | 99% | | | | | | |
| | | | 4. Payment of debt service liability | Tk | 7 | 31,900 | 11,400 | 100,000 | | | | | | |
| | | | 5. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale) | Tk | 4 | 1.62 | 1.46 | 1.70 | | | | | | |
| | | | 6. Rev. / KM of Line w/o resale (TK) | Tk | 1 | 241 | 185 | 220 | | | | | | |
| | | | 7.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM) | Km | 1 | 28.47% | 36.60% | 100% | | | | | | |
| | | | 8. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.) | No | 1 | 3.74% | 1.00% | 4% | | | | | | |
| | | | 9.Percentage of Damaged Transformer repaired | % | 1 | 100% | 75.29% | 100% | | | | | | |
| | | | 10. Store Management Performance: | % | | | | | | | | | | |
| | | | a. Physical Inventory of all Stores under PBS | | 1 | 100% | 100% | 100% | | | | | | |
| | | | b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order | | 1 | 88% | 51% | 90% | | | | | | |
| | | | 11. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC) | % | 2 | 50% | 79.04% | 100% | | | | | | |
| | | | 12.Improvement of Power Factor | | 1 | 0.98 | 0.99 | 0.92 | | | | | | |
| | | | 13. Action on Meter Report | % | 1 | 100% | 100% | 100% | | | | | | |
| | | | 14. Average Training hour per Employee (Hours) | Hour | 2 | 79 | 89 | 75 | | | | | | |
| | | | 15. Timeliness to attend Consumer's complain | % | 1 | 100% | 100% | 100% | | | | | | |
| | | | 16. No. of Public Hearing | No | 2 | | | 50 | | | | | | |
| | | | 17. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) | Minute | 2 | 226 | 225.41 | 800 | | | | | | |
| | | | 18. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | Times | 2 | 2.25 | 2.26 | 50 | | | | | | |
| | | | 19.% of overloaded Transformer ag. Total installed | % | 1 | 0.50% | 0.50% | 0.20 | | | | | | |
| | | | 20.% of New Connected Consumers | % | 2 | 93% | 100% | 100% | | | | | | |
| | | | 21.Accounts Payable | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | |
| | | | 22.Inter-PBS Transaction | | 4 | | | 90% | | | | | | |

সৈয়দ আলী আফজাল
সভাপতি,সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

শহীদুজ্জামান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

## সেকশন-৩

## বিভাগ/জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

## (মোট নম্বর-২০)

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯ | | | | |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activies) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০% |
| বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ২৪ জুলাই, ২০১৮ | ২৯ জুলাই, ২০১৮ | ৩০ জুলাই, ২০১৮ | ৩১ জুলাই, ২০১৮ | ০১ আগস্ট, ২০১৮ |
| | | ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল | মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ | ১ | ১৩ জানুয়ারি,২০১৯ | ১৬ জানুয়ারি,২০১৯ | ১৭ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২০ জানুয়ারি,২০১৯ | ২১ জানুয়ারি,২০১৯ |
| | | সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময় | জনঘন্টা * | ১ | ৬০ | - | - | - | - |
| কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোন্নয়ন | ৯ | ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই- ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ |
| | | | ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত * | % | ১ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | | ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ** | % | ১ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ২৫ | ২০ |
| | | উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন | নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর,২০১৮ | ০৭ জানুয়ারি,২০১৯ | ১৪ জানুয়ারি, ২০১৯ | ২১ জানুয়ারি,২০১৯ | ২৮জানুয়ারি, ২০১৯ |
| | | সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন | হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা | % | ১ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | | সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ৩১ ডিসেম্বর,২০১৮ | ১৫ জানুয়ারি,২০১৯ | ০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি,২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি,২০১৯ |
| | | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ |
| | | পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি নিশ্চিতকরণ | পিআরএল আদেশ জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| | | | ছুটি নগদায়ন জারিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |
| আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | ৫ | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | ব্রডসীট জবাব প্রেরিত | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ |
| | | | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ |
| | | স্থাবরও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯ | ২৮ মার্চ, ২০১৯ | ১৫ এপ্রিল,২০১৯ |

সৈয়দ আলী আকজান
সভাপতি,পরিচালনা বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা

শহীদুজ্জামান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি খুলনা

| কলাম-১ | কলাম-২ | কলাম-৩ | কলাম-৪ | | কলাম-৫ | কলাম-৬ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯ | | | | |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কার্যক্রম (Activies) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | অসাধারণ (Excellent) ১০০% | অতি উত্তম (Very Good) ৯০% | উত্তম (Good) ৮০% | চলতি মান (Fair) ৭০% | চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০% |
| | | | অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালানাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ০৩ ফেব্রুয়ারি,২০১৯ | ১৭ ফেব্রুয়ারি,২০১৯ | ২৮ ফেব্রুয়ারি,২০১৯ | ২৮ মার্চ,২০১৯ | ১৫ এপ্রিল,২০১৯ |
| | | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ |
| জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩ | জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন | জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রনীত | ১ | ১ | ১৫ জুলাই | ৩১ জুলাই | - | - | - |
| | | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিল | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত | ১ | ১ | ৪ | ৩ | - | - | - |
| | | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | ১ | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - |

সৈয়দ আলী আফজাল
সভাপতি,সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা

[illegible]
সিনিয়র [illegible]
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা

**সংযোজনী -১**

শব্দ সংক্ষেপ

**(Acronyms)**

| | |
|---|---|
| বিআরইবি | বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড |
| বিপিডিবি | বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড |
| APA | Annual Performance Agreement |
| PI | Performance Indicator |
| পবিস/ পিবিএস | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি |
| পিজিসিবি | পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড |
| KVA | কিলোভোল্ট এম্পিয়ার |
| KV | কিলোভোল্ট |
| MW | মেগাওয়াট |
| MVA | মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার |
| SAIDI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স |
| SAIFI | সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স |
| DSL | ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি |
| KM | কিলোমিটার |
| ERC | Equipment Record Card |
| NIS | National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল) |
| ই-সার্ভিস | ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস |
| ROW | রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার) |
| DNP | Disconnection for Nonpayment |
| TMLM | Transformer Maintenance & Load Management |
| SIP | Small Improvement Project |
| E-Filing | Electronic filing |

সৈয়দ আলী আকজান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

## সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ।

| ক্রমিক নং | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর | পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র | সাধারণ মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|
| ১। | সিস্টেম লস হ্রাস | বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনায়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার | |
| ২। | বকেয়া মাস | বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ | বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৩। | নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ | বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৪। | গড় প্রশিক্ষণ প্রদান | বিদ্যুৎখাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৫। | SAIDI, SAIFI | গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৬। | Consumer | গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন | বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| | Accounts Payable | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |
| ৮। | Payment of DSL | যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি | | |

সৈয়দ আলী আফজাল
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

শহীদুজ্জামান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

**সংযোজনী-৩ ঃ**

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

| প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা | চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|
| বিপিডিবি | বিদ্যুৎ ক্রয় | সিস্টেম লস | বিদ্যুৎ সরবরাহ | বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না। |
| পিজিসিবি | বিদ্যুৎ সরবরাহ | সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন | বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে,ব্রেকার সংযোজন | পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। | গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবষ্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না। |
| স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক | বকেয়া আদায় | সমমাস | সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ব্যাংক, UIC, টেলিটক | বিল কালেকশন | % | সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ | গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে। | বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| কৃষি মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |
| ধর্ম মন্ত্রণালয় | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | বকেয়া মাস | রিবেটের অর্থ পরিশোধ | ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে। | বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না। |

সৈয়দ আলী আফজাল
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।

শহীদুজ্জামান
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
খুলনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, খুলনা।