



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৪.

৫৮

তারিখঃ- ২৫ ভাদ্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০৯ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত আগস্ট-২০২৪ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য আগস্ট মাসে মোট ২,৫২,২৩২ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৫২,২৩২ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ আগস্ট -২০২৪ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১১,২৫৬ টি	২,৪০,৯৭৬ টি	২,৫২,২৩২ টি	২,৫২,২৩২ টি	নাই	আগস্ট মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (অ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (আগস্ট-২০২৪)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৪৮৫১	৪৮৫১	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৭৭৩	৭৭৩	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৩৭৩৩	৩৭৩৩	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৫	১০৮০	১০৮০	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২৭০৫	২৭০৫	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৩৮৭৯	৩৮৭৯	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	২৭৪০	২৭৪০	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	২৩২৮	২৩২৮	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৬৭৬৭	৬৭৬৭	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৯	২৮৮৯	২৮৮৯	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	৩১০৬	৩১০৬	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৬৫৭	১৬৫৭	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩০২৯	৩০২৯	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৫৬৭১	৫৬৭১	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	৩০২০	৩০২০	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	২২০২	২২০২	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৪৭২৫	৪৭২৫	০	০
১৮	ফেনী	২৮	৩০৯২	৩০৯২	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২৩৭২	২৩৭২	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৪৩৮	১৪৩৮	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	৩৪৫৬	৩৪৫৬	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	২১৩৬	২১৩৬	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২১৪১	২১৪১	০	০
২৪	খুলনা	২৪	২০০১	২০০১	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	২৩১৯	২৩১৯	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৬২৫	১৬২৫	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৫১১	২৫১১	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২৪২০	২৪২০	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৭১৭	৭১৭	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	২০৩২	২০৩২	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	২৪৫২	২৪৫২	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২৪৩২	২৪৩২	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১৫৬৫	১৫৬৫	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২৫৭৩	২৫৭৩	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২১৬৭	২১৬৭	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	৩১০৯	৩১০৯	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	২১৮০	২১৮০	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	৫০৮৭	৫০৮৭	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	৩১২২	৩১২২	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২৭৪৩	২৭৪৩	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১৩৫৮	১৩৫৮	০	০

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৭৪১	১৭৪১	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	২১৭০	২১৭০	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৮৫৪৫	৮৫৪৫	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৬২২৫	৬২২৫	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৫১৬১	৫১৬১	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	২০৯৮	২০৯৮	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	২৮৩১	২৮৩১	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৬৪১	৩৬৪১	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	৩০৭২	৩০৭২	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৩৭৩১	৩৭৩১	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৬৫২	১৬৫২	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২৬৯২	২৬৯২	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	৩২৯৫	৩২৯৫	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৫	১৫৫৪	১৫৫৪	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	৩৮৫৮	৩৮৫৮	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৪৩৭৯	৪৩৭৯	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	৩২৯৯	৩২৯৯	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২৫৩১	২৫৩১	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	২২৭৪	২২৭৪	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২৮১৭	২৮১৭	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৭৮৪৬	৭৮৪৬	০	০
৬৩	ভোলা	২৫	৪৫২০	৪৫২০	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৭৪৬	১৭৪৬	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৪৭৯১	৪৭৯১	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৩৮৬৫	৩৮৬৫	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	৩৮৬৫	৩৮৬৫	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৮১৩	১৮১৩	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	৩১২৭	৩১২৭	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৫৭৮৭	৫৭৮৭	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২২৯১	২২৯১	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	২২৯০	২২৯০	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২৫৫৯	২৫৫৯	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৬৭৫	২৬৭৫	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	২০৭৮	২০৭৮	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩৭৭৮	৩৭৭৮	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২২৩৬	২২৩৬	০	০
৭৮	মাগুরা	১০	১৩০৭	১৩০৭	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৩৫২২	৩৫২২	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১১১১	১১১১	০	০
মোট=		১,৮৭৪	২,৪০,৯৭৬	২,৪০,৯৭৬	০	০

১