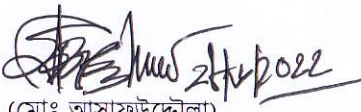


সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর বার্ষিক (জুলাই'২১ হতে জুন'২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	পরিবীক্ষণ কমিটির প্রতি কোয়ার্টারে ০১টি করে মোট ০৪টি সভা আয়োজনের বাধ্যবাধকতা থাকায় ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ০৪টি সভা আয়োজন করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিক সভা: ২৩/০৯/২০২১ (সংযুক্তি-১) ২য় ত্রৈমাসিক সভা: ০৮/১২/২০২১ (সংযুক্তি-২) ৩য় ত্রৈমাসিক সভা: ২৭/০২/২০২২ (সংযুক্তি-৩) ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা: ১৩/০৬/২০২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-৪)।	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪ ধাপে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার নির্দেশনা থাকায় ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪ বার সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতঃ বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: সেপ্টেম্বর/২০২১ (সংযুক্তি-৫) ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ডিসেম্বর/২০২১ (সংযুক্তি-৬) ৩য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: মার্চ/২০২২ (সংযুক্তি-৭) ৪র্থ ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: জুন/২০২২ (সংযুক্তি-৮)	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	বর্ণিত বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রতি কোয়ার্টারে ০১টি করে মোট ০৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের বাধ্যবাধকতা থাকায় ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে ০৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। ১ম প্রশিক্ষণ: ২৩/০৯/২০২১ (সংযুক্তি-৯) ২য় প্রশিক্ষণ: ১৫/১২/২০২১ (সংযুক্তি-১০) ৩য় প্রশিক্ষণ: ১৫/০৩/২০২২ (সংযুক্তি-১১) ৪র্থ প্রশিক্ষণ: ০১/০৬/২০২২ খ্রি. তারিখে আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-১২)।	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	২০২১-২০২২ অর্থ বছরে আলোচ্য বিষয়ে ০২টি সভা অনুষ্ঠানের নির্দেশনা রয়েছে। ১ম ষান্মাসিক সভাটি ১৫/১২/২০২১ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় (সংযুক্তি-১৩) এবং ২য় ষান্মাসিক সভাটি ০১/০৬/২০২২ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় (সংযুক্তি-১৪) সদস্য (প্রশাসন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
মোট =							১০০%


(মোঃ আসাফ উদ্দৌলা)

পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

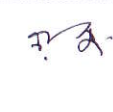
আহবায়ক, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

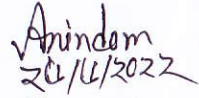
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	গত ১৩/০৬/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায় পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২২ অর্থ বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সূচকের বিভিন্ন বিষয়ে পর্যালোচনা করা হয় এবং এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরে কার্যবিবরণী প্রেরণ করা হয়।	এতদসংক্রান্ত বিষয়ে দপ্তরাদেশ এবং সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ৪র্থ কোয়ার্টারে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি ও হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারের কপি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।
	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	গত ০১/০৬/২০২২ খ্রিঃ সকাল ০৯:০০ ঘটিকায় বাপবিবোর্ডের চেয়ারম্যান মহোদয়ের নেতৃত্বে ৪০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, ডিজিএম, এজিএম এবং সুপারভাইজারগণকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	প্রশিক্ষণের দপ্তরাদেশ/ প্রশিক্ষণের কর্মসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও উপস্থিতি হাজিরা এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।






কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	২০২১-২০২২ অর্থ বছরে আলোচ্য বিষয়ে ০২টি সভা অনুষ্ঠানের নির্দেশনা রয়েছে। ১ম ষান্মাসিক সভাটি ১৫/১২/২০২১ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় এবং ২য় ষান্মাসিক সভাটি ০১/০৬/২০২২ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় সদস্য (প্রশাসন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	এতদসংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।
						মোট =	১০০%

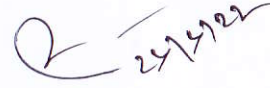

২৫/৬/২০২২

(অরিন্দম কুমার সজল)

প্রোগ্রামার, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

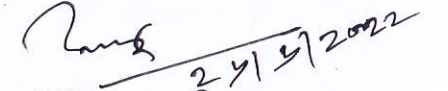

২৫/৬/২০২২

(মোঃ হাফিজুর রহমান)

উপ-পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

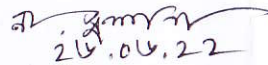

২৫/৬/২০২২

(মোঃ আবদুল হাফিজ)

উপ-পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য-সচিব, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

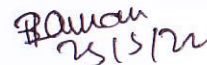

২৬/০৬/২২

(নারগিস সুলতানা)

উপ-পরিচালক (পিএন্ডআর), প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

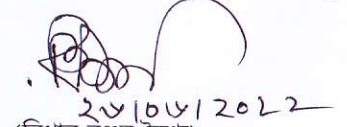

২৫/৬/২২

(মোঃ হালিমুজ্জামান)

উপ-পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (পূঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

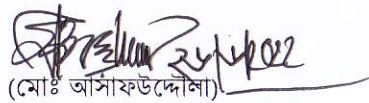

২৬/০৬/২০২২

(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)

পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।


২৬/৬/২০২২

(মোঃ আসিফ উদ্দৌল্লাহ)

পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

আহ্বায়ক, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।