

সংযোজনী ৬: ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক অগ্রগতির প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ অসাধারণ (১০০%)	২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	১ম ত্রৈমাসিকে শতভাগ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১ম ত্রৈমাসিকে শতভাগ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	দুইবার পত্রের মাধ্যমে অনুরোধ করা সত্ত্বেও পবিসসমূহ হতে ১ম ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কোন মাসিক প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি (প্রমাণক সংযুক্ত)।	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১ম অর্ধবার্ষিকের মধ্যে ০১ (একটি) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ১ম অর্ধবার্ষিকের মধ্যে ০১ (একটি) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হবে।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের মধ্যে ০১ (একটি) সভা আয়োজন করা হবে।	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের মধ্যে ০১ (একটি) সভা আয়োজন করা হবে।

D:\MAinu\APA\APA Quarterly\প্রতিবেদন.docx

১। নিবাহা পরিচালক, বাণাবিল, ঢাকা।

২। পরিচালক, পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ/দঃঅঃ/পূঃঅঃ/পঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা → আওতাভুক্ত পবিসসমূহ হতে

পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ/দঃঅঃ/পূঃঅঃ/পঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।