

সংযোজনী ৬: ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই'২২-সেপ্টেম্বর'২২)	অর্জন/ মন্তব্য
						অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১ম ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০১)।	১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ মাসে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ১০০% নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩ (তিন)টি মাসিক (জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০২)।	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১ম ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি।	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০৩)।	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১ (একটি) অবহিতকরণ সভা ১০/০৮/২০২২ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-০৪)।	১
মোট=					২৫			

মোঃ রফিকুল ইসলাম
পরিচালক (চঃ দঃ)
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

ফকির শরীফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
বিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

০৪/১০/২০২২

মোঃ আনোয়ার হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন)
বিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

০৪/১০/২০২২

মোঃ শাহ আলম মাহমুদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন)
বিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (কঃ অঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

০৪/১০/২০২২

মুহাম্মদ খালেদ হোসেন
পরিচালক
বিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবো, ঢাকা।

০৪/১০/২০২২