



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৪.

তারিখঃ- ২৩ বৈশাখ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০৬ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এপ্রিল -২০২৪ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য এপ্রিল মাসে মোট ১,৯৩,৬০৮ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১,৯৩,৬০৮ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ এপ্রিল -২০২৪ খ্রিঃ

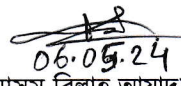
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৯,৩১৯ টি	১,৮৪,২৮৯ টি	১,৯৩,৬০৮ টি	১,৯৩,৬০৮ টি	নাই	এপ্রিল মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


১/৫/২৪
(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (অ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


০৬.০৫.২৪
(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (এপ্রিল-২০২৪)

ক্রঃনং	পরিষের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৫৮৩৬	৫৮৩৬	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৭৪৩	৭৪৩	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	২৫৬৩	২৫৬৩	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৪	১০১৩	১০১৩	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২৬২৮	২৬২৮	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৩০৪৮	৩০৪৮	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	২০৯৪	২০৯৪	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৪৮০	১৪৮০	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৬৯৯৩	৬৯৯৩	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৯	২৩২১	২৩২১	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	২৪০৭	২৪০৭	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৩৮২	১৩৮২	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২২৮৯	২২৮৯	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৪০০৮	৪০০৮	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২৪০১	২৪০১	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৬১১	১৬১১	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৩৩০৫	৩৩০৫	০	০
১৮	ফেনী	২৮	২৬৭১	২৬৭১	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	১৬৫৩	১৬৫৩	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৩২৪	১৩২৪	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	২৪০৫	২৪০৫	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	১৫৫২	১৫৫২	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১৫৬৩	১৫৬৩	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১১৪১	১১৪১	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	১৪১৯	১৪১৯	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৩১০	১৩১০	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২০৩৩	২০৩৩	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১৪৭৭	১৪৭৭	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৪৭৪	৪৭৪	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১২৩৩	১২৩৩	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	১৭৩৪	১৭৩৪	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৩৭৪	১৩৭৪	০	০
৩৩	বগুড়া-১	২২	১১০৫	১১০৫	০	০
৩৪	বগুড়া-২	১৫	১৬৬৯	১৬৬৯	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১৫৪৯	১৫৪৯	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	১৯৮০	১৯৮০	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১৩৩৬	১৩৩৬	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	৩১৪৯	৩১৪৯	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	২৯	১২২৪	১২২৪	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১২৮৭	১২৮৭	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৮০৯	৮০৯	০	০

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	৯	১৪৯৬	১৪৯৬	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	২৪	১২৫১	১২৫১	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৪৬১৯	৪৬১৯	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৩১৫৯	৩১৫৯	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৩৫৩৫	৩৫৩৫	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	৮৬	১৫৮৭	১৫৮৭	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	১৬২৫	১৬২৫	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	২৬২৬	২৬২৬	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	২৩৩১	২৩৩১	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	২০৪৭	২০৪৭	০	০
৫২	শেরপুর	১৫	১১৫২	১১৫২	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২২৩০	২২৩০	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	৬২২৯	৬২২৯	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	২৫৩৩	২৫৩৩	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩২	৭৫২৬	৭৫২৬	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৫১৮৮	৫১৮৮	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	২৮৭৪	২৮৭৪	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২৩২৫	২৩২৫	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১১৪৮	১১৪৮	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২২৮৬	২২৮৬	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৭৮৮৬	৭৮৮৬	০	০
৬৩	ভোলা	২৪	৩২১৮	৩২১৮	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৩১০	১৩১০	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৩২০৯	৩২০৯	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	২৪২৭	২৪২৭	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	২৩০৩	২৩০৩	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১১৫৮	১১৫৮	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	১৯৪৯	১৯৪৯	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৩৭৩৯	৩৭৩৯	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১৩০৬	১৩০৬	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৬	১৫৯৬	১৫৯৬	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	১৭৪৫	১৭৪৫	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	১৭৯৭	১৭৯৭	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১৪৬৫	১৪৬৫	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	২২০১	২২০১	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১৫০৭	১৫০৭	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	৫৯২	৫৯২	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	২৮১৯	২৮১৯	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৭০২	৭০২	০	০
মোট=		১,৯৩৬	১,৮৪,২৮৯	১,৮৪,২৮৯	০	০

