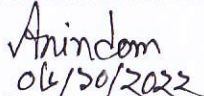
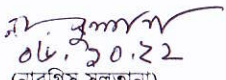


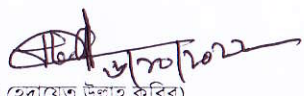
২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

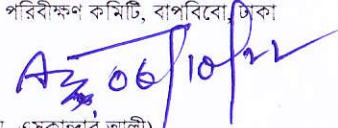
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					২০২২-২০২৩ অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০২৫.৩০৯(০৩). ২২.৩৯৩ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	এতদসংক্রান্ত দপ্তরাদেশ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (পতাকা-ক)
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	গত ০৪/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সূচকের বিভিন্ন বিষয়ে পর্যালোচনা করা হয় এবং এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরে কার্যবিবরণী প্রেরণ করা হয়।	এতদসংক্রান্ত বিষয়ে দপ্তরাদেশ এবং সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (পতাকা-খ)
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	গত ২৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখ দুপুর ১২:১৫ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সূচকের বিভিন্ন বিষয়ে পর্যালোচনা করা হয় এবং এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরে কার্যবিবরণী প্রেরণ করা হয়।	এতদসংক্রান্ত বিষয়ে দপ্তরাদেশ এবং সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (পতাকা-গ)
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি ও হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারের কপি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (পতাকা-ঘ)

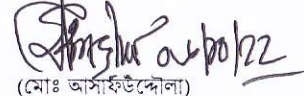
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে আলোচ্য বিষয়ে ০২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। ১ম ষান্মাসিক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার অক্টোবর/২০২২ মাসে অনুষ্ঠিত হবে।	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরীক্ষণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (পতাকা-খ)
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	গত ০৪/০৯/২০২২ খ্রি.তারিখে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরীক্ষণ বিষয়ক সভায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম ষান্মাসিক সভা আগামী ডিসেম্বর ২০২২ খ্রিঃ তারিখে সদস্য (প্রশাসন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সংশ্লিষ্ট কমিটি একমত পোষণ করেন।	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরীক্ষণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (পতাকা-খ)
মোট =							১০০%


 ০৬/১০/২০২২
 (অরিন্দম কুমার সজল)
 প্রোগ্রামার, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা


 ০৬/১০/২২
 (নারগিস সুলতানা)
 উপ-পরিচালক (পিএন্ডআর), প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা


 (মোঃ হোসনেত উল্লাহ কবির)
 উপ-পরিচালক (প্রশাসন), কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য-সচিব, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা


 (এ.কে.এম. এসকান্দার আলী)
 উপ-পরিচালক, সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা


 (মোঃ আসফউদ্দোলা)
 পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 আহবায়ক, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা


 (মোঃ হাফিজুর রহমান)
 উপ-পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন (কেঃজঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা


 (মোঃ সাদ্দাম হোসেন)
 পরিচালক, হিসাব পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা