

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	গত ২৭/০২/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায় পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২২ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সূচকের বিভিন্ন বিষয়ে পর্যালোচনা করা হয় এবং এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরে কার্যবিবরণী প্রেরণ করা হয়।	এতদসংক্রান্ত বিষয়ে দপ্তরাদেশ এবং সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৮	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি ও হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারের কপি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।
	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৮	গত ১৫/০৩/২০২২ খ্রিঃ সকাল ০৯:২০ ঘটিকায় বাপবিবোর্ডের চেয়ারম্যান মহোদয়ের নেতৃত্বে বাপবিবোর্ডের মাঠ পর্যায়ের সকল তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলীর (এসওডি) কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	প্রশিক্ষণের দপ্তরাদেশ/ প্রশিক্ষণের কর্মসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও উপস্থিতি হাজিরা এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

(Handwritten signatures and marks)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	২০২১-২০২২ অর্থ বছরে আলোচ্য বিষয়ে ০২টি সভা অনুষ্ঠানের নির্দেশনা রয়েছে। ১ম ষান্মাসিক সভাটি ১৫/১২/২০২১ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় সদস্য (প্রশাসন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং ২য় ষান্মাসিক সভাটি আগামী মে/২০২২ মাসে সদস্য (প্রশাসন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সংশ্লিষ্ট কমিটি একমত পোষণ করেন।	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।
মোট =							১০০%

Anindem
৩০/০৬/২০২২

(অরিন্দম কুমার সজল)

প্রোগ্রামার, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

N. Sultana
৩০/০৬/২২

(নারগিস সুলতানা)

উপ-পরিচালক (পিএন্ডআর), প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

M. Hafizur Rahman
৩০/০৬/২২

(মোঃ হাফিজুর রহমান)

উপ-পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন (ফেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

H. Hossain

(মোঃ হালিমুজ্জামান)

উপ-পরিচালক, সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

M. Asma Uddin

(মোঃ আর্সাউদ্দৌলা)

পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

আহ্বায়ক, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

M. Abdur Hafiz
৩০/০৬/২২

(মোঃ আবদুল হাফিজ)

উপ-পরিচালক (প্রশাসন), কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য-সচিব, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

B. R. Khan
৩০/০৬/২০২২

(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)

পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।