

সংযোজনী ৬: ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ২য় ত্রৈমাসিক ও অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ অসাধারণ (১০০%)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর'২১ – ডিসেম্বর'২১)	অর্জন/মন্তব্য	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (জুলাই'২১ – ডিসেম্বর'২১)	অর্জন/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	২য় ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০১)।	১০০	১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে (সংযুক্তি-০২)।	১০০
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৩ (তিন)টি মাসিক (অক্টোবর/২১ হতে ডিসেম্বর/২১) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। (সংযুক্তি-০৩)	১০০	অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ০৬ (ছয়) টি মাসিক (জুলাই/২১ হতে ডিসেম্বর/২১) প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। (সংযুক্তি-০৪)।	১০০
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। (সংযুক্তি-০৫)	১০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০২ (দুই)টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। (সংযুক্তি-০৬)	১০০
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। (সংযুক্তি-০৭)	১০০	১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সম্পন্ন করতঃ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। (সংযুক্তি-০৮)।	১০০
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০১ (একটি) অবহিতকরণ সভা ০৮/১১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। (সংযুক্তি-০৯)	১০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২ (দুই)টি অবহিতকরণ সভা ২৮/০৯/২০২১ খ্রিঃ ও ০৮/১১/২০২১ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। (সংযুক্তি-১০)	১০০
মোট=				২৫					

০৫/০১/২০২২
(মোঃ আজমীর হোসেন) (মোঃ শামীম আহমেদ)
প্রোগ্রামার পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

০৫/০১/২০২২
ফকির শরিফ উদ্দিন আহমেদ
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও বাঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

০৫/০১/২০২২
(মোঃ মুকুল হোসেন)
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

০৫/০১/২০২২
(মোঃ শাহ আলম)
পরিচালক প্রশিক্ষণ
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

০৫/০১/২০২২
(মোঃ শহিদুল করিম)
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
বিধান রঞ্জন বৈশ্য
পরিচালক
পবিস মঃ ও বাঃ পঃ (দঃ) পরিদপ্তর
বাপবিবোর্ড, ঢাকা।