

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
						অসাধারণ (১০০%)		
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম কোয়ার্টারে হালনাগাদ করা হয়েছে।	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কপি, বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রীনশট ও ওয়েবলিংক পত্র এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (পতাকা-ক)
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	বাপবিবোর্ডের আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ম কোয়ার্টারে হালনাগাদ নিশ্চিত করা হয়েছে।	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্ব-স্ব পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ওয়েবসাইটে আপলোডের ওয়েবলিংক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (পতাকা-খ)
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	গত ২৫-০৯-২০২৩ খ্রি. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সূচকের বিভিন্ন বিষয়ে পর্যালোচনা করা হয় এবং এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় কার্যবিবরণী প্রেরণ করা হয়।	এতদসংক্রান্ত বিষয়ে দপ্তরাদেশ, স্ক্রীনশট এবং সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (পতাকা-গ)

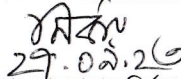
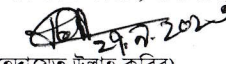
স্বাক্ষর

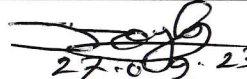
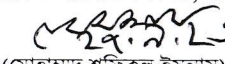
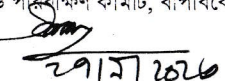
স্বাক্ষর

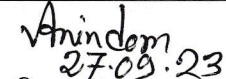
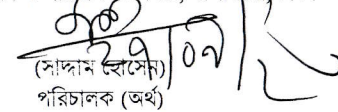
স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
						অসাধারণ (১০০%)		
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে আলোচ্য বিষয়ে ০১টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনের জন্য প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরকে অনুরোধ করা হয়েছে।	শীঘ্রই প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হবে।
							মোট =	১০০%


 ২৭.০৯.২৩
 (মোঃ শাহজালাল নির্বাহী)
 উপ-পরিচালক (কারিগরি)
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা

 ২৭.০৯.২৩
 (মোঃ হোসেন উল্লাহ কবির)
 উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
 কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা


 ২৭.০৯.২৩
 (মোঃ রায়হান খান)
 উপ-পরিচালক (অর্থ)
 প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা

 ২৭.০৯.২৩
 (মোঃ হোসেন উল্লাহ কবির)
 উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
 সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা

 ২৭.০৯.২৩
 (মোঃ মাহফুজুল হক)
 পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 আহবায়ক, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা


 ২৭.০৯.২৩
 (অরিন্দম কুমার চন্দ সজল)
 প্রোগ্রামার
 আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা

 ২৭.০৯.২৩
 (মোঃ হোসেন উল্লাহ কবির)
 উপ-পরিচালক (অর্থ)
 হিসাব পরিদপ্তর, বাপবিবো
 ও
 সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা