



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৫.

৪০৫

তারিখঃ- ২৪ বৈশাখ, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৭ মে ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবোর “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এপ্রিল-২০২৫ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য এপ্রিল মাসে মোট ২,৪৫,২৫৭ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৪৫,২৫৭ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ এপ্রিল -২০২৫ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১০,৬০১ টি	২,৩৪,৬৫৬ টি	২,৪৫,২৫৭ টি	২,৪৫,২৫৭ টি	নাই	এপ্রিল মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(পরিচালক সূত্রধর)
পরিচালক

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি/ওএমএন্ডডি), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


০৭/৫/২৫
(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (এপ্রিল-২০২৫)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৭	৫২৮৪	৫২৮৪	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৭৪৭	৭৪৭	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	২৯৭৭	২৯৭৭	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	১২২৪	১২২৪	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২১৩৬	২১৩৬	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৪১২৭	৪১২৭	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	৩৩২৮	৩৩২৮	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৯৮৭	১৯৮৭	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৪৪৫৮	৪৪৫৮	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	২১৭৭	২১৭৭	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	৩২০৪	৩২০৪	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	১৭৭২	১৭৭২	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩৮১৪	৩৮১৪	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৪৪৭৭	৪৪৭৭	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৫	২৭২৯	২৭২৯	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৮৬৩	১৮৬৩	০	০
১৭	কক্সবাজার	৩০	৩০৫০	৩০৫০	০	০
১৮	ফেনী	২৮	২৮৭১	২৮৭১	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৫	২৩৭৪	২৩৭৪	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	২০৩৮	২০৩৮	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	৩৭৪২	৩৭৪২	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	২৬০৭	২৬০৭	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২০৪৮	২০৪৮	০	০
২৪	খুলনা	৩৬	২০৪৯	২০৪৯	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	২০০৬	২০০৬	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৫৫২	১৫৫২	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৫১৩	২৫১৩	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২২০৪	২২০৪	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	১১০৭	১১০৭	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	২৩৪৮	২৩৪৮	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	২০১৮	২০১৮	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২০৬৬	২০৬৬	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১৭৮৯	১৭৮৯	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২৮৩৯	২৮৩৯	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২৪৪৭	২৪৪৭	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	২৬৯২	২৬৯২	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১৯৮৯	১৯৮৯	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	৩৮১৭	৩৮১৭	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২৭০৮	২৭০৮	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১৯৪১	১৯৪১	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১১০৫	১১০৫	০	০



ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	২১৭৪	২১৭৪	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১৬৪০	১৬৪০	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৬২৪৩	৬২৪৩	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৪২০২	৪২০২	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৫৩৭৬	৫৩৭৬	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৫৯৯	১৫৯৯	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৩	৩০৭১	৩০৭১	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৫৯৩	৩৫৯৩	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	৩৯৭৯	৩৯৭৯	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৩৬৫৫	৩৬৫৫	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৭৮৪	১৭৮৪	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২৬৮৪	২৬৮৪	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	৪৬২৬	৪৬২৬	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	২৫২৯	২৫২৯	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	৫২২০	৫২২০	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৫১০৩	৫১০৩	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৮	৩৪৫০	৩৪৫০	০	০
৫৯	বরিশাল-১	৬৩	২৭৭৪	২৭৭৪	০	০
৬০	বরিশাল-২	২২	২৫৮২	২৫৮২	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৫	৩২৯৩	৩২৯৩	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৮	৬১০২	৬১০২	০	০
৬৩	ভোলা	২৫	৩৪১৮	৩৪১৮	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৫৪৭	১৫৪৭	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৫১৭৮	৫১৭৮	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৩৯৫২	৩৯৫২	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	৩৯২৬	৩৯২৬	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৯৭৬	১৯৭৬	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	৩১৪৪	৩১৪৪	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৭৯০১	৭৯০১	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২৯৬৭	২৯৬৭	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	২৭২২	২৭২২	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩২	২৩০৬	২৩০৬	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৬৪৩	২৬৪৩	০	০
৭৫	যশোর-১	২৮	২১৮৬	২১৮৬	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩১৫৩	৩১৫৩	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২১১০	২১১০	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১৪১৪	১৪১৪	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৯	২৮৬৬	২৮৬৬	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১৩৪৪	১৩৪৪	০	০
মোট=		১,৯৫৮	২৩৪,৬৫৬	২৩৪,৬৫৬	০	০

