



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: breccontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৫. ২০২০

তারিখঃ- ২২ পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০৬ জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবোর “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত ডিসেম্বর-২০২৪ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য ডিসেম্বর মাসে মোট ১,৩১,৩৬৪ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১,৩১,৩৬৪ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর -২০২৪ খ্রিঃ

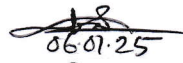
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৬,৩৩৯ টি	১,২৫,০২৫ টি	১,৩১,৩৬৪ টি	১,৩১,৩৬৪ টি	নাই	ডিসেম্বর মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: তোহিঙ্গুল ইসলাম)
পরিচালক (চ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। → আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (ডিসেম্বর-২০২৪)

ক্রঃনং	পরিষের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	২৬৮৪	২৬৮৪	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৩৮১	৩৮১	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	১৮৫৪	১৮৫৪	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	৬৫৮	৬৫৮	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৪৫৪	১৪৫৪	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	২২৬৯	২২৬৯	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	১৩২১	১৩২১	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	৯২৩	৯২৩	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৪১১২	৪১১২	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	১১২১	১১২১	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	১৮৭৫	১৮৭৫	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	৮৯৫	৮৯৫	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	১৭৯২	১৭৯২	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	২৫৪১	২৫৪১	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	১৩৬২	১৩৬২	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	৯৪৭	৯৪৭	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	২৩২৮	২৩২৮	০	০
১৮	ফেনী	২৮	১৬৪০	১৬৪০	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	১৫৪০	১৫৪০	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	৮১৯	৮১৯	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	১৬৬৩	১৬৬৩	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	১১৮০	১১৮০	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১১৫২	১১৫২	০	০
২৪	খুলনা	২৬	৮৯১	৮৯১	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	১২৭৭	১২৭৭	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	৮৬৩	৮৬৩	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	১৪৯৫	১৪৯৫	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১১৭৪	১১৭৪	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৫১৯	৫১৯	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	৮৮৩	৮৮৩	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	১৩৪৮	১৩৪৮	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১১৫৬	১১৫৬	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১০২১	১০২১	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৩৬৭	১৩৬৭	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১৪২৬	১৪২৬	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	১৫৭০	১৫৭০	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১১৪১	১১৪১	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	২১৫১	২১৫১	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	১১৮৮	১১৮৮	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১০৬৯	১০৬৯	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৬৭১	৬৭১	০	০




	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৩০২	১৩০২	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	৮৭৩	৮৭৩	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৩৫১৮	৩৫১৮	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	২২৬৯	২২৬৯	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৩০১৪	৩০১৪	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১২৫৭	১২৫৭	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৩	১৬৫৭	১৬৫৭	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	২০০৪	২০০৪	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	২০৭১	২০৭১	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	১৯১১	১৯১১	০	০
৫২	শেরপুর	১১	১৪২৪	১৪২৪	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	১৪১২	১৪১২	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	১৬৯৬	১৬৯৬	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	৭১৪	৭১৪	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	১৮১৯	১৮১৯	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	২২৬৫	২২৬৫	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	১৬৩২	১৬৩২	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১৩১৯	১৩১৯	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১০৮৬	১০৮৬	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	১৬৪৬	১৬৪৬	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৩৬৯৬	৩৬৯৬	০	০
৬৩	ভোলা	২৫	২৩৪১	২৩৪১	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	৮৫৩	৮৫৩	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	২৬৭৩	২৬৭৩	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	২১৩৬	২১৩৬	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	১৮৭৩	১৮৭৩	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১১১২	১১১২	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	১৯১৭	১৯১৭	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৩৪২০	৩৪২০	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১১৩৩	১১৩৩	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	১৩৯৫	১৩৯৫	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	১২৭৮	১২৭৮	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	১৩৭৩	১৩৭৩	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১৩৭৮	১৩৭৮	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	১৭২৮	১৭২৮	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১২৬৩	১২৬৩	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	৬৫৩	৬৫৩	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	১৬৭৫	১৬৭৫	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৫১৮	৫১৮	০	০
মোট=		১,৮৮৫	১২৫,০২৫	১২৫,০২৫	০	০