



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৪. ২৭

তারিখঃ- ০৫ ভাদ্র, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
২০ আগস্ট, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জুলাই -২০২৪ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

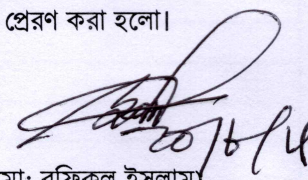
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য জুলাই মাসে মোট ২,৪০,৫৪১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৪০,৫৪১ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ জুলাই -২০২৪ খ্রিঃ

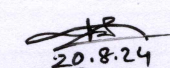
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	৯,৩৭৮ টি	২,৩১,১৬৩ টি	২,৪০,৫৪১ টি	২,৪০,৫৪১ টি	নাই	জুলাই মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: রফিকুল ইসলাম)
পরিচালক (অ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


২০.৮.২৪
(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (জুলাই-২০২৪)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৬৮০০	৬৮০০	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৭৮৬	৭৮৬	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৩৭৭৫	৩৭৭৫	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৪	১৪৫০	১৪৫০	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	৩৪০০	৩৪০০	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৩১৫০	৩১৫০	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	২৫৭২	২৫৭২	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১৮০৭	১৮০৭	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৮৬০০	৮৬০০	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	১৯	২০৪৪	২০৪৪	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	৩৯৫০	৩৯৫০	০	০
১২	গাজীপুর-২	৮	১৫৭৯	১৫৭৯	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	২৯৯৬	২৯৯৬	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৪৮৭৫	৪৮৭৫	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	২৮৩৩	২৮৩৩	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৮৩৭	১৮৩৭	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	৫৩৫০	৫৩৫০	০	০
১৮	ফেনী	২৮	৪১৫০	৪১৫০	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২৯৫০	২৯৫০	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৩৫৫	১৩৫৫	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	৩২১৭	৩২১৭	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২২	২১৫৫	২১৫৫	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	২০০০	২০০০	০	০
২৪	খুলনা	২৪	১৭৭৫	১৭৭৫	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	২৬৪৫	২৬৪৫	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৮৫১	১৮৫১	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	২৫৫২	২৫৫২	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	২১৩৫	২১৩৫	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৬৫৫	৬৫৫	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১৭০৪	১৭০৪	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	১৯৫৬	১৯৫৬	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২১০৫	২১০৫	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১৬৫৩	১৬৫৩	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২৩৯৩	২৩৯৩	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২২৯২	২২৯২	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	৩০৩২	৩০৩২	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	২১৩৬	২১৩৬	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	৪৪৫০	৪৪৫০	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২০৯১	২০৯১	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২১৫৭	২১৫৭	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	১০১২	১০১২	০	০



ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	২৩৫০	২৩৫০	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	২৪৫০	২৪৫০	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৬৪৫০	৬৪৫০	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	৫৭৫০	৫৭৫০	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	৪৭১০	৪৭১০	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	২৩৫০	২৩৫০	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২২	২৪৭৯	২৪৭৯	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩৩২৮	৩৩২৮	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	২৫২৬	২৫২৬	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	৩২৩৬	৩২৩৬	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১৯৫০	১৯৫০	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২৩০৪	২৩০৪	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	৩১২৮	৩১২৮	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	২৩০০	২৩০০	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	৩৯৫৮	৩৯৫৮	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	৪০৫২	৪০৫২	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	২৯২৫	২৯২৫	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	২৫০০	২৫০০	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১৯৩৮	১৯৩৮	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	২০০০	২০০০	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৫৬০০	৫৬০০	০	০
৬৩	ভোলা	২৫	৩৯৫৫	৩৯৫৫	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১২০০	১২০০	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	৪৪৮৩	৪৪৮৩	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৩৩০০	৩৩০০	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	৩৮৯৭	৩৮৯৭	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১৭৭৩	১৭৭৩	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	২৮৫০	২৮৫০	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৫৫৫৬	৫৫৫৬	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২০৮৯	২০৮৯	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	৩৪৫০	৩৪৫০	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	২৪৭০	২৪৭০	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৩৬২	২৩৬২	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	২১১৫	২১১৫	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩২৭৫	৩২৭৫	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	২২৪৯	২২৪৯	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	১৩০৩	১৩০৩	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	৩২৩৫	৩২৩৫	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১০৯২	১০৯২	০	০
মোট=		১,৮৭৮	২,৩১,১৬৩	২,৩১,১৬৩	০	০

