



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

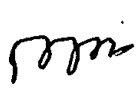
সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্বাধীনতার স্থপতি জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নেতৃত্বে ১৯৭২ সালে রচিত মহান সংবিধানের ১৬ নং অনুচ্ছেদে নগর ও গ্রামাঞ্চলের জীবনযাত্রার মানের বৈষম্য ক্রমাগতভাবে দূর করার উদ্দেশ্যে কৃষি বিপ্লবের বিকাশ, গ্রামাঞ্চলের বিদ্যুতায়ন ব্যবস্থা, অন্যান্য শিল্পের বিকাশ এবং শিক্ষা, যোগাযোগ ব্যবস্থা ও জনস্বাস্থ্যের উন্নয়নের মাধ্যমে আমূল রূপান্তর সাধনের জন্য রাষ্ট্র কর্তৃক কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণের অঙ্গীকার করা হয়েছে। “মুজিব বর্ষ পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ” প্রোগ্রামকে ধারণ করে মুজিব বর্ষেই সম্পন্ন হয় শতভাগ বিদ্যুতায়ন। এর ফলে ২০০৯ সালের গ্রাহক সংখ্যা ৭৩,৮৪,৩৪৭ থেকে বৃদ্ধি পেয়ে জুন’২৩ এ তা ৩,৪৮,২৭,৬৯০ হয়েছে। তন্মধ্যে বিগত ৩ বছরে (২০২০-২১ অর্থবছর হতে ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত) বৃদ্ধি পেয়েছে ৩২,১০,৫৯৪ জন। উক্ত সময়ে নতুন লাইন নির্মিত হয়েছে ৫৪,৩৯২ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ৩,৯৭৫ এমভিএ এবং সিস্টেম লস ৯.৬৭% থেকে হ্রাস পেয়ে ৮.৫৬% হয়েছে। এছাড়াও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরের এপ্রিল’২৪ পর্যন্ত ১০ মাসে নতুন বিতরণ লাইন নির্মিত হয়েছে ৩,১৭৪ কিলোমিটার, বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন হয়েছে ৪৮২৮ কিলোমিটার, উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে ৮৫ এমভিএ এবং ১১.৩১ লক্ষ নতুন গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা হয়েছে এবং সিস্টেম লস সিঙ্গেল ডিজিটের (৭.৯৮%) মধ্যে রয়েছে। ৫ লক্ষ ৯০ হাজার কিলোমিটার (আপগ্রেডেশন সহ) বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণপূর্বক অফগ্রীড এলাকাসহ শতভাগ জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সুবিধার আওতাভুক্ত করা হয়েছে। এতে গ্রামের মানুষের আর্থসামাজিক উন্নয়নসহ জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পাচ্ছে এবং আমার গ্রাম, আমার শহর বাস্তবায়ন এগিয়ে যাচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০২৩-২৪ অর্থবছরের এপ্রিল’২৪ পর্যন্ত বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের গ্রাহক সংখ্যা দাঁড়িয়েছে ৩ কোটি ৫৯ লক্ষ, বিতরণ লাইন ৫ লক্ষ ৯০ হাজার কিমি (আপগ্রেডেশন সহ), বিদ্যুৎ গ্রহণের ক্ষমতা ১৯ হাজার ৬৫০ মেগাওয়াট এবং ক্রমান্বয়ে তা বৃদ্ধি পাচ্ছে। বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের সাথে সাথে বিদ্যুৎ সরবরাহের উন্নতি, নতুন গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণ ও বিদ্যমান গ্রীড উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন করা না হলে গ্রাহককে টেকসই ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা দুরূহ হবে। বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশন করার মাধ্যমে শতভাগ গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর জন্য নিরবচ্ছিন্ন এবং মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা-ই মূল চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

২০৩০ সালের মধ্যে বিতরণ সিস্টেমের আধুনিকায়ন, টেকসই উন্নয়ন ও অটোমেশনের মাধ্যমে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের আওতাভুক্ত জনগণকে মানসম্মত, নিরাপদ ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা। "আমার গ্রাম, আমার শহর" কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহকবান্ধব, স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক স্মার্ট বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন;
- মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সুবিধা প্রদান;
- ৫,০০,০০০ প্রি-পেমেন্ট মিটার স্থাপন;
- ৩০০টি সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন;
- ২০০টি রুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন;
- ৪ লক্ষ নতুন আবাসিক সংযোগ প্রদান;
- বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও অটোমেশন;
- ই-সেবা চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এবং

সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের৫..... মাসের২৭..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের সকল জনগণের জন্য গুনগত মানের বিদ্যুৎ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

২০৩০ সালের মধ্যে দেশের সকল জনগণের জন্য সাশ্রয়ী, নির্ভরযোগ্য, টেকসই এবং আধুনিক বিদ্যুৎ সেবা নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।
৩. দ্রুততম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
৪. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বিতরণ লাইন নির্মাণ;
২. উপকেন্দ্রের উন্নয়ন;
৩. সিস্টেম লস হ্রাসকরণ;
৪. নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৫. মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
৬. স্মার্ট প্রিপেইড মিটার স্থাপন;
৭. ওভার লোডেড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ;
৮. বকেয়া হ্রাসকরণ ;
৯. টেকসই, আধুনিক ও নিরাপদ বিতরণ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;
১০. গ্রাহকসেবা নিশ্চিতকরণ;
১১. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন
১২. কারিগরী সক্ষমতার উন্নয়ন।
১৩. আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
১) বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন করা	বিতরণ লাইন নির্মাণ	কিঃমিঃ		৩১৭৪	৩২০০	৫০০০	৫০০০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, সড়ক ও জনপথ বিভাগ, বন বিভাগ, এলজিইডি।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	কিঃমিঃ		৪৮২৮	৩৮০০	৫০০০	৫০০০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, সড়ক ও জনপথ বিভাগ, বন বিভাগ, এলজিইডি।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সংখ্যা		৪	২	২০	২০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সংখ্যা		৪	৫	২০	২০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণের চুক্তি স্বাক্ষর	সংখ্যা			৫০	৩০	২০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, স্থানীয় প্রশাসন, ভূমি মন্ত্রণালয়।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বিতরণ সিস্টেম লস	%	৮.৫৬	৭.৯৯	৮.৫০	৮.৫০	৮.৫০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
	বুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন	সংখ্যা	৬১	৬২	২০০	২১০	২২০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি, প্রেডা।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
	সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	সংখ্যা	১০০	৮০	৩০০	৩৫০	৪০০	আরইবি/সমিতি, প্রেডা, কৃষি মন্ত্রণালয়।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪
২) নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	%	৪০.০৪	৬০.০৯	৮০	১০০	১০০	আরইবি/সমিতি, বিউবো, পিজিসিবি।	আইইপিএমপি-২০২৩, এসডিজি
৩) প্রতিষ্ঠানের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	হাসকৃত বকেয়া	সমমাস	০.৯৮	১.৩৭	১.১৫	১.১৫	১.১৫	আরইবি/সমিতি, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়।	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

(Handwritten signature)

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২৬	[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.১] হ্রাসকৃত বকেয়া	ক্রমপুঞ্জিভূত	সময়মাস	৪	০.৯৮	১.৩৭	১.১৫	১.১৮				১.১৫	১.১৫
			[১.১.২] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	৭৫	১০০	৯৫				১০০	১০০
			[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	ক্রমপুঞ্জিভূত	মাস	২	১.০০	১.০০	১.০৫	১.১০				১.০৫	১.০৫
			[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত	২	১.১৮	১.০২	১.০৫	১.০০				১.০০	১.০০
			[১.১.৫] কুইক রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত	২	০.৯৩	০.৮১	০.৯০	০.৮৫				০.৯০	০.৯০
			[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	অনুপাত	১	০.৯৮	০.৮৯	০.৯০	০.৮৫				১.০০	১.০০
			[১.১.৭] বিল কালেকশন রেশিও	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৯৯.৩২	৯৪.৫৪	৯৯.০০	৯৮.০০				৯৯.০০	৯৯.০০
		[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] কনভার্সন অফ ওয়েব জিআইএস ম্যাপিং (৩০কেডি লাইন)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯৫				১০০	১০০
			[১.২.২] ১১ কেডি/ ৬.৩৫ কেডি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	ক্রমপুঞ্জিভূত	কিঃমিঃ	২	১২৫০৫৯	১৬৭৫৫৯	২০২৫৫৯	২০০৫৫৯				২৪২৫৫৯	২৮৭৫৫৯
			[১.২.৩] গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	১২৩	৭৭.৭১৪	৬০					৬০	৬০
			[১.২.৪] ই-জিপি টেন্ডারিং (৩০ কোটি টাকা পর্যন্ত স্থানীয় টেন্ডার- ট্রান্সফরমার ক্রয় ব্যতীত)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০
		[১.৩] শূন্যপদ পূরণ	[১.৩.১] ৪৯ টি পদের নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	তারিখ	২			৩১.১২.২৪						
			[১.৩.২] ৮০ টি পদের নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৫						
[২] বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার টেকসই উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।	২৩	[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৯৫৬৫	৩১৭৪	৩২০০	৩০০০				৫০০০	৫০০০
			[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২		৪৮২৮	৩৮০০	৩৫০০				৫০০০	৫০০০
		[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২১	৪	২	১				২০	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৫	৪				২০	২০
			[২.২.৩] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণের চুক্তি স্বাক্ষর	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০	৪৫				৩০	২০
		[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	৮.৫৬	৭.৯৮	৮.৫০	৮.৬০	৮.৬৫			৮.৫০	৮.৫০
		[২.৪] নেট মিটারিং	[২.৪.১] ব্লকটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬১	৬২	২০০	১৯০				২২০	২৫০
			[২.৪.২] ব্লকটপ সোলার সিস্টেমের ক্ষমতা	সমষ্টি	মেঃ ওঃ	১	১৮.৪৪৯	১৮.১১	১০	৯				১২	১৫
		[২.৫] সোলার সেচ সিস্টেম	[২.৫.১] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	৮০	৩০০	২৮০				৩০০	৩০০
		[২.৬] বিতরণ সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৬.১] সিডিউল অনুযায়ী বিতরণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০				১০০	১০০
			[২.৬.২] সিডিউল অনুযায়ী বিতরণ উপকেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	%	২			১০০	৯০				১০০	১০০

Handwritten signature

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] দ্রুততম সময়ে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।	১৫	[৩.১] নতুন গ্রাহক সংযোগ	[৩.১.১] আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	সমষ্টি	লক্ষ	৩	১০.৬৫	৯.২৯	৪.০০	৩.৮০				৪.০০	৪.০০
		[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	সমষ্টি	লক্ষ	৪	২.০০	১.১০	৫.০০	৪.৮০				৫.০০	৫.০০
		[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	০.০০২	০.০৫	০.০৫	০.০৬				০.০৫	০.০৫
		[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১৯৪	২১৩৭	১২০০	১১০০				১২০০	১২০০
			[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৯৯.৫৯	৯০	৮৫				৯০	৯০
			[৩.৪.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৮৯.৭৪	৯৬.৭৭	৯৭	৯৫				৯৭	৯৮
			[৩.৪.৪] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিম্যান্ড নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৮১.৪৩	৯৫.৫৮	৯৭	৯৫				৯৭	৯৮
			[৩.৪.৫] ১১কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যুকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯৩.৪৭	১০০	১০০	৯৫				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.৪.৬] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত্ত নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত	%	১	৯৬.৫০	১০০	১০০	৯৫			১০০	১০০	
[৪] গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।	৬	[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৪০.০৪	৬০.০৯	৮০	৭৫			১০০	১০০	
			[৪.১.২] অটো-জেনারেটেড সাইডি (SAIDI)	সমষ্টি	মিনিটস	১			৩০০০	৩৫০০			৩০০০	৩০০০	
			[৪.১.৩] অটো-জেনারেটেড সাইফি (SAIFI)	সমষ্টি	বার	১			১০০	১১০			১০০	১০০	
		[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	গড়	%	২	৯৭	৯৭	৯৭	৯৫			৯৫	৯৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

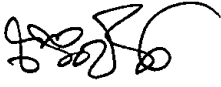
[Signature]

[Signature]

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

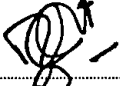
স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

২৭/০৬/২০২৪

তারিখ



সিনিয়র সচিব
বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ
মন্ত্রণালয়

২৭. ০৬. ২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	GRS	Grievance Redress System
৬	KM	Kilometer
৭	KV	Kilovolt
৮	KVA	Kilovolt Ampere
৯	MW	Megawatt
১০	NIS	National Integrity Strategy
১১	ROW	Right of Way
১২	RTI	Right to Information
১৩	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৪	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৫	SDG	Strategic Development Goal
১৬	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৭	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৮	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
১৯	এমডিএ	মেগাডোন্ট অ্যাম্পিয়ার
২০	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২১	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২২	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৩	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৪	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড

১০০ ১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.১.১] শ্রাসকৃত বকেয়া	আরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.২] সরকারকে ডিএসএল প্রদান	আরইবি'র অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তর	অর্থ ও হিসাব পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৩] দেনা পরিশোধ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৪] কারেন্ট রেশিও	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৫] কুইক রেশিও	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	[১.১.৬] ডেবট সার্ভিস কাভারেজ রেশিও	আরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৫০, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন ও পবিস ঋণ ও বাজেট পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.১.৭] বিল কালেকশন রেশিও	আরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন, ফর্ম-৫৫০ এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.১] কনভার্সন অফ ওয়েব জিআইএস ম্যাপিং (৩০কেভি লাইন)	আরইবি'র জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
[১.২] কারিগরি দক্ষতা ও সক্ষমতার উন্নয়ন	[১.২.২] ১১ কেভি/ ৬.৩৫ কেভি লাইনে জিআইএস ম্যাপিং	আরইবি'র জিআইএস পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.৩] গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	আরইবি'র প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.২.৪] ই-জিপি টেন্ডারিং (৩০ কোটি টাকা পর্যন্ত স্থানীয় টেন্ডার-ট্রান্সফরমার ক্রয় ব্যতীত)	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর, সংগ্রহ পরিদপ্তর	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৩] শূন্যপদ পূরণ	[১.৩.১] ৪৯ টি পদের নিয়োগ সম্পন্ন	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর কর্তৃক নিয়োগ পত্র প্রদানের প্রতিবেদন
	[১.৩.২] ৮০ টি পদের নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর কর্তৃক নিয়োগের চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশের প্রতিবেদন
[২.১] বিতরণ লাইন সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিতরণ লাইন নির্মাণ	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	বিতরণ লাইন নির্মাণ অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.১.২] বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন অগ্রগতির প্রতিবেদন
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.১] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণ	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর	উপকেন্দ্র নির্মাণ অগ্রগতির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] উপকেন্দ্রের ক্ষমতা সংযোজন	[২.২.২] বিতরণ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর	উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন অগ্রগতির প্রতিবেদন
	[২.২.৩] বিতরণ উপকেন্দ্র নির্মাণের চুক্তি স্বাক্ষর	আরইবি'র প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গ্রীড ও উপকেন্দ্র)- এর দপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	চুক্তি স্বাক্ষরের প্রতিবেদন
[২.৩] সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	[২.৩.১] বিতরণ সিস্টেম লস	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
[২.৪] নেট মিটারিং	[২.৪.১] রুফটপ সোলার সিস্টেমের মাধ্যমে নেট মিটার স্থাপন	আরইবি'র নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[২.৪.২] রুফটপ সোলার সিস্টেমের ক্ষমতা	আরইবি'র নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	নবায়নযোগ্য জ্বালানী পরিদপ্তরের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
[২.৫] সোলার সেচ সিস্টেম	[২.৫.১] সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন	প্রকল্প পরিচালক (এসপিপিএআই প্রকল্প), আরইবি	সোলার সেচ সিস্টেম স্থাপন প্রতিবেদন
[২.৬] বিতরণ সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৬.১] সিডিউল অনুযায়ী বিতরণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিতরণ লাইন এর বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ সিডিউল ও রক্ষণাবেক্ষণ প্রতিবেদন।
	[২.৬.২] সিডিউল অনুযায়ী বিতরণ উপকেন্দ্র রক্ষণাবেক্ষণ	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিতরণ উপকেন্দ্র এর বার্ষিক রক্ষণাবেক্ষণ সিডিউল ও রক্ষণাবেক্ষণ প্রতিবেদন।
[৩.১] নতুন গ্রাহক সংযোগ	[৩.১.১] আবাসিক বিদ্যুৎ সংযোগ	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এমআইএস প্রতিবেদন ও গ্রাহক সংযোগ প্রতিবেদন
[৩.২] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	[৩.২.১] প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রি-পেইড মিটার স্থাপন অগ্রগতির প্রতিবেদন
[৩.৩] ওভারলোড ট্রান্সফরমার হ্রাসকরণ	[৩.৩.১] ওভারলোডেড বিতরণ ট্রান্সফরমার	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিতরণ ট্রান্সফরমারের হালনাগাদ প্রতিবেদন

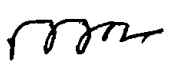
mm *ti*

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সক্ষমাত্বা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.১] গণশুনানী আয়োজন	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গণশুনানী অনুষ্ঠান আয়োজনের প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গণশুনানীর সুপারিশ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	[৩.৪.৩] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্‌ নোট ইস্যুকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	২ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্‌ নোট ইস্যুর প্রতিবেদন
	[৩.৪.৪] আবাসিক (LT) বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত্‌ নোটের টাকা, মিটার ও সার্ভিস তার (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) জমা দেয়ার পরবর্তী ২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান নিশ্চিতকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	[৩.৪.৫] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে সকল শর্তাদি পূরণ সাপেক্ষে আবেদনের ১৩(তের) কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্‌ নোট ইস্যুকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	১৩ কর্মদিবসের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাত্‌ নোট ইস্যুর প্রতিবেদন
[৩.৪] গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধি ও গ্রাহক সন্তুষ্টি	[৩.৪.৬] ১১ কেভি ও তদুর্ধ্ব ভোল্টেজের বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে ডিমাত্‌ নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্টসহ কারিগরী সকল শর্তাদি পূরণের পরবর্তী ২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানকৃত	আরইবি'র পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তরের ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	২ কর্মদিবসের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
[৪.১] নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	SAIDI পরিমাপে স্বয়ংক্রিয় ব্যবস্থা চালুকরণ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
	[৪.১.২] অটো-জেনারেটেড সাইডি (SAIDI)	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন
	[৪.১.৩] অটো-জেনারেটেড সাইফি (SAIFI)	আরইবি'র সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক প্রান্তে বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন
[৪.২] মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	[৪.২.১] বিলিং পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর	আরইবি'র এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ এর কার্যালয়, পিডিবি'র এনার্জি অডিট দপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	বিলিং পয়েন্ট ও বিদ্যুৎ সরবরাহের প্রতিবেদন

mm *স্ব*

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিঃ	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সংস্থালন এবং গ্রীড ব্যবস্থাপনা করে থাকে। সরবরাহকৃত লাইনে সঠিক মাত্রায় ভোল্টেজ এবং নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ থাকলে সিস্টেম লস হ্রাস পাবে।
সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিতরণ সিস্টেম লস	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	পিডিবি হতে আরইবি বিদ্যুৎ ক্রয় করে থাকে। বিপিডিবি'র বিলিং মিটার ও গ্রাহক প্রান্তে স্থাপিত মিটারের রিডিং হতে সিস্টেম লস নির্ণিত হয়।
আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সময়মত বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করলে বকেয়া মাস যৌক্তিক পর্যায়ে থাকবে।
আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	আরইবি কর্তৃক ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রেয়াতের অর্থ (১০০ ইউনিট করে প্রতিটি ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে) চেয়ে ধর্ম মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। ধর্ম মন্ত্রণালয় সিএজি'র মাধ্যমে ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের রেয়াতের অর্থ বিআরইবি'কে বৎসরে একবার পরিশোধ করে থাকে।
আর্থিক সক্ষমতার উন্নয়ন	হ্রাসকৃত বকেয়া	কৃষি মন্ত্রণালয়	আরইবি কর্তৃক বিদ্যুৎ বিভাগের মাধ্যমে ঋণাসিক ভিত্তিতে পাওনা কৃষি রেয়াতের অর্থ (প্রদানকৃত ২০%) চেয়ে কৃষি মন্ত্রণালয়ে আবেদন করা হয়। কৃষি মন্ত্রণালয় রেয়াতের অর্থ পরিশোধের নিমিত্ত অর্থ মন্ত্রণালয় হতে বাজেট অনুমোদন গ্রহণ করে। অর্থ মন্ত্রণালয়ের জিও'র ভিত্তিতে কৃষি মন্ত্রণালয় বিআরইবি'র কৃষি রেয়াতের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

১৪২

১৪২