

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	গত ২৩/০৯/২০২১ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ০৩:০০ ঘটিকায় পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২১-২২ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সূচকের বিভিন্ন বিষয়ে পর্যালোচনা করা হয় এবং এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির নিমিত্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরে কার্যবিবরণী প্রেরণ করা হয়।	এতদসংক্রান্ত বিষয়ে দপ্তরাদেশ এবং সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি ও হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারের কপি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।
	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	গত ২৩/০৯/২০২১ খ্রিঃ সকাল ০৯:০০ ঘটিকায় বিদ্যুৎ বিভাগের ফোকাল পয়েন্ট অতিরিক্ত সচিব জনাব আবুল খায়ের মোঃ আমিনুর রহমান মহোদয়ের নেতৃত্বে বাপবিবো'র সকল পরিচালক বা সমপর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ এবং সদর দপ্তরস্থ প্রতিটি দপ্তর/ পরিদপ্তর থেকে উপ-পরিচালক/ সহকারী পরিচালক বা সমপর্যায়ের কর্মকর্তাদেরকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করেন।	প্রশিক্ষণের দপ্তরাদেশ/ প্রশিক্ষণের কর্মসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও উপস্থিতি হাজিরা এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

A

ন.২.

২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	গত ২৩/০৯/২০২১ খ্রি.তারিখে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরীক্ষণ বিষয়ক সভায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম ষাণ্মাসিক সভা আগামী নভেম্বর'২০২১ খ্রিঃ তারিখে সদস্য (প্রশাসন) মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সংশ্লিষ্ট কমিটি একমত পোষণ করেন।	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরীক্ষণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।
মোট =							১০০%

Arindom
০৬/১০/২০২১

(অরিন্দম কুমার সজল)
প্রোগ্রামার, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো
ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

N. R. Sultana
০৬.১০.২১

(নারগিস সুলতানা)

উপ-পরিচালক (পিএন্ডআর), প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপবিবো
ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

06/10/21

(মোঃ হাফিজুর রহমান)

উপ-পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো
ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

Hossain
০৬/১০/২১

(মোঃ হালিমুজ্জামান)

উপ-পরিচালক, সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর, বাপবিবো
ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

06/10/21

(মোঃ আবদুল হাফিজ)

উপ-পরিচালক (প্রশাসন), কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো
ও

সদস্য-সচিব, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)

পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো
ও

সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

M. Hossain
০৬/১০/২১

(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)

পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো
ও

আহবায়ক, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।