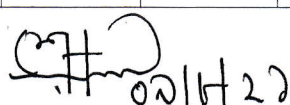


বিষয়ঃ বাপবিবোর আওতাধীন ৮০টি পবিসে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা এবং প্রাপ্ত অভিযোগের
বিপরীতে অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন।

মাসের নামঃ জুলাই-২০২১

ক্রঃ নং	সমিতির নাম	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিরসনের সংখ্যা	অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিরসনের সংখ্যা	অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ সংখ্যা	অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ নিরসনের সংখ্যা	অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগ নিরসনের হার (%)
০১।	ঢাকা পবিস-১	৫	৫	২০৯২	২০৯২	২০৯৭	২০৯৭	১০০%
০২।	ঢাকা পবিস-২	১২	১২	১৩৩৭	১৩৩৭	১৩৪৯	১৩৪৯	১০০%
০৩।	ঢাকা পবিস-৩	০	০	৩১৯২	৩১৯২	৩১৯২	৩১৯২	১০০%
০৪।	ঢাকা পবিস-৪	৮	৮	৯৮৬	৯৮৬	৯৯৪	৯৯৪	১০০%
০৫।	নরসিংদী পবিস-১	০	০	১৩৪৬	১৩৪৬	১৩৪৬	১৩৪৬	১০০%
০৬।	নরসিংদী পবিস-২	২০	২০	৪১০৯	৪১০৯	৪১২৯	৪১২৯	১০০%
০৭।	নেত্রকোনা পবিস	৯	৯	৪৪৪০	৪৪৪০	৪৪৪৯	৪৪৪৯	১০০%
০৮।	কিশোরগঞ্জ পবিস	০	০	৩৫২৩	৩৫২৩	৩৫২৩	৩৫২৩	১০০%
০৯।	নারায়নগঞ্জ পবিস-১	১০	১০	১০৪৩	১০৪৩	১০৫৩	১০৫৩	১০০%
১০।	নারায়নগঞ্জ পবিস-২	৩	৩	১৯১৮	১৯১৮	১৯২১	১৯২১	১০০%
১১।	মানিকগঞ্জ পবিস	০	০	২৫৮১	২৫৮১	২৫৮১	২৫৮১	১০০%
১২।	মুন্সিগঞ্জ পবিস	০	০	২১৫৩	২১৫৩	২১৫৩	২১৫৩	১০০%
১৩।	জামালপুর পবিস	০	০	৩৪৭৮	৩৪৭৮	৩৪৭৮	৩৪৭৮	১০০%
১৪।	ময়মনসিংহ পবিস-১	০	০	৫২৮০	৫২৮০	৫২৮০	৫২৮০	১০০%
১৫।	ময়মনসিংহ পবিস-২	৬৫৩	৬৫৩	২১৩৯	২১৩৯	২৭৯২	২৭৯২	১০০%
১৬।	ময়মনসিংহ পবিস-৩	০	০	২৩৭০	২৩৭০	২৩৭০	২৩৭০	১০০%
১৭।	গাজীপুর পবিস-১	৩	৩	৩৮৫১	৩৮৫১	৩৮৫৪	৩৮৫৪	১০০%
১৮।	গাজীপুর পবিস-২	৫	৫	১৬৪১	১৬৪১	১৬৪৬	১৬৪৬	১০০%
১৯।	শেরপুর পবিস	০	০	১০৭৯	১০৭৯	১০৭৯	১০৭৯	১০০%
২০।	টাংগাইল পবিস	১	১	৪৪২৩	৪৪২৩	৪৪২৪	৪৪২৪	১০০%
২১।	রাজশাহী পবিস	০	০	২২৩২	২২৩২	২২৩২	২২৩২	১০০%
২২।	চাপাইনবাবগঞ্জ পবিস	০	০	১৯১৩	১৯১৩	১৯১৩	১৯১৩	১০০%
২৩।	বগুড়া পবিস-১	০	০	২৭৭১	২৭৭১	২৭৭১	২৭৭১	১০০%
২৪।	বগুড়া পবিস-২	০	০	২২৮৫	২২৮৫	২২৮৫	২২৮৫	১০০%
২৫।	সিরাজগঞ্জ পবিস-১	০	০	২৬২০	২৬২০	২৬২০	২৬২০	১০০%
২৬।	সিরাজগঞ্জ পবিস-২	০	০	২৭২৭	২৭২৭	২৭২৭	২৭২৭	১০০%
২৭।	নওগাঁ পবিস-১	০	০	৩০২৯	৩০২৯	৩০২৯	৩০২৯	১০০%
২৮।	নওগাঁ পবিস-২	০	০	১৭৪৯	১৭৪৯	১৭৪৯	১৭৪৯	১০০%
২৯।	জয়পুরহাট পবিস	০	০	২২২০	২২২০	২২২০	২২২০	১০০%
৩০।	রংপুর পবিস-১	০	০	৩৯৪৬	৩৯৪৬	৩৯৪৬	৩৯৪৬	১০০%
৩১।	রংপুর পবিস-২	১০	১০	৩৩৮৪	৩৩৮৪	৩৩৯৪	৩৩৯৪	১০০%
৩২।	গাইবান্ধা পবিস	৩	৩	২২৪৪	২২৪৪	২২৪৭	২২৪৭	১০০%
৩৩।	কুড়ি-লাল পবিস	০	০	৪	৪	৪	৪	১০০%
৩৪।	দিনাজপুর পবিস-১	০	০	৩৮৪০	৩৮৪০	৩৮৪০	৩৮৪০	১০০%
৩৫।	দিনাজপুর পবিস-২	১৫০	১৫০	২৩৪০	২৩৪০	২৪৯০	২৪৯০	১০০%
৩৬।	নীলফামারী পবিস	৭	৭	২২২৬	২২২৬	২২৩৩	২২৩৩	১০০%
৩৭।	ঠাকুরগাঁও পবিস	০	০	৩৮৩৬	৩৮৩৬	৩৮৩৬	৩৮৩৬	১০০%
৩৮।	বরিশাল পবিস-১	০	০	২৭৭০	২৭৭০	২৭৭০	২৭৭০	১০০%
৩৯।	বরিশাল পবিস-২	০	০	২৫২৪	২৫২৪	২৫২৪	২৫২৪	১০০%
৪০।	ভোলা পবিস	০	০	২৯৩৬	২৯৩৬	২৯৩৬	২৯৩৬	১০০%

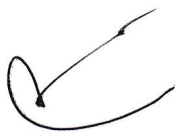
ক্রঃ নং	সমিতির নাম	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিরসনের সংখ্যা	অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিরসনের সংখ্যা	অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ সংখ্যা	অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ নিরসনের সংখ্যা	অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযোগ নিরসনের হার (%)
৪১।	ঝালকাঠি পবিস	০	০	১৫৩৮	১৫৩৮	১৫৩৮	১৫৩৮	১০০%
৪২।	পিরোজপুর পবিস	০	০	৪১৩২	৪১৩২	৪১৩২	৪১৩২	১০০%
৪৩।	পটুয়াখালী পবিস	০৪	০৪	১০১৫১	১০১৫১	১০১৫৫	১০১৫৫	১০০%
৪৪।	চট্টগ্রাম পবিস-১	৮৪২	৮৪২	৫৪৫৭	৫৪৫৭	৬২৯৯	৬২৯৯	১০০%
৪৫।	চট্টগ্রাম পবিস-২	০	০	৩২১৫	৩২১৫	৩২১৫	৩২১৫	১০০%
৪৬।	চট্টগ্রাম পবিস-৩	০	০	১৭৯৪	১৭৯৪	১৭৯৪	১৭৯৪	১০০%
৪৭।	কক্সবাজার পবিস	০	০	৪৯০৪	৪৯০৪	৪৯০৪	৪৯০৪	১০০%
৪৮।	নোয়াখালী পবিস	১৭	১৭	৩১৬৩	৩১৬৩	৩১৮০	৩১৮০	১০০%
৪৯।	লক্ষীপুর পবিস	০	০	৪১৫৬	৪১৫৬	৪১৫৬	৪১৫৬	১০০%
৫০।	ফেনী পবিস	০	০	৩১৮৫	৩১৮৫	৩১৮৫	৩১৮৫	১০০%
৫১।	সিলেট পবিস-১	৭	৭	৩৩৫৭	৩৩৫৭	৩৩৬৪	৩৩৬৪	১০০%
৫২।	সিলেট পবিস-২	০	০	১৫৭৯	১৫৭৯	১৫৭৯	১৫৭৯	১০০%
৫৩।	সুনামগঞ্জ পবিস	০	০	৩০৬৫	৩০৬৫	৩০৬৫	৩০৬৫	১০০%
৫৪।	হবিগঞ্জ পবিস	০	০	৪৪৯৩	৪৪৯৩	৪৪৯৩	৪৪৯৩	১০০%
৫৫।	মৌলভীবাজার পবিস	০	০	৪০২৮	৪০২৮	৪০২৮	৪০২৮	১০০%
৫৬।	কুমিল্লা পবিস-১	০	০	৩৯৮১	৩৯৮১	৩৯৮১	৩৯৮১	১০০%
৫৭।	কুমিল্লা পবিস-২	০	০	৩৩১০	৩৩১০	৩৩১০	৩৩১০	১০০%
৫৮।	কুমিল্লা পবিস-৩	০	০	২৩৩৫	২৩৩৫	২৩৩৫	২৩৩৫	১০০%
৫৯।	কুমিল্লা পবিস-৪	০	০	১৯৩১	১৯৩১	১৯৩১	১৯৩১	১০০%
৬০।	চাঁদপুর পবিস-১	০	০	২৪৯৫	২৪৯৫	২৪৯৫	২৪৯৫	১০০%
৬১।	চাঁদপুর পবিস-২	০	০	১৫৯২	১৫৯২	১৫৯২	১৫৯২	১০০%
৬২।	ব্রাহ্মণবাড়িয়া পবিস	৭২	৭২	২৫৮২	২৫৮২	২৬৫৪	২৬৫৪	১০০%
৬৩।	যশোর পবিস-১	০	০	৩৩০৮	৩৩০৮	৩৩০৮	৩৩০৮	১০০%
৬৪।	যশোর পবিস-২	৪	৪	৪৩৩৯	৪৩৩৯	৪৩৪৩	৪৩৪৩	১০০%
৬৫।	সাতক্ষীরা পবিস	০	০	৪২৬১	৪২৬১	৪২৬১	৪২৬১	১০০%
৬৬।	খুলনা পবিস	০	০	২৪৯৪	২৪৯৪	২৪৯৪	২৪৯৪	১০০%
৬৭।	বাগেরহাট পবিস	০	০	৪০৮০	৪০৮০	৪০৮০	৪০৮০	১০০%
৬৮।	মাদারীপুর পবিস	০	০	১৫১৩	১৫১৩	১৫১৩	১৫১৩	১০০%
৬৯।	শরীয়তপুর পবিস	০৮	০৮	২১১৭	২১১৭	২১২৫	২১২৫	১০০%
৭০।	মাগুরা পবিস	৪	৪	১৫৬০	১৫৬০	১৫৬৪	১৫৬৪	১০০%
৭১।	ঝিনাইদহ পবিস	২	২	২৯০০	২৯০০	২৯০২	২৯০২	১০০%
৭২।	মেহেরপুর পবিস	০	০	৩১৬২	৩১৬২	৩১৬২	৩১৬২	১০০%
৭৩।	কুষ্টিয়া পবিস	০৭	০৭	৩৭৬৮	৩৭৬৮	৩৭৭৫	৩৭৭৫	১০০%
৭৪।	রাজবাড়ী পবিস	০	০	১৫১৩	১৫১৩	১৫১৩	১৫১৩	১০০%
৭৫।	ফরিদপুর পবিস	০	০	৪৩৪৮	৪৩৪৮	৪৩৪৮	৪৩৪৮	১০০%
৭৬।	গোপালগঞ্জ পবিস	০	০	৩২৫৯	৩২৫৯	৩২৫৯	৩২৫৯	১০০%
৭৭।	নাটোর পবিস-১	০	০	৩২২৯	৩২২৯	৩২২৯	৩২২৯	১০০%
৭৮।	নাটোর পবিস-২	০	০	২৬০৫	২৬০৫	২৬০৫	২৬০৫	১০০%
৮৯।	পাবনা পবিস-১	১৫	১৫	১২৫৮	১২৫৮	১২৭৩	১২৭৩	১০০%
৮০।	পাবনা পবিস-২	০	০	৫৮	৫৮	৫৮	৫৮	১০০%
সর্বমোট		১৮৮১	১৮৮১	২৩০৭৯২	২৩০৭৯২	২৩২৬৭৩	২৩২৬৭৩	১০০%


 Md. Masudur Rahman
 উপ-পরিচালক
 রাহী পরিচালক এর দপ্তর
 নারায়ণী ঢাকা

জুলাই-২০২১ মাসের গৃহীত অভিযোগ সমূহের প্রতিবেদন।

1	28 July, 2021	BREB-0084822	নতুন সংযোগ	Completed
2	28 July, 2021	BREB-0084794	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed
3	28 July, 2021	BREB-0084793	অন্যান্য	Completed
4	28 July, 2021	BREB-0084788	অন্যান্য	Completed
5	26 July, 2021	BREB-0084383	পেমেন্ট সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
6	26 July, 2021	BREB-0084382	পেমেন্ট সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
7	26 July, 2021	BREB-0084374	ডিউ ডেটের কিছু দিন	Completed
8	26 July, 2021	BREB-0084373	ডিউ ডেটের কিছু দিন	Completed
9	26 July, 2021	BREB-0084372	ডিউ ডেটের কিছু দিন	Completed
10	25 July, 2021	BREB-0084173	অতিরিক্ত বিল	Completed
11	25 July, 2021	BREB-0084170	অন্যান্য	Completed
12	25 July, 2021	BREB-0084166	অতিরিক্ত বিল	Completed
13	25 July, 2021	BREB-0084162	অতিরিক্ত বিল	Completed
14	25 July, 2021	BREB-0084131	বাসা/পোল বিদ্যুতায়িত	Completed
15	24 July, 2021	BREB-0084079	অন্যান্য	Completed
16	23 July, 2021	BREB-0084045	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/	Completed
17	20 July, 2021	BREB-0083936	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন	Completed
18	19 July, 2021	BREB-0083863	বাসা/পোল বিদ্যুতায়িত	Completed
19	18 July, 2021	BREB-0083760	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন	Completed
20	18 July, 2021	BREB-0083736	অন্যান্য	Completed
21	17 July, 2021	BREB-0083572	লোড শেডিং	Completed
22	15 July, 2021	BREB-0083459	অতিরিক্ত বিল	Completed
23	14 July, 2021	BREB-0083300	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
24	10 July, 2021	BREB-0082702	সার্ভিস সম্পর্কিত সমস্যা	Completed
25	07 July, 2021	BREB-0082478	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/	Completed
26	06 July, 2021	BREB-0082393	অতিরিক্ত বিল	Completed
27	06 July, 2021	BREB-0082388	মিটার সংক্রান্ত সমস্যা	Completed
28	06 July, 2021	BREB-0082387	অন্যান্য	Completed
29	06 July, 2021	BREB-0082386	অন্যান্য	Completed
30	06 July, 2021	BREB-0082304	অবৈধ বিদ্যুৎ সংযোগ	Completed
31	03 July, 2021	BREB-0081927	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন	Completed
32	03 July, 2021	BREB-0081756	অন্যান্য	Completed
33	02 July, 2021	BREB-0081730	অতিরিক্ত বিল	Completed
34	02 July, 2021	BREB-0081714	বিল সংশোধন	Completed
35	02 July, 2021	BREB-0081713	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/	Completed
36	01 July, 2021	BREB-0081601	ট্রান্সফর্মার শাটডাউন	Completed

37	01 July, 2021	BREB-0081600	এল টি / এইছ টি তার	Completed
38	01 July, 2021	BREB-0081599	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/	Completed
39	01 July, 2021	BREB-0081598	বিদ্যুৎ নাই (ফেজ ১/	Completed
40	01 July, 2021	BREB-0081554	বিদ্যুৎ নাই (একক)	Completed

সংযুক্তি

জুলাই-২০২১ খ্রি.মাসের বাপবিবো'র কেন্দ্রীয় অভিযোগ কেন্দ্র কর্তৃক গৃহীত ও নিষ্পন্নকৃত অভিযোগ

অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ গ্রহণের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পন্নের সংখ্যা	মন্তব্য
ট্রান্সফরমারের ফিউজ পোড়া/ ট্রান্সফরমারের সংযোগে স্পার্কিং	৪	১০০%	
বিদ্যুৎ বিদ্রাট	৮	১০০%	
তার ছেঁড়া/লুজ কানেকশন জনিত স্পার্কিং	৫	১০০%	
সেবায় বিলম্ব	৭	১০০%	
অন্যান্য	১৬	১০০%	
	৪০	১০০%	

