গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান-২ শাখা
www.rdcd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০০০.০৪৭.১৬.০০০১.২৪.২২

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ১২ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তাং-০২/১০/২০১৯ খ্রি.
২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তাং-২৭/০৮/২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত **ডিসেম্বর, ২০২৫** মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) 22

১২-০১-২০২৬
সুমন আচার্য
সিনিয়র সহকারী সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০০০.০৪৭.১৬.০০০১.২৪.২২/১(৩)

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ১২ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। অতিরিক্ত সচিব (রুটিন দায়িত্ব), আইন ও প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। সচিবের একান্ত সচিব , সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৩। সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

১২-০১-২০২৬
সুমন আচার্য
সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৫ খ্রি.

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সমবায় অধিদপ্তর	-	-	-	৮	৮	-	-	৫	৩	-
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লা।	-	-	-	১	১	-	১	-	-	১০০%
পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (আরডিএ), বগুড়া	-	-	-	২	২	-	-	২	-	-
পল্লী উন্নয়ন একাডেমি, গোপালগঞ্জ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই
পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (আরডিএ), রংপুর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই
পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (আরডিএ), জামালপুর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ), ঢাকা	-	২২	-	-	২২	-	২২	-	-	১০০%
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ), ঢাকা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই।
বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্ক ইউনিয়ন)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই।
মোট=	-	২২	-	১১	৩৩	-	২৩	০৭	৩	গড়= ৬৯.৬৯%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত:

আবেদনের প্রেক্ষিতে মোট ২২ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। তন্মধ্যে:

১। অর্জিত ছুটি সংক্রান্ত বিষয়ে ১০ জন কর্মচারীর আবেদন নথিজাত করার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে;

২। চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধ সংক্রান্ত ০৬ জন কর্মচারীর আবেদন নথিজাত করার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে;

৩। বদলি সংক্রান্ত বিষয়ে ০৬ জন কর্মচারীর আবেদন নথিজাত করার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে;

৪। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ আবেদনের বিষয় সদয় বিবেচনা পূর্বক সমস্যা সমূহ নিরসন করা হয়েছে;

এতদ্ব্যতীত, গণশুনানীর মাধ্যমে ও তাৎক্ষণিকভাবে জিজ্ঞাস্যের নিবৃতি ও অভিযোগের নিষ্পত্তিকরণে পিডিবিএফ সক্রিয় রয়েছে।

০৮/০১/২০২৬

সুমন আচার্য
সিনিয়র সহকারী সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার