গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট
www.rdcd.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.০৬.০০১.১৯.১১৫ তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮
৩০ মে ২০২১

বিষয়: **পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর 'জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮' এর কর্ম-পরিকল্পনার করণীয় বিষয় ভিত্তিক বাস্তবায়ন কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে**

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের 'জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮' এর কর্ম-পরিকল্পনার করণীয় বিষয় ভিত্তিক বাস্তবায়ন কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রতিবেদন,

৩০-৫-২০২১
প্রকৌশলী মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী
সিস্টেম এনালিস্ট

সিনিয়র সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.০৬.০০১.১৯.১১৫/১(৬) তারিখ: ১৬ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮
৩০ মে ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন অধিশাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
২) প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৩) সচিবের একান্ত সচিব (উপসচিব) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৪) প্রোগ্রামার, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৫) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৬) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন ও বাজেট অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

৩০-৫-২০২১
সুশান্ত রায়
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

'জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নীতিমালা ২০১৮' এর কর্ম-পরিকল্পনার করণীয় বিষয় ভিত্তিক বাস্তবায়ন কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২১) অগ্রগতির প্রতিবেদন:

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
১	১.১.১	সকল সরকারি সেবা যে কোনো স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে ডিজিটাল ডিভাইসের মাধ্যমে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	RDCD Integrated Digital Service Delivery platform প্রণয়ন করা হয়েছে। এই সফ্টওয়্যার এর মাধ্যমে সকল সেবা একই সাথে পাওয়া যাবে।	RDCD Integrated Digital Service Delivery platform এর ToR এবং RFP মূল্যায়নের কার্যক্রম চলমান।	৬৫%
২	১.১.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সক্ষমতা উন্নয়ন ও অবহিতকরণে ব্যবস্থা গ্রহণ।	৬০%	৮০%	১০০%	এ বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারিদের ডিজিটাল সেবা প্রদান এবং সক্ষমতা অর্জনের ব্যবস্থা করা হয়। দপ্তর/সংস্থা'র মাধ্যমে নাগরিকদের ডিজিটাল সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা করা হয় ।	এ বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারিদের ডিজিটাল সেবা গ্রহণের অংশ হিসেবে ই-নথি এবং বিভিন্ন ডিজিটাল সেবা প্রদান করা হয়। এছাড়া এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহে প্রতিনিয়ত সুবিধাভোগীদের দক্ষতা ও আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে উন্নয়ন ব্যবস্থা করা হচ্ছে।	৪৫%
৩	১.১.৩	সকল মন্ত্রণালয়, বিভাগ ও দপ্তরের ডিজিটাল সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে সার্ভিস চিহ্নিতকরণ, ক্রয়ের ব্যবস্থা করণ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠানের শীর্ষ পর্যায়ের স্থায়ী (যেমন Chief Innovation Officer/Innovation officer/ICT Focal Point)কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান।	১০০%	√	√	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) কে প্রধান করে ৭ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠন করা হয়েছে।	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) কে প্রধান করে ৭ সদস্য বিশিষ্ট কমিটি গঠন করা হয়েছে।	১০০%
৪	১.১.৬	সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোতে জনগণের জন্য আইসিটি ভিত্তিক হেল্পডেস্ক স্থাপন। এসব কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্বল্প মূল্যে অথবা	১০০%	√	√	RDCD Integrated Digital Service Delivery platform চালু করা হলে করণীয় বিষয় বাস্তবায়িত হবে।	চলমান	৪৫%

ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়
সহ, মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী
সিস্টেম এনালিষ্ট
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
		টোল-ফ্রি নম্বর সুবিধা প্রদান।						
৫	১.১.৮	ডিজিটাল সরকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/দপ্তর কর্তৃক ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ প্রণয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবস্থার মাধ্যমে বাস্তবায়ন সমন্বয়করণ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল সার্ভিস রোডম্যাপ প্রণয়ন পূর্বক দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন চার্টার এবং সেবা সমূহকে ডিজিটাইজেশনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ডিজিটাল সার্ভিস রোডম্যাপ প্রণয়ন পূর্বক দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন চাটার এবং সেবা সমূহকে ডিজিটাইজেশনের কার্যক্রম চলমান।	৮৫%
৬	১.১.৯	ডিজিটাল সার্ভিসসমূহে Data Analysis ও AIসংযোজনের মাধ্যমে স্মার্ট এবং পার্সোনালাইজড জনসেবা নিশ্চিতকরণ।	৫০%	১০০%	√	এ বিভাগের Integrated Digital Service Delivery platform কার্যক্রমের সাথে Data Analytics বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত ।	RDCD Integrated Digital Service Delivery platform এর ToR এবং RFP মূল্যায়ন কার্যক্রম চলমান।	৪৫%
৭	১.১.১০	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণপূর্বক ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ডিজাইন ও সুপারভিশন(PMC) এবং বাস্তবায়ন এ দুটি পৃথক চুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন।	৮০%	১০০%	√	বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণপূর্বক ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ডিজাইন ও সুপারভিশন (PMC) এবং বাস্তবায়ন এ দুটি পৃথক চুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের মাধ্যমে PPA ও PPR অনুসরণপূর্বক বড় সফটওয়্যার তৈরির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	৫৭%
৮	১.১.১১	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ BOO/BOT ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়ন।	৮০%	১০০%	√	বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ BOO/BOT ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়ন।	RDCD Integrated Digital ServiceDelivery platform এর মাধ্যমে বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষBOO/BOT ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে কার্যক্রম চলমান।	৪৭%
৯	১.১.১২	BOO/BOT ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফি শেয়ারের জন্য নির্দেশিকা	৮০%	১০০%	√	BOO/BOT ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফি	RDCD Integrated Digital Service Delivery platform এর	৪৭%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
		প্রস্তুতকরণ।				শেয়ারের জন্য নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ।	মাধ্যমে কার্যক্রম চলমান।	
১০	১.১.১৩	সর্বস্তরে ডিজিটাইজেশনের প্রতিবন্ধকতাগুলো চিহ্নিতকরণ, দূরীকরণ ও অগ্রগতির পরিমাপযোগ্য নির্ণায়ক নির্ধারণ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল সার্ভিস ডিজাইনল্যাব এর মাধ্যমে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।	ডিজিটাল সার্ভিস ডিজাইনল্যাব এর মাধ্যমে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।	১০০%
১১	১.১.১৪	সরকারি সকল অনুমতি, অনুদান/সুবিধা/প্রণোদনা বা লাইসেন্স প্রাপ্তি/নবায়নের জন্য প্রাক-যোগ্যতা হিসেবে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ডিজিটালাইজেশনকে উৎসাহিত করা হবে।	১০০%	√	√	সমবায় সমিতি নিবন্ধন এবং মনিটরিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকরণের সিদ্ধান্ত গ্রহণ ।	সমবায় সমিতি নিবন্ধন এবং মনিটরিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম চালুকরণের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়েছে। যা RDCD Integrated Digital Service Delivery Platform এর মাধ্যমে বাস্তবায়িত হবে।	৪৭%
১২	১.২.১	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য সারণী ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	১০০%	√	√	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য সারণী ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য সারণী ওয়েবসাইটে প্রকাশিত হচ্ছে।	১০০%
১৩	১.২.২	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ ও সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থা করণ।	১০০%	√	√	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ ও সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থা করণ।	এ বিভাগের ওয়েবসাইটে উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি নিয়মিত প্রকাশ করা হয়।	১০০%
১৪	১.২.৩	PPA ও PPR অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	১০০%	√	√	কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	ওয়েবসাইটে দরপত্র প্রকাশ করা হয়।	১০০%
১৫	১.২.৫	আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে চলমান অসমাপ্ত উন্নয়ন প্রকল্প ও কর্মসূচিসমূহের কার্যকারিতা মূল্যায়নের জন্য জনগণের মতামত গ্রহণ, বিশ্লেষণ এবং অর্জিত জ্ঞান পরবর্তীতে প্রকল্প গ্রহণ ওবাস্তবায়নে ব্যবহার।	১০০%	√	√	অসমাপ্ত উন্নয়ন প্রকল্প ও কর্মসূচিসমূহের কার্যকারিতা মূল্যায়নের জন্য জনগণের মতামত গ্রহণ, বিশ্লেষণ এবং অর্জিত জ্ঞান পরবর্তীতে প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নে আইসিটি ব্যবহার।	----------	
১৬	১.২.৬	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অর্থাৎ প্রকল্পগ্রহণ,	১০০%	√	√	প্রকল্প গ্রহণের সফটওয়্যারের বিষয়ে	প্রশিক্ষণ শেষে প্রকল্প গ্রহণের	

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
		পরিকল্পনা,বাস্তবায়ন, মনিটরিং,সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দে আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রচলন।				পরিকল্পনা বিভাগ হতে প্রশিক্ষণ গ্রহণ অব্যাহত আছে।	অনলাইন সফটওয়্যারের মাধ্যমে দাখিল ও মনিটরিং এর কার্যক্রম চলমান।	৩৩%
১৭	১.২.৭	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে সর্বাধুনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা (যেমন- ভিডিও কনফারেন্সিং) চালুকরণ।	১০০%	√	√	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে সর্বাধুনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা (যেমন- ভিডিও কনফারেন্সিং) চালুকরণ।	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে সর্বাধুনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা (যেমন- ভিডিও কনফারেন্সিং) চালু করা হয়েছে।	১০০%
১৮	১.২.৮	সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ সাধন।	১০০%	√	√	সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ চলমান ।	কার্যক্রম চলমান	১০০%
১৯	১.২.৯	দ্রুত ও টেকসই ডিজিটাল গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণে উৎসাহিতকরণ।	১০০%	√	√	দ্রুত ও টেকসই ডিজিটাল গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণ।	বার্ডের ERP সফটওয়্যারটি অন্যান্য দপ্তর/সংস্থায় রেপ্লিকেবল করা হবে।	৫২%
২০	১.৩.২	সরকারি কর্মকান্ডের বিকেন্দ্রীকরণের লক্ষ্যে সকল সরকারি দপ্তরে উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থা প্রবর্তন।	১০০%	√	√	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং অধীনস্ত দপ্তর/সংস্থায় উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ, ই-নথি ব্যবস্থা ও ই-জিপি চালুকরণ।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং অধীনস্ত দপ্তর/সংস্থায় উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ ই-নথি ব্যবস্থা ও ই-জিপি চালু রয়েছে।	৬২%
২১	১.৪.১	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ।	১০০%	√	√	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তির পদক্ষেপ গ্রহণ করা।	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণির নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তি চলমান।	১০০%
২২	১.৪.২	সরকারি পর্যায়ে সৃজনশীল ডিজিটাল	১০০%	√	√	পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।	পুরস্কার প্রদান করা হয়েছে	৬২%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
		সরকার ব্যবস্থা ও ডিজিটাল-সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়নে সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য আনুতোষিক ও পুরষ্কার প্রবর্তন।						
২৩	১.৪.৪	সরকারি পর্যায়ের প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের আইসিটি এবং ডিজিটাল গর্ভনেন্স কারিকুলামে Service Process Simplification(SPS)/ BPR, Digital Service Design and Planning, Project Management ডিজিটাল সেবা প্রদান ইত্যাদি বিষয়াদি অন্তর্ভুক্তকরণ।	১০০%	√	√	পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।	বার্ড, আরডিএ ও বাপার্ড এ কার্যক্রম অব্যাহত রয়েছে।	৮২%
২৪	১.৪.৮	স্থানীয় সরকার পর্যায়ে সচেতনতা বৃদ্ধি ও জনবলকে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	১০০%	√	√	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা কাজ করে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা কাজ করছে।	৬২%
২৫	১.৫.২	সকল সরকারি দপ্তরে ন্যাশনাল ই-গর্ভনেসন্স আর্কিটেকচার (National e-Governance Architecture) ও e- Governance Interoperability Framework অনুসরণ।	১০০%	√	√	পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়ছে।	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারিগণকে অবহিত করা হয়েছে।	৮২%
২৬	১.৫.৪	জনসন্মুখে প্রকাশযোগ্য তথ্যের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য Open Government Data পোর্টালে তথ্য উন্মুক্তকরণ ও অন্য দপ্তরের তথ্য ব্যবহারের সংস্কৃতি তৈরি।	১০০%	√	√	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা মোতাবেক তথ্য প্রকাশের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা-২০১৯ প্রকাশ করা হয়েছে এবং তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা-২০২০ প্রকাশের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	১০০%
২৭	১.৫.৫	ডিজিটাল সার্ভিসের রূপান্তরের পরিকল্পনা প্রণয়নে ও অনুমোদনের ক্ষেত্রে দ্বৈততা পরিহার ও সমন্বয়ের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মতামত গ্রহণ।	১০০%	√	√	মতামত গ্রহণ করা হয়।	ডিজিটাল সার্ভিস ডিজাইন ল্যাব করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং এটুআই কে অবহিত করা হয়েছে।	১০০%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
২৮	১.৫.৬	মন্ত্রণালয়/দপ্তরসমূহের ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়নের সকল ডিজিটাল সার্ভিসের চাহিদা নিরূপণ থেকে শুরু করে প্রকিউরমেন্ট, তৈরি এবং বাস্তবায়ন পর্যন্ত সকল প্রকার সংশ্লিষ্ট কারিগরি সহায়তার জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও আইসিটি বিভাগের যৌথ উদ্যোগ "Digital Service Accelerator"-এর সহায়তা গ্রহণ।	১০০%	√	√	সহায়তা গ্রহণ করা হচ্ছে।	এ বিভগের RDCD Integrated Digital Service Delivery Platform তৈরির ক্ষেত্রে কারিগরি সহায়তা প্রদান করছে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও আইসিটি বিভাগের ডিজিটাল সার্ভিস একসিলেটর টিম কাজ করছে।	৮২%
২৯	১.৫.৭	প্রত্যেক নাগরিকের একক আইডি প্রণয়ন ও সহজে সংশোধন নিশ্চিতকরণ এবং আন্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সাধন।	৮০%	√	√	এ বিভগের RDCD Integrated Digital Service Delivery Platform এর মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা সম্ভব।	RDCD Integrated Digital Service Delivery Platform এর মাধ্যমে বাস্তবায়িত হবে।	৫৭%
৩০	১.৫.৮	একক আইডি ব্যবহার করে ডিজিটাল সেবা প্রদান ও সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	৮০%	√	√	এনআইডি কার্ড ব্যবহার করে ডিজিটাল সেবা প্রদান ও সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	RDCD Integrated Digital Service Delivery Platform এর মাধ্যমে বাস্তবায়িত হবে।	৫৭%
৩১	২.৩.২	নাগরিকদের সকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	তথ্য সংক্রান্ত বিষয়ে গোপনীয়তা নিশ্চিত করা হয়।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে জারিকৃত নাগরিকের তথ্য সংক্রান্ত নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	১০০%
৩২	২.৩.৩	নাগরিকদের কোন তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণের জন্য তাঁকে তা অবহিত করতে হবে। এসব তথ্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সুস্পষ্ট অনুমতি ছাড়া কোনো ব্যক্তি বা কোম্পানিকে প্রদান করা যাবে না। তথ্য এনক্রিপ্টেড করে নিরাপদ রাখতে হবে। এর ব্যত্যয় হলে আর্থিক জরিমানার বিষয় নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	করনীয় বিষয়ে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণসহ এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা কে কার্যক্রম গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।	নির্দেশনা মোতাবেক কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	১০০%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
৩৩	২.৫.১	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় দক্ষ জনবল সৃষ্টিকরণ।	৮০%	√	√	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় দক্ষ জনবল সৃষ্টিকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ গ্রহণ।	প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	৪০%
৩৪	২.৫.৩	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরিকরণ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরিকরণে উদ্যোগ গ্রহণ।	দপ্তর/সংস্থায় বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ ও স্ব-উদ্যোগে আয়োজিত প্রশিক্ষণগুলোতে এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	৫২%
৩৫	২.৫.৪	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা সূহের মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধি।	১০০%	√	√	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা সূহের মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধির উদ্যোগ গ্রহণ।	মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থার সাথে সহযোগিতার কার্যক্রম চলমান।	৫২%
৩৬	২.৫.৫	আন্তর্জাতিক সংস্থা সমূহের সাথে সংঘবদ্ধ হয়ে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় পদক্ষেপ গ্রহণ।	গৃহীত কার্যক্রমের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	৬২%
৩৭	২.৫.৬	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন।	১০০%	√	√	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন পদক্ষেপ গ্রহণ।	কার্যক্রম চলমান	৬২%
৩৮	২.৫.৭	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা গঠন ও কার্যকর করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা গঠন ও কার্যকর করার ব্যবস্থা গ্রহণ	কার্যক্রম চলমান	৬২%
৩৯	২.৫.৯	ডিজিটাল অপরাধ দমনে এ সংস্থা ও আইনের প্রয়োগ।	১০০%	√	√	বার্ডে ডিজিটাল অপরাধ দমনে সংস্থা ও আইনের প্রয়োগ।	বিগত তিন মাসে এ বিভাগে কোন ডিজিটাল অপরাধ সংঘটিত হয়নি।	৬২%
৪০	২.৫.১০	আইটি সিস্টেম অডিট বাধ্যতামূলক করা।	১০০%	√	√	আইটি সিস্টেমে অডিট বাধ্যতামূলক করা।	প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।	৬২%
৪১	২.৫.১২	বিভিন্ন ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবা প্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন।	১০০%	√	√	অটোমেশন সফটওয়্যার ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবা প্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন।	a2i কর্তৃক ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসম্যান্ট করা হয়।	৬২%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
৪২	২.৯.১	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	১০০%	√	√	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ও বিসিসি এর সাথে আলোচনা করে কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	চলমান	২২%
৪৩	২.৯.২	বাংলাদেশের সকল ডাটা বাংলাদেশের ভৌগোলিক সীমানার মধ্যে রাখা নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	পদক্ষেপ গ্রহন করা হয়েছে।	চলমান	৬২%
৪৪	৩.১.২	নীতিমালার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ও বেসরকারি ওয়েব সাইট অভিগম্য (Accessible) করণ।	৫০%	√	√	ন্যাশনাল পোর্টাল টিমকে বিষয়টি অবহিত করা হয়েছে। ২য় ভার্সনে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	চলমান	২২%
৪৫	৩.৩.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল প্রকার আর্থিক লেনদেনসহ মোবাইল ফোন, Point of Sales(PoS), ও অন্যান্য সেবাদান কেন্দ্রের মাধ্যমে যেকোন সময় যেকোন স্থান থেকে প্রদানের ব্যবস্থাকরণ।	১০০%	√	√	সকল প্রকার আর্থিক লেনদেনসহ মোবাইল ফোন, Point of Sales(PoS), ও অন্যান্য সেবাদান কেন্দ্রের মাধ্যমে যেকোন সময় যেকোন স্থান থেকে প্রদানের ব্যবস্থাকরণ।	RDCD Integrated Digital Service Delivery Platform এর মাধ্যমে বাস্তবায়িত হবে।	৫২%
৪৬	৩.৩.৬	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী (যেমন: বিদ্যুৎ, গ্যাস, টেলিফোন ইত্যাদি) সেবা হিসাবে বিবেচনা করা। সরকারি দপ্তরসমূহে এ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১০০%	√	√	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী সেবা হিসাবে বিবেচনা করা। সরকারি দপ্তরসমূহে এ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের ব্যবস্থা	সকল কর্মকর্তাকে ইন্টারনেট সংযোগের আওতায় নিয়ে আসা হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট খাতে বাৎসরিক বরাদ্দের ব্যবস্থা রাখা হয়েছে। বিভিন্ন পয়েন্ট ওয়াইফাই এর আওতায় আনার জন্য কার্যক্রম চলমান	৭২%
৪৭	৩.৪.১	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	১০০%	√	√	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিকের মতামত গ্রহণ করা হচ্ছে।	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ, নাগরিক মতামত গ্রহণ করা হয়।	৮২%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
৪৮	৩.৪.২	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	১০০%	√	√	মতামত গ্রহণ করা হয়।	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ করা হয়ে থাকে।	৭০%
৪৯	৩.৫.৪	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন উৎসাহিতকরণ।	১০০%	√	√	দপ্তর/সংস্থার মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন উৎসাহিতকরণ।	চলমান	৬০%
৫০	৪.৪.১১	শিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবনমূলক উদ্যোগের জন্য উদ্ভাবনী তহবিল (Innovation Fund) চালুকরণ ও উন্নয়ন বজেটে অর্থের সংস্থান করা এবং এ সকল উদ্যোগ পরিচালনার ও রক্ষণাবেক্ষণর এবং Scal-up করার জন্য রাজস্ব বাজেটে অর্থের বরাদ্দ প্রদান।	১০০%	√	√	দপ্তর/সংস্থায় শিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবনমূলক উদ্যোগের জন্য উদ্ভাবনী তহবিল চালুকরণ ও উন্নয়ন বাজেটে অর্থের সংস্থান করা এবং রাজস্ব বাজেটে অর্থের বরাদ্দ প্রদান।	অর্থের বরাদ্দ রয়েছে।	৫২%
৫১	৫.১.২	বিশ্ববাজারের চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে দক্ষ পেশাজীবী তৈরির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের অবকাঠামো উন্নয়ন।	২০%	৫০%	১০০%	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহে অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	চলমান	৮২%
৫২	৬.১.১	আইসিটি শিল্পের সক্ষমতা পরিমাপ ও রপ্তানি বৃদ্ধিকল্পে রোডম্যাপ (Roadmap) অনুযায়ী অগ্রগতি মূল্যায়ন।	৫০%	১০০%	√	করণীয় বিষয়ে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।	প্রশিক্ষণ একাডেমী সমূহে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে।	৩২%
৫৩	৬.১.১	ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্থানীয় আইসিটি সামগ্রী ও সেবার জন্য মূল্য সুবিধা (Price Preferrence) নিশ্চিতকরণ।	১০০%	√	√	ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্থানীয় আইসিটি সামগ্রী ও সেবার জন্য মূল্য সুবিধা নিশ্চিতকরণ।	গৃহীত কার্যক্রম চলমান।	৬২%
৫৪	৬.৩.১১	দেশের স্থানীয় ভোক্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে সচেতনতা তৈরি করা।	১০০%	√	√	স্থানীয় ভোক্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে সচেতনতা তৈরিকরণ।	দপ্তর/সংস্থার মাধ্যমে স্থানীয় ভোক্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে সচেতনতা সৃষ্টি করা হচ্ছে।	৭২%

ক্রমিক নং	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)	গৃহিত কার্যক্রম/পদক্ষেপ	কার্যক্রমের বর্তমান অবস্থা	বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার (%)
৫৫	৭.২.১	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	১০০%	√	√	ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	বিষয়টি বিবেচনায় রেখে কম্পিউটার ও অন্যান্য যন্ত্রাংশ ক্রয় করা হচ্ছে।	৭২%
৫৬	৭.২.৩	দাপ্তরিক কাজে ইলেকট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ।	১০০%	√	√	সকল দাপ্তরিক কাজে কাজে ইলেকট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ।	সকল দাপ্তরিক কাজে ই-নথি ব্যবহারের মাধ্যমে কাগজের ব্যবহার হ্রাস করা হচ্ছে।	৭২%

ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়
সহ. মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী
সিস্টেম এনালিষ্ট
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়