গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০.১৮৫

২৯ আষাঢ়, ১৪২৭
তারিখঃ ----------
১৩ আগস্ট, ২০২০

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুন ও জুলাই/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামোতাবেক।

১৩/৮/2020
(মোছা: নাজনীন সুলতানা)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৫৫৬৯
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি:

১। উপসচিব (প্রশাসন শাখা-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৩। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)**।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুলাই/২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	১০	-	৩৩	৪৩	-	৩	২৮	১২	২০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

১) জনাব মো: মাহমুদ মোল্লা, পিতা: হারুন মোল্লা চিঠিপ্রাপ্ত দৈনিক হাজিরা ভিত্তিক কুমারখালী দুগ্ধ কারখানাকে অসদাচরণের দায়ে নিয়োগ পত্রের ১নং শর্ত অনুযায়ী চাকুরী অবসান করা হয়।

২) মিসেস নিলুফা আক্তার, কর্মকর্তা নং-২৬৮, সহকারী ব্যবস্থাপক (উৎপাদন), বাঘাবাড়ীঘাট দুগ্ধ কারখানাকে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে যথাযথ আচরণ না করায় কঠোরভাবে সতর্কীকরণ করা হয়।

৩) জনাব মো: শহিদুর রহমান, কর্মকর্তা নং-১৮২, উপ-ব্যবস্থাপক, টেকেরহাট দুগ্ধ কারখানার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগনামা এবং অভিযোগবিবরণীর ভিত্তিতে ব্যক্তিগত শুনানী গ্রহণ করা হয়। শুনানীতে অভিযোগটি যুক্তিসংগত প্রতীয়মান না হওয়ায় সার্বিক বিবেচনায় ভবিষ্যতে দাপ্তরিক কার্যক্রমে অধিকতর মনোযোগী হওয়ার সতর্কীকরণের মাধ্যমে তার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করা হয়।

৪) জুলাই/২০২০ পর্যন্ত সময়ে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের প্রশাসন অধিশাখা-২ এর ২টি, এ বিভাগের আওতাধীন সমবায় অধিদপ্তর এর ১০টি, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি) এর ১টি, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ) এর ১টি এবং বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড এর ২৬টি এবং সর্বমোট ৪০টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন রয়েছে।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জুন/২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৩	-	৩১	৩৪	-	২	২২	১০	১৬.৬৬%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

১। জনাব শুভ্রাংশু চক্রবর্ত্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বিশ্বনাথ, সিলেট এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা করা হয়। বিভাগীয় মামলার রায়ে অভিযুক্ত কর্মচারীর বার্ষিক বর্ধিত বেতন ৫ বছরের জন্য স্থগিত রাখার দন্ড প্রদানের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনাব মো: আতাউর রহমান, পিতা: আবু বকর সিদ্দিক, চিঠিপ্রাপ্ত দৈনিক হাজিরা ভিত্তিক ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে অসদাচরণের দায়ে নিয়োগ পত্রের ১নং শর্ত অনুযায়ী চাকুরী অবসান করা হয়।

৩। জুন/২০২০ পর্যন্ত সময়ে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের কোন অনিষ্পন্ন অভিযোগ নেই। বর্তমানে এ বিভাগের আওতাধীন সমবায় অধিদপ্তর এর ১০টি, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি) এর ১টি, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ) এর ১টি এবং বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড এর ২০টি এবং সর্বমোট ৩২টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন রয়েছে।