গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান-২ শাখা
www.rdcd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০০০.০৪৭.১৬.০০০১.২৪.২৫

তারিখ: ৪ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ২০ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তাং-০২/১০/২০১৯ খ্রি.
২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তাং-২৭/০৮/২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত **সেপ্টেম্বর, ২০২৫** মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

২০-১০-২০২৫
সুমন আচার্য
সিনিয়র সহকারী সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০০০.০৪৭.১৬.০০০১.২৪.২৫/১ (৩)

তারিখ: ৪ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ২০ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। অতিরিক্ত সচিব (রুটিন দায়িত্ব), আইন ও প্রতিষ্ঠান অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। সচিবের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।।
৩। সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

২০-১০-২০২৫
সুমন আচার্য
সিনিয়র সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৫ খ্রি.

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সমবায় অধিদপ্তর	৩	-	-	৬	৯	-	৩	১	৫	৩৩.৩৩%
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই
বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লা।	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই
পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (আরডিএ), বগুড়া	৪	-	-	৯	১৩	-	-	১২	১	%
পল্লী উন্নয়ন একাডেমি, গোপালগঞ্জ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই
পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (আরডিএ), রংপুর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই
পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (আরডিএ), জামালপুর	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই
পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ), ঢাকা	-	২১	-	-	২১	-	২১	-	-	১০০%
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ), ঢাকা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই।
বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড (মিল্ক ইউনিয়ন)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	কোনো অভিযোগ নেই।
মোট=	৭টি	২১	-	১৫	৪৩	-	২৪	১৩	৬	গড়= ৫৫.৮১%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত:

১। জনাব মো: রাফিন রানা রাব্বী কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি জনতা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লি: এর ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে। অভিযোগটির বিষয়ে জনাব মো: নূরুন্নবী, বিভাগীয় যুগ্মনিবন্ধক, খুলনা মতামত প্রদান করেন যে, জেলা সমবায় কার্যালয়ের বিগত ০৩.০১.২০২৩ তারিখের ১৯ নং আদেশমূলে সমিতির নিবন্ধন আদেশ বাতিল করা হয়, সেহেতু অভিযোগকারী তার পাওনা আদায়ের জন্য গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রচলিত আইন মোতাবেক উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রতিকার প্রার্থনা করতে পারেন। সেহেতু অভিযোকারীকে তার পাওনা আদায়ের জন্য গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রচলিত আইন মোতাবেক উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবরে আবেদনের পরামর্শ দিয়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি বিস্তারিত পর্যালোচনায় দেখা যায় যে, আরডিএ টিস্যুকালচার ল্যাবের দুইজন কর্মকর্তা ও দুইজন কর্মচারীর নামে অভিযোগ করা হয়েছে। অতএব বিষয়টি অত্র দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

অপর পৃষ্ঠা দ্রষ্টব্য

১৫৫

পূর্বের পৃষ্ঠা পর

৩। জনাব জিতেন্দ্র কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি অত্র দপ্তরের সহকারী পরিদর্শকদের পদোন্নতি না দেওয়া সংক্রান্ত। পদোন্নতি কার্যক্রম চলমান আছে। অতি শীঘ্রই পদোন্নতি প্রদান করা হবে বিধায় তা নথি জাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন কর্তৃক নিষ্পত্তিকৃত:

আবেদনের প্রেক্ষিতে মোট ২১ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়। তন্মধ্যে:

১। বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে ০২ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনসমূহ নথিজাত করার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে ;
২। চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধ সংক্রান্ত বিষয়ে ১১জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনসমূহ নথিজাত করার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে ;
৩। স্থগিতকৃত বার্ষিক বর্ধিত বেতন বিষয়ে ০১জন কর্মচারীর আবেদন নথিজাত করার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে;
৪। অর্জিত ছুটি সংক্রান্ত বিষয়ে ০১জন কর্মচারীর আবেদন নথিজাত করার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে;
৫। এনওসি প্রাপ্তি সংক্রান্ত বিষয়ে ০২ জন কর্মচারীর আবেদন নথিজাত করার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে;
৬। বদলী সংক্রান্ত বিষয়ে ০৪ জন কর্মচারীর আবেদন নথিজাত করার মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে;
৭। ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ আবেদনের বিষয় সদয় বিবেচনা পূর্বক সমস্যা সমূহ নিরসন করেছেন ।

এতদ্ব্যতীত, গণশুনানীর মাধ্যমে ও তাৎক্ষণিকভাবে জিজ্ঞাস্যের নিবৃতি ও অভিযোগের নিষ্পত্তিকরণে পিডিবিএফ সক্রিয় রয়েছে।

১৯/১০/২০২৫

সুমন আচার্য
সিনিয়র সহকারী সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার