গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান-২ শাখা
www.rdcd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০০০.০৪৭.১৬.০০০১.২৪.১০

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্তে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তাং-০২/১০/২০১৯ খ্রি.
২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তাং-২৭/০৮/২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় (GRS) নিষ্পত্তি সংক্রান্তে **আগস্ট, ২০২৫** মাসের প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

০৮-০৯-২০২৫
মোঃ আবুল আমিন
যুগ্মসচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০০০.০৪৭.১৬.০০০১.২৪.১০/১ (৬)

তারিখ: ২৪ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
৩। উপসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৪। সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৫। সিনিয়র সহকারী সচিব, এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৬। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

০৮-০৯-২০২৫
মোঃ আবুল আমিন
যুগ্মসচিব

৬১৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১৫	০	০	১	০	১৬	১১	০	৫	২	৬৮.৭৫

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১	১	০	১	২	০

০৭.১১.২০২৫
সুব্রত কুমার সিকদার
যুগ্মসচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রাপ্তিস্বীকার-2/৭৩৪
০৮/০৩/২৫