মন্ত্রণালয়/বিভাগ/প্রতিষ্ঠানওয়ারী করণীয় বিষয়

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)
১.১	১.১.১	সকল সরকারি সেবা যে কোনো স্থান হতে সহজে, স্বচ্ছভাবে, কম খরচে, কম সময়ে ডিজিটাল ডিভাইসের মাধ্যমে প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থা	স্বল্প ব্যয় ও সময়ে সকল সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
১.১	১.১.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল সেবা গ্রহণে নাগরিকদের সক্ষমতা উন্নয়ন ও অবহিতকরণে ব্যবস্থা গ্রহণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থা	নাগরিকগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।	৬০%	৮০%	১০০%
১.১	১.১.৩	সকল মন্ত্রণালয়, বিভাগ ও দপ্তরের ডিজিটাল সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে সার্ভিস চিহ্নিতকরণ, ক্রয়ের ব্যবস্থাকরণ ও বাস্তবায়নের উদ্দেশ্যে প্রতিষ্ঠানের শীর্ষ পর্যায়ের স্থায়ী (যেমন Chief Innovation Officer/ Innovation Officer/ ICT Focal Point) কর্মকর্তাকে দায়িত্ব প্রদান।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ/ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়/ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থা	ডিজিটাল সরকার কার্যক্রম দক্ষভাবে বাস্তবায়ন করা যাবে।	১০০%	√	√
১.১	১.১.৬	সরকারি প্রতিষ্ঠানগুলোতে জনগণের জন্য আইসিটি ভিত্তিক হেল্পডেস্ক স্থাপন। এসব কল সেন্টারের জন্য টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্বল্প মূল্যে অথবা টোল-ফ্রি নম্বর সুবিধা প্রদান।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সেবা গ্রহণকারীরা সহজে এবং স্বল্প সময়ে সেবা পাবেন।	১০০%	√	√
১.১১	১.১.৮	ডিজিটাল সরকার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/দপ্তর কর্তৃক ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়ন রোডম্যাপ প্রণয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবস্থার মাধ্যমে বাস্তবায়ন সমন্বয়করণ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়নের সমন্বয় সাধিত হবে।	১০০%	√	√
১.১	১.১.৯	ডিজিটাল সার্ভিসসমূহে Data Analytics ও AI সংযোজনের মাধ্যমে স্মার্ট এবং পার্সোনালাইজড জনসেবা নিশ্চিতকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সেবা প্রদান দ্রুত ও সমন্বিত হবে।	৫০%	১০০%	√
১.১	১.১.১০	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস ক্রয়ের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন ও বিধিমালা (PPA ও PPR) অনুসরণপূর্বক ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ডিজাইন ও সুপারভিশন (PMC) এবং বাস্তবায়ন- এ দুটি পৃথক চুক্তির মাধ্যমে সম্পাদন।	সকল ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদানের মান উন্নয়ন হবে।	৮০%	১০০%	√

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)
১.১	১.১.১১	বড় সফটওয়্যার এবং আইটিইএস প্রকল্পের ক্ষেত্রে বিদ্যমান আইন অনুসরণপূর্বক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়ন।	সকল ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদানের মান উন্নয়ন হবে।	৮০%	১০০%	√
১.১	১.১.১২	BOO/BOT/ফ্যাসিলিটিজ ম্যানেজমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে বাস্তবায়নের জন্য রাজস্ব/ফি শেয়ারের জন্য নির্দেশিকা প্রস্তুতকরণ।	সকল ক্রয়কারী কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা ও সেবা প্রদানের মান উন্নয়নহবে।	৮০%	১০০%	√
১.১	১.১.১৩	সর্বস্তরে ডিজিটাইজেশনের প্রতিবন্ধকতাগুলো চিহ্নিতকরণ, দূরীকরণ ও অগ্রগতির পরিমাপযোগ্য নির্ণায়ক নির্ধারণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থা	সার্ভিসের মান উন্নয়ন হবে।	১০০%	√	√
১.১	১.১.১৪	সরকারি সকল অনুমতি, অনুদান/সুবিধা/প্রণোদনা বা লাইসেন্স প্রাপ্তি/নবায়নের জন্য প্রাক-যোগ্যতা হিসেবে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ডিজিটালাইজেশনকে উৎসাহিত করা হবে।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/ সংস্থা	ডিজিটালাইজেশন উৎসাহিত হবে এবং সার্ভিসের মান উন্নয়ন হবে।	১০০%	√	√
১.২	১.২.১	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানের নাগরিক সেবার হালনাগাদকৃত তথ্য সারণী ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	জনগণের প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
১.২	১.২.২	ইলেকট্রনিক ক্রয় পদ্ধতি চালুকরণ ও সকল উন্মুক্ত দরপত্র ও নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি অনলাইনে প্রকাশের ব্যবস্থাকরণ।	আইএমইডি (সিপিটিইউ) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সরকারি ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে।	১০০%	√	√
১.২	১.২.৩	PPA ও PPR অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইটে দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	ক্রয় প্রক্রিয়াকে আরো স্বচ্ছ, সহজ, গতিময় ও ব্যয় সাশ্রয়ী করবে।	১০০%	√	√
১.২	১.২.৫	আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে চলমান অসমাপ্ত উন্নয়ন প্রকল্প ও কর্মসূচিসমূহের কার্যকারিতা মূল্যায়নের জন্য জনগণের মতামত গ্রহণ, বিশ্লেষণ এবং অর্জিত জ্ঞান পরবর্তীতে প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নে ব্যবহার।	আইএমইডি এবং স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগ	উন্নয়ন কার্যক্রমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি পাবে।	১০০%	√	√
১.২	১.২.৬	প্রকল্প ব্যবস্থাপনা অর্থাৎ প্রকল্পগ্রহণ, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন, মনিটরিং, সমাপন এবং অর্থ বরাদ্দে আইসিটি ভিত্তিক ব্যবস্থা প্রচলন।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	প্রকল্প পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে দ্রুততা নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
১.২	১.২.৭	গুরুত্বপূর্ণ সরকারি দপ্তরে সর্বাধুনিক যোগাযোগ ব্যবস্থা (যেমন- ভিডিও কনফারেন্সিং) চালুকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	সভায় অংশগ্রহণের জন্য ভ্রমন, ব্যয় ও সময় হ্রাস করবে এবং ক্ষেত্র বিশেষে সভার প্রয়োজন দূর হবে।	১০০%	√	√

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)
১.২	১.২.৮	সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে সরকার ও জনগণের মধ্যে সংযোগ সাধন।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	সরকারের কার্যক্রমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি পাবে।	১০০%	√	√
১.২	১.২.৯	দ্রুত ও টেকসই ডিজিটাল গভর্নমেন্ট বাস্তবায়নের জন্য বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করে Managed Service মডেলের আলোকে প্রকল্প গ্রহণে উৎসাহিতকরণ।	পরিকল্পনা বিভাগ/সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	সরকারের কার্যক্রমে বেসরকারি খাতের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি পাবে।	১০০%	√	√
১.৩	১.৩.২	সরকারি কর্মকাণ্ডের বিকেন্দ্রীকরণের লক্ষ্যে সকল সরকারি দপ্তরে উচ্চ গতির ডাটা সংযোগ ও ডিজিটাল-সরকার ব্যবস্থা প্রবর্তন।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	সরকারি কর্মকাণ্ডের বিকেন্দ্রীকরণ হবে।	১০০%	√	√
১.৪	১.৪.১	সরকারি পর্যায়ে সকল শ্রেণীর নিয়োগের ব্যবহারিক পরীক্ষায় কম্পিউটার ও ইন্টারনেটের মৌলিক বিষয় অন্তর্ভুক্তকরণ।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ পাবলিক সার্ভিস কমিশন এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	সকল সরকারি প্রতিষ্ঠানে আইসিটি জ্ঞানসম্পন্ন জনবল নিয়োগের মাধ্যমে ডিজিটাল গভর্নমেন্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন ত্বরান্বিত হবে।	১০০%	√	√
১.৪	১.৪.২	সরকারি পর্যায়ে সৃজনশীল ডিজিটাল সরকার ব্যবস্থা ও ডিজিটাল-সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়নে সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য আনুতোষিক ও পুরস্কার প্রবর্তন।	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, অর্থ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	ডিজিটাল গভর্নেন্স ও ই-সেবা প্রদানে সরকারি কর্মকর্তারা উৎসাহিত হবেন।	১০০%	√	√
১.৪	১.৪.৪	সরকারি পর্যায়ের প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের আইসিটি এবং ডিজিটাল গভর্নেন্স কারিকুলামে Service Process Simplification (SPS)/BPR, Digital Service Design and Planning, Project Management ডিজিটাল সেবা প্রদান ইত্যাদি বিষয়াদি অন্তর্ভূক্তকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	ডিজিটাল গভর্নেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়নে সরকারি কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।	১০০%	√	√
১.৪	১.৪.৮	স্থানীয় সরকার পর্যায়ে সচেতনতা বৃদ্ধি ও জনবলকে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং স্থানীয় সরকার বিভাগ	স্থানীয় সরকার পর্যায়ে সচেতনতা বৃদ্ধি পাবে	১০০%	√	√
১.৫	১.৫.২	সকল সরকারি দপ্তরে ন্যাশনাল ই-গভর্নেন্স আর্কিটেকচার (National e-Governance Architecture) ও e-Governance Interoperability Framework অনুসরণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	তথ্য ও সিস্টেমের দ্বৈততা হ্রাস হবে। তথ্যের (Data) সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত হবে। সরকারি সংস্থাসমূহের মধ্যে তথ্য ও সফটওয়্যার আদান-প্রদানের পরিবেশ তৈরি হবে।	১০০%	√	√

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)
১.৫	১.৫.৪	জনসম্মুখে প্রকাশযোগ্য তথ্যের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য Open Government Data পোর্টালে তথ্য উন্মুক্তকরণ ও অন্য দপ্তরের তথ্য ব্যবহারের সংস্কৃতি তৈরি।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগসহ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সরকারি তথ্যের স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে এবং জনগণ ও গবেষকদের সহজে তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
১.৫	১.৫.৫	ডিজিটাল সার্ভিসের রূপান্তরের পরিকল্পনা প্রণয়নে ও অনুমোদনের ক্ষেত্রে দ্বৈততা পরিহার ও সমন্বয়ের লক্ষে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের মতামত গ্রহণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়সহ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	ডিজিটাল-গভর্নেন্স ও ই-সেবা বিষয়ক কার্যক্রমে দ্বৈততা (Duplication) পরিহারের মাধ্যমে জাতীয় সম্পদের সাশ্রয় ঘটবে।	১০০%	√	√
১.৫	১.৫.৬	মন্ত্রণালয়/দপ্তরসমূহের ডিজিটাল সার্ভিস বাস্তবায়নে সকল ডিজিটাল সার্ভিসের চাহিদা নিরূপণ থেকে শুরু করে প্রকিউরমেন্ট, তৈরি এবং বাস্তবায়ন পর্যন্ত সকল প্রকার সংশ্লিষ্ট কারিগরি সহায়তার জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ও আইসিটি বিভাগের যৌথ উদ্যোগ “Digital Service Accelerator”-এর সহায়তা গ্রহণ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগসহ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	ডিজিটাল-গভর্নেন্স ও ই-সেবা বিষয়ক কার্যক্রমে দ্বৈততা পরিহারের মাধ্যমে জাতীয় সম্পদের সাশ্রয় ঘটবে।	১০০%	√	√
১.৫	১.৫.৭	প্রত্যেক নাগরিকের একক আইডি প্রণয়ন ও সহজে সংশোধন নিশ্চিতকরণ এবং আন্তঃমন্ত্রণালয় সমন্বয় সাধন।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সেবা গ্রহণকারী সনাক্তকরণ ও বিভিন্ন বিভাগ কর্তৃক প্রদেয় নাগরিক সেবা তাৎক্ষণিক প্রদান নিশ্চিত হবে।	৮০%	১০০%	√
১.৫	১.৫.৮	একক আইডি ব্যবহার করে ডিজিটাল সেবা প্রদান ও সামাজিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ	সেবা গ্রহণকারী সনাক্তকরণ ও বিভিন্ন বিভাগ কতৃক প্রদেয় নাগরিক সেবা তাৎক্ষণিক প্রদান নিশ্চিত হবে।	৮০%	১০০%	√
২.৩	২.৩.২	নাগরিকদের সকল প্রকার ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা এবং গোপনীয়তা নিশ্চিতকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সকল সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠান	ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
২.৩	২.৩.৩	নাগরিকদের কোনো তথ্য সংগ্রহ বা সংরক্ষণের জন্য তাঁকে তা অবহিত করতে হবে। এসব তথ্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির সুস্পষ্ট অনুমতি ছাড়া কোনো ব্যক্তি বা কোম্পানিকে প্রদান করা যাবে না। তথ্য এনক্রিপ্টেড করে নিরাপদ রাখতে হবে। এর ব্যত্যয় হলে আর্থিক জরিমানার বিষয় নিশ্চিতকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সকল সরকারি-বেসরকারি প্রতিষ্ঠান	ব্যক্তিগত তথ্যের মালিকানা নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
২.৫	২.৫.১	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় দক্ষ জনবল সৃষ্টিকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	দক্ষ জনবলের মাধ্যমে ডিজিটাল নিরাপত্তা নিশ্চিত হবে।	৮০%	১০০%	√

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)
২.৫	২.৫.৩	ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা তৈরিকরণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বিসিসি) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	জনসাধারণ ডিজিটাল নিরাপত্তা ও ডিজিটাল অপরাধ সম্বন্ধে অবগত থাকবে।	১০০%	√	√
২.৫	২.৫.৪	ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলায় সরকারি ও বেসরকারি সংস্থাসমুহের মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধি।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বিসিসি) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	পারস্পারিক সহযোগিতার মাধ্যমে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলা সম্ভব হবে।	১০০%	√	√
২.৫	২.৫.৫	আন্তর্জাতিক সংস্থাসমুহের সাথে সংঘবদ্ধ হয়ে ডিজিটাল অপরাধ মোকাবেলার ব্যবস্থা গ্রহণ।	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বিসিসি) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থার মধ্যে পারস্পারিক সহযোগিতা বৃদ্ধি পাবে।	১০০%	√	√
২.৫	২.৫.৬	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত ও বাস্তবায়ন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বিসিসি) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	রাষ্ট্রীয় গুরুত্বপূর্ণ অবকাঠামোসমুহের ডিজিটাল নিরাপত্তা নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
২.৫	২.৫.৭	জাতীয় ডিজিটাল নিরাপত্তা সংস্থা গঠন ও কার্যকর করার ব্যবস্থা গ্রহণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বিসিসি) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	সাইবার নিরাপত্তায় সকল সংস্থাকে ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক কারিগরী সহায়তা প্রদান করা যাবে।	১০০%	√	√
২.৫	২.৫.৯	ডিজিটাল অপরাধ দমনে এ সংক্রান্ত আইনের প্রয়োগ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা এবং আইন প্রয়োগকারী সংস্থাসমূহ	ডিজিটাল অপরাধ দমনে সহায়ক হবে।	১০০%	√	√
২.৫	২.৫.১০	আইটি সিস্টেম অডিট বাধ্যতামুলক করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বিসিসি) এবং সকল মন্ত্রণালয়/দপ্তর/সংস্থা	আইটি সিস্টেম অডিটের মাধ্যমে বিভিন্ন নিয়ন্ত্রণ নিশ্চিত করা যাবে।	১০০%	√	√
২.৫	২.৫.১২	বিভিন্ন ডিজিটাল নিরাপত্তা সেবাপ্রদানকারী (পেনিট্রেশন টেস্টিং, ভালনারেবিলিটি অ্যাসেসমেন্ট, আইটি অডিট) প্রতিষ্ঠানের অনুমোদন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বিসিসি) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	আইটি সেবাপ্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে তথ্য সুরক্ষা ও সেবার মান নিশ্চিত করা যাবে।	১০০%	√	√
২.৯	২.৯.১	সকল অফিসে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (সিসিএ) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	জাতীয় তথ্য আদান-প্রদানে নিরাপত্তা নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
২.৯	২.৯.২	বাংলাদেশের সকল ডাটা বাংলাদেশের ভৌগোলিক সীমানার মধ্যে রাখা নিশ্চিতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বিসিসি) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	জাতীয় তথ্য আদান-প্রদানে নিরাপত্তা নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
৩.১	৩.১.২	নীতিমালার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক মান অনুসরণে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিবর্গের জন্য সকল সরকারি ও বেসরকারি ওয়েব সাইট অভিগম্য (Accessible) করণ।	সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় ও সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সরকারি দপ্তর/সংস্থা এবং এনজিও বিষয়ক ব্যুরো	সকল সরকারি ও বেসরকারি ওয়েবসাইট প্রতিবন্ধীদের জন্য অভিগম্য হবে।	৫০%	১০০%	√

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)
৩.৩	৩.৩.২	ডিজিটাল পদ্ধতিতে সকল প্রকার আর্থিক লেনদেনসমূহ মোবাইল ফোন, এটিএম, Point of Sales (PoS) ও অন্যান্য সেবা দান কেন্দ্রের মাধ্যমে যে কোনো সময় যে কোনো স্থান থেকে প্রদানের ব্যবস্থাকরণ।	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, বাংলাদেশ ব্যাংক এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিল ও ফি পরিশোধে ব্যয় এবং সময় সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে; অধিকতর স্বচ্ছতা, প্রক্রিয়াকরণের দক্ষতা এবং দ্রুত বিল পরিশোধের মাধ্যমে জনগণ উপকৃত হবে; সরকারের উপর আস্থা বাড়বে।	১০০%	√	√
৩.৩	৩.৩.৬	ইন্টারনেট সংযোগ এবং তার ব্যবহার প্রক্রিয়াকে নাগরিক এবং সরকারি দপ্তরে মৌলিক উপযোগী (যেমনঃ বিদ্যুৎ, গ্যাস, টেলিফোন ইত্যাদি) সেবা হিসাবে বিবেচনা করা। সরকারি দপ্তরসমূহে এ সংক্রান্ত মাসিক আর্থিক বরাদ্দের ব্যবস্থা গ্রহণ।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, অর্থ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং সকল সরকারি দপ্তর/সংস্থা	ইন্টারনেটের ব্যবহার সম্প্রসারিত হবে।	১০০%	√	√
৩.৪	৩.৪.১	ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক আবেদন, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি এবং অবহিতকরণ। ডিজিটাল পদ্ধতিতে নাগরিক মতামত গ্রহণ করে সেবার মান উন্নয়ন।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সরকারি দপ্তর/সংস্থা	সেবার মান উন্নয়ন এবং নাগরিক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি পাবে।	১০০%	√	√
৩.৪	৩.৪.২	সকল প্রণীতব্য নীতিমালা ও আইন ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও জনগণের মতামত গ্রহণ।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সরকারি দপ্তর/সংস্থা	নীতিমালা প্রণয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
৩.৫	৩.৫.৪	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা ও আর্থিক প্রণোদনার মাধ্যমে বাংলা ভাষায় স্থানীয় পর্যায়ের উপযুক্ত বিষয়বস্তু উন্নয়ন উৎসাহিতকরণ।	সকল মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	জনগণের বৃহৎ অংশকে শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও গুরুত্বপূর্ণ তথ্য প্রদানের সুবিধা প্রশস্ত হবে।	১০০%	√	√
৪.৪	৪.৪.১১	শিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবনমূলক উদ্যোগের জন্য উদ্ভাবনী তহবিল (Innovation Fund) চালুকরণ ও উন্নয়ন বাজেটে অর্থের সংস্থান করা এবং এ সকল উদ্যোগ পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং Scale-up করার জন্য রাজস্ব বাজেটে অর্থের বরাদ্দ প্রদান।	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, অর্থ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, পরিকল্পনা বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ	গবেষণা ও উদ্ভাবনমূলক উদ্যোগ বাস্তবায়ন ও পরিচালনায় অর্থের সংস্থান নিশ্চিত হবে।	১০০%	√	√
৫.১	৫.১.২	বিশ্ববাজারের চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে দক্ষ পেশাজীবী তৈরির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের অবকাঠামো উন্নয়ন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ	বিশ্বমানের পেশাজীবী তৈরি হবে।	২০%	৫০%	১০০%
৬.১	৬.১.১	আইসিটি শিল্পের সক্ষমতা পরিমাপ ও রপ্তানি বৃদ্ধিকল্পে রোডম্যাপ (Roadmap) অনুযায়ী অগ্রগতি মূল্যায়ন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ (বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আইসিটি অধিদপ্তর, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	দেশীয় আইসিটি পণ্য ও সেবা রপ্তানি সম্প্রসারিত হবে।	৫০%	১০০%	√

কৌশলগত বিষয়বস্তুর ক্রমিক	কর্ম-পরিকল্পনার ক্রমিক নং	করণীয় বিষয়	প্রাথমিক বাস্তবায়নকারী	প্রত্যাশিত ফলাফল	স্বল্প মেয়াদী (২০২১)	মধ্য মেয়াদী (২০৩০)	দীর্ঘ মেয়াদী (২০৪১)
৬.৩	৬.৩.৭	ক্রয়ের ক্ষেত্রে স্থানীয় আইসিটি সামগ্রী ও সেবার জন্য মূল্য সুবিধা (Price Preference) নিশ্চিতকরণ।	আইএমইডি (সিপিটিইউ) এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	স্থানীয় আইসিটি শিল্প বিকশিত হবে।	১০০%	√	√
৬.৩	৬.৩.১১	দেশের স্থানীয় ভোক্তাদের সক্ষমতা উন্নয়নে সচেতনতা তৈরি করা।	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা	স্থানীয় আইসিটি শিল্প বিকশিত হবে।	১০০%	√	√
৭.২	৭.২.১	সরকারি ক্রয়ে আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য মানের বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী আইসিটি যন্ত্রপাতি ক্রয়।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সরকারি দপ্তর/সংস্থা	অধিক হারে বিদ্যুৎ সাশ্রয় হবে।	১০০%	√	√
৭.২	৭.২.৩	দাপ্তরিক কাজে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতি ব্যবহার বৃদ্ধি করে কাগজের ব্যবহার হ্রাসকরণ।	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগসহ সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	কাগজ তৈরিতে ব্যবহৃত প্রাকৃতিক উপাদান সংরক্ষণে সহায়ক হবে।	১০০%	√	√