গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৪২৭ (৫)

তারিখঃ ০৪ পৌষ, ১৪২৬ / ১৯ ডিসেম্বর, ২০১৯

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর/২০১৯ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) ফর্দ।

(নাহরিন সুলতানা)
সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৫৫৬৯
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি:

১। উপসচিব (প্রশাসন শাখা-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৩। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)**।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

১৬৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০১৯

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৩	১৭	-	৩০	৫০	-	০৩	৩২	১৫	৬%

(ক) নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

(খ) আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্পে ঋণ বিতরণে গড়িমসি। অভিযোগ সম্পর্কিত কোন তথ্য আবেদনে উল্লেখ নেই। আবেদনটি অসম্পূর্ণ। অভিযোগকারীকে ২০/১১/২০১৯ তারিখ বেলা ৯:৩০ ঘটিকায় তাঁর সেল ফোন নম্বরে যোগাযোগ করা হলো তাঁর সেল ফোন নম্বরটি বন্ধ পাওয়া যায়। অভিযোগটি নথিজাত করা হয়।

(গ) বরিশাল জেলা সমবায় কর্মকর্তা জনাব মিজানুর রহমানের বিরুদ্ধে লাখ লাখ টাকা আত্মসাতের অভিযোগ রয়েছে। অভিযোগটি এ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর কার্যপদ্ধতির অভিযোগ যাচাই বাচাই সম্পর্কিত নির্দেশনাবলীর আওতাভুক্ত না হওয়ায় এবং অজ্ঞাতনামা হিসেবে পত্রিকায় প্রকাশিত তথ্য নিয়ে আবেদন করায় অভিযোগটি নথিজাত করা হয়।

(ঘ) নভেম্বর/২০১৯ পর্যন্ত সময়ে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সচিবালয় অংশে কোন অনিষ্পন্ন অভিযোগ নেই। বর্তমানে এ বিভাগের আওতাধীন সমবায় অধিদপ্তরের ১৫টি, বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড এর ১৩টি এবং পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ) এর ২টিসহ সর্বমোট ৩০টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন রয়েছে।

(নাহরিন সুলতানা)
সহকারী সচিব