গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট
www.rdcd.gov.bd

জরুরি
অতি গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০৫.২০.২০

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪২৮
১৩ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অগ্রগতি প্রতিবেদন ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসিম্বর/২০২১) প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্সঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা অগ্রগতি প্রতিবেদন ২য় কোয়াটার (২০২১-২২)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত প্রমাণক, www.rdcd.gov.bd
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত **মাসিক প্রতিবেদন** উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরিত। মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণের প্রমাণক
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের প্রমাণক,
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবিক্ষণ সভার প্রমাণক,
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার প্রমাণক,

১৩-১-২০২২

প্রকৌশলী মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী
সিস্টেম এনালিস্ট

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০৫.২০.২০/১(৮)

তারিখ: ২৯ পৌষ ১৪২৮
১৩ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
২) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৩) উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৪) সচিবের একান্ত সচিব , সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৫) প্রোগ্রামার, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৬) সহকারী সচিব, এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৭) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
৮) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন ও বাজেট অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ



১৩-১-২০২২
সুশান্ত রায়
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০- ৪২৯

তারিখঃ ২৯ কার্তিক, ১৪২৮
১৪ নভেম্বর, ২০২১

বিষয়ঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তাং-০২/১০/২০১৯
২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তাং-২৭/০৮/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির অক্টোবর /২০২১ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

(মো: কেরামত আলী)
উপসচিব
ফোনঃ ৪৭১২৪৪৩৬
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি:
১। জনাব আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান, যুগ্মসচিব (উন্নয়ন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। উপসচিব (প্রশাসন-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৪। উপসচিব (এপিএ), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৫। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)**।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন

২৪ অগ্রহায়ণ, ১৪২৮

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০-৪৭১ তারিখঃ ----------
০৯ ডিসেম্বর, ২০২১

বিষয়ঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তাং-০২/১০/২০১৯
২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তাং-২৭/০৮/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির নভেম্বর/২০২১ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

০২.১২.২০২১

(মো: কেরামত আলী)
উপসচিব
ফোনঃ ৪৭১২৪৪৩৬
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃআঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি:

১। জনাব আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান, যুগ্মসচিব (উন্নয়ন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। উপসচিব (প্রশাসন-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৪। উপসচিব (এপিএ), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৫। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)**।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন

নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০-০১

তারিখঃ ২২ পৌষ, ১৪২৮
০৬ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়ঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ ১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০৬.১৮.৯২, তাং-০২/১০/২০১৯
২. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তাং-২৭/০৮/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির ডিসেম্বর/২০২১ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

০৬.০১.২০২২

(মোঃ মিজানুর রহমান)
উপসচিব
ফোনঃ ৪৭১২৪৪৩৬
E-mail : rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

অনুলিপি:

১। জনাব আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান, যুগ্মসচিব (উন্নয়ন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। উপসচিব (প্রশাসন-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৪। উপসচিব (এপিএ), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৫। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রশাসন শাখা-১
www.rdcd.gov.bd

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩১.২৫.০২৪.২১-৮৪১

০৬ অগ্রহায়ণ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ ----------
২১ নভেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ আগামী ২৩/১১/২০২১ খ্রি: দিনব্যাপি "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার" বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অতিরিক্ত সচিব ও যুগ্মসচিব (সকল) এবং দপ্তর/সংস্থার জিআরএস এর অনিক ও দপ্তর এডমিন কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে আগামী ২৩/১১/২০২১ খ্রিঃ সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সময়ে দিন ব্যাপি **"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার"** বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্স এ বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (ভবন নং-৭, কক্ষ নং-৬৩৩, ৭ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের নামের তালিকা এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

এমতাবস্থায়, আগামী ২৩/১১/২০২১ খ্রিঃ সকাল ০৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সময়ে দিন ব্যাপি এ বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (ভবন নং-৭, কক্ষ নং-৬৩৩, ৭ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিতব্য প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অনুযায়ী উল্লিখিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ জানানো হলো।

সংযুক্তঃ প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা ও প্রশিক্ষণ কর্মসূচি।

(মোঃ আব্দুস সামাদ প্রধান)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ও
কোর্স সমন্বয়ক
ফোনঃ +৮৮-০২-২২৩৩৫৫৫৭০
e-mail: admin1.section@rdcd.gov.bd

বিতরণঃ

১। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অতিরিক্ত সচিব ও যুগ্মসচিব (সকল) এবং দপ্তর/সংস্থার জিআরএস এর অনিক ও দপ্তর এডমিন কর্মকর্তা।

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে

১. মহাপরিচালক (গ্রেড-১), বিআরডিবি, ঢাকা।
২. মহাপরিচালক, বার্ড, কুমিল্লা/আরডিএ, বগুড়া/বাপার্ড, গোপালগঞ্জ।
৩. নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ), হাজী রোড, রূপনগর, ঢাকা।
৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ), পল্লী ভবন (৭ম তলা), ৫, কাওরান বাজার, ঢাকা।
৬. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন (মিল্কভিটা), দুগ্ধভবন, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা।
৭. উপসচিব (এপিএ, এনআইএস), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৮. উপসচিব (নিরাপত্তা অধিশাখা-২), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা **(উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের প্রবেশের অনুমতি প্রদানের অনুরোধসহ)**।
৯. মহা-ব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ সমবায় ব্যাংক লিঃ, ৯/ডি, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
১০. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
১১. সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(এসএমএস প্রদান ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদানের অনুরোধসহ)**।
১২. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
১৩. অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/প্রশাসন ও বাজেট/আইন ও প্রতিষ্ঠান) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, এ বিভাগ।
১৪. অফিস কপি।

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার," বিষয়ক ০১ দিনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচি

প্রশিক্ষণার্থী: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা এবং দপ্তর/সংস্থার জিআরএস এর অনিক ও দপ্তর এডমিন কর্মকর্তাবৃন্দ

প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা: ই-নথিভূক্ত দপ্তর/সংস্থা (সমবায় অধিদপ্তর; বিআরডিবি; বার্ড, কুমিল্লা; আরডিএ, বগুড়া; বাপার্ড, গোপালগঞ্জ; পিডিবিএফ; এসএফডিএফ; মিল্কভিটা এবং সমবায় ব্যাংক) ৯*২=১৮ জন এবং পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অতিরিক্ত সচিব ও যুগ্মসচিব (সকল) ০৬ জন

প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা: ১৮+৬= ২৪ জন

তারিখ: ২৩/১১/২০২১ খ্রিঃ

স্থান: সভা কক্ষ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	রিসোর্স পারসন/বাস্তবায়নে	স্থান
০৯.৩০-১০.০০	রেজিস্ট্রেশন	কোর্স কো-অর্ডিনেটর	এ বিভাগের সম্মেলন কক্ষ/ সমবায় অধিদপ্তরের কম্পিউটার ল্যাব
১০:০০-১০.৩০	প্রারম্ভিক বক্তব্য	সচিব পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	
১০:৩০-১১:৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর এপিএ অংশ	**মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রতিনিধি** জিআরএস বিষয়ে দক্ষ	
১১.৩০-১২.০০	**চা বিরতি**	কোর্স কো-অর্ডিনেটর	
১২.০০-০১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর এপিএ অংশ	**মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের প্রতিনিধি** জিআরএস বিষয়ে দক্ষ	
০১.০০-০২.০০	**মধ্যাহ্ন ভোজ**	কোর্স কো-অর্ডিনেটর	
০২.০০-০৩.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি ও আপিল ব্যবস্থাপনা	জনাব আশরাফ উদ্দিন আহাম্মদ খান যুগ্মসচিব (উন্নয়ন) ও অনিক, জিআরএস পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	
০৩.০০-০৩.৩০	**চা বিরতি**	কোর্স কো-অর্ডিনেটর	
০৩.৩০-০৪.৩০	জিআরএস অনলাইন ব্যবহার	জনাব সুশান্ত রায় সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	
৪.৩০	সমাপনী বক্তব্য	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অতিরিক্ত সচিব ও যুগ্মসচিবগণের নামের তালিকাঃ

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী
১।	জনাব মোঃ রাশিদুল ইসলাম	অতিরিক্ত সচিব
২।	জনাব চন্দন কুমার দে	অতিরিক্ত সচিব
৩।	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	অতিরিক্ত সচিব
৪।	জনাব তসলিমা আক্তার	যুগ্মসচিব
৫।	জনাব আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান	যুগ্মসচিব
৬।	জনাব মোঃ মোতাছিম বিল্লাহ	যুগ্মসচিব

দপ্তর/সংস্থার জিআরএস এর অনিক ও দপ্তর এডমিন কর্মকর্তাদের নামের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

ক্রঃ নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থল	মন্তব্য
৯	জনাব মোঃ আহসান কবীর	অতিরিক্ত নিবন্ধক	সমবায় অধিদপ্তর	
৮	জনাব নূর মোহাম্মদ মামুন	উপ-নিবন্ধক		
১১	জনাব এস এম মাসুদুর রহমান	পরিচালক	বিআরডিবি	
১০	জনাব মোঃ রাহাত খান	সহকারী পরিচালক		
১৩	জনাব মোঃ আশিক সরকার লিফাত	সহকারী পরিচালক	বার্ড, কুমিল্লা	
১৪	জনাব শ্যামল চন্দ্র হাওলাদার	উপপরিচালক	আরডিএ, বগুড়া	
১৬	জনাব মোঃ আল মামুন	সহকারী পরিচালক		
১৫	জনাব এস এম আরশাদ ইমাম	মহাপরিচালক	বাপার্ড, গোপালগঞ্জ	
	কৃষিবিদ মোহাম্মদ তোজাম্মেল হক	উপপরিচালক		
১৬	জনাব মোঃ গোলাম ছারওয়ার	মহাব্যবস্থাপক	এসএফডিএফ	অনিক [redacted] এডমিন কর্মকর্তা
১৫	জনাব মোঃ ছাদেক মৃধা	উপ-মহাব্যবস্থাপক		
১৭.	জনাব মুহিউদ্দিন আহমদ পান্নু	ভারপ্রাপ্ত যুগ্মপরিচালক	পিডিবিএফ	
১৮	জনাব ফারহানা রহমান	সহকারী পরিচালক, পিডিবিএফ		
১৯	ডাঃ মোঃ মাহফুজুল হক	উপসচিব ও মহাব্যবস্থাপক	মিল্ক ভিটা	
২০	ড. মোঃ নজরুল ইসলাম	উপ-ব্যবস্থাপক		
২১	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক	সহকারী মহাব্যবস্থাপক	বাংলাদেশ সমবায় ব্যাংক লিঃ	
22	বেগম শামসুন্নাহার	প্রিন্সিপাল অফিসার		

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার" বিষয়ক প্রশিক্ষণ

প্রশিক্ষণার্থীঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা এবং দপ্তর/সংস্থার জিআরএস এর অনিক ও দপ্তর এডমিন কর্মকর্তাবৃন্দ

প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যাঃ ২৪ জন

তারিখঃ ২৩/১১/২০২১ খ্রিঃ

রেজিস্ট্রেশন

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ		
১.	জনাব মোঃ রাশিদুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব	২৩/১১/২০২১
২.	জনাব চন্দন কুমার দে অতিরিক্ত সচিব	২৩.১১.২০২১
৩.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব (তাহিরা ও অতিরিক্ত)	২৩/১১/২০২১
৪.	জনাব তসলিমা আক্তার যুগ্মসচিব	X
৫.	জনাব আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান যুগ্মসচিব	X
৬.	জনাব মোঃ মোতাছিম বিল্লাহ যুগ্মসচিব	মোঃ মোতাছিম বিল্লাহ ২৩/১১/২০২১

ক্রঃ নং	দপ্তর/সংস্থার নাম	দপ্তর/সংস্থার জিআরএস এর অনিক ও দপ্তর এডমিন কর্মকর্তাবৃন্দের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
৭.	সমবায় অধিদপ্তর	[illegible] যুগ্ম-নিবন্ধক	[signature]
		মোঃ শামসুল আলম সহযোগী প্রোগ্রামার	[signature]
৮.	বিআরডিবি	এস. এম. মাসুদুর রহমান পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	[signature]
			X
৯.	বার্ড, কুমিল্লা	বেলায়েত আহমেদ যুগ্ম-পরিচালক	[signature] ২৩/১১/২১
		মোঃ আশিকুর রহমান খন্দকার সহকারী পরিচালক, বার্ড	[signature] 23.11.21
১০.	আরডিএ, বগুড়া	শ্যামল চন্দ্র হাওলাদার উপ-পরিচালক (যুগ্মসচিব)	[signature] ২৩/১১/২১
			X
১১.	বাপার্ড, গোপালগঞ্জ		X
		মাহমুদুল হাসান সাইফের	[signature] ২৩.১১.২০২১
১২.	পিডিবিএফ	মোঃ শরীফ উদ্দিন তালুকদার ভারপ্রাপ্ত যুগ্ম-পরিচালক (প্রশাসন)	[signature] ২৩.১১.২০২১
		মুহাম্মদ রফিকুল ইসলাম সিনি. সহ. পরিচালক	[signature] ২৩/১১/২০২১
১৩.	এসএফডিএফ	মোঃ জোবায়ের ছাত্তার ভূঁইয়া সহকারী পরিচালক	[signature] ২৩/১১/২০২১
		মোঃ হারুন মৃধা উপ-সহকারী পরিচালক	[signature] ২৩/১১/২০২১
১৪.	মিল্ক ভিটা	মোঃ মোহাম্মদ নিয়াকুল বাসার জনসংযোগ কর্মকর্তা, ভেটেরিনারি কর্মকর্তা	[signature] ২৩/১১/২১
		ড. মোঃ নজরুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (এমসিও)	[signature] ২৩/১১/২০২১
১৫.	বাংলাদেশ সমবায় ব্যাংক লিঃ	মোঃ আবুব রাজ্জাক সহকারী মহা ব্যবস্থাপক	[signature] ২৩/১১/২০২১
		[illegible] প্রিন্সিপাল অফিসার	[signature] ২৩/১১/২০২১

...ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এবং জিআরএস অনলাইন ব্যবহার" বিষয়ক প্রশিক্ষ

প্রশিক্ষণার্থীঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা এবং
দপ্তর/সংস্থার জিআরএস এর অনিক ও দপ্তর এডমিন কর্মকর্তাবৃন্দ

প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যাঃ ২৪ জন

তারিখঃ ২৩/১১/২০২১ খ্রিঃ

অংশগ্রহণকারি প্রশিক্ষণার্থীদের সম্মানির মাস্টার রোলঃ

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবি	প্রশিক্ষণ ভাতা	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ রাশিদুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব	৬০০/-	
২.	জনাব চন্দন কুমার দে অতিরিক্ত সচিব	৬০০/-	
৩.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব	৬০০/-	
৪.	জনাব তসলিমা আক্তার যুগ্মসচিব	৬০০/-	
৫.	জনাব আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান যুগ্মসচিব	৬০০/-	
৬.	জনাব মোঃ মোতাছিম বিল্লাহ যুগ্মসচিব	৬০০/-	

ক্রঃ নং	দপ্তর/সংস্থার নাম	দপ্তর/সংস্থার জিআরএস এর তদনিক ও দপ্তর এডমিন কর্মকর্তাবৃন্দের নাম ও পদবী	প্রশিক্ষণ ভাতা	স্বাক্ষর
৭.	সমবায় অধিদপ্তর		৬০০/-	
			৬০০/-	
৮.	বিআরডিবি		৬০০/-	
			৬০০/-	X
৯.	বার্ড, কুমিল্লা		৬০০/-	
			৬০০/-	
১০.	আরডিএ, বগুড়া		৬০০/-	
			৬০০/-	X

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট
www.rdcd.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন" সমবায়ের উন্নয়ন"

স্মারক নং : ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০৫.২০.৩৪৮

১১ পৌষ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।
তারিখ : .....
২৬ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে একটি সভা আগামী ২৭/১২/২০২১ তারিখ সোমবার দুপুর ৩.০০ ঘটিকায় পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সভা কক্ষে (কক্ষ নং-৬৩৩, ভবন নং-৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সভাপতিত্ব করবেন পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সচিব জনাব মো: মশিউর রহমান এনডিসি।

০২। উক্ত সভায় এ বিভাগের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে যথাসময়ে সভা কক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রধানগণ, মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রতিনিধিগণ, সেবা গ্রহীতা ও সুশীল সমাজের প্রতিনিধিগণ জুম প্লাটফর্মে (আইডি নং-4413523066, পাসওয়ার্ড:112233) সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৬/১২/২০২১

(ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়)
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
ফোন: ০২-৯৫৭৪০০৩
ই-মেইল: ame@rdcd.govbd

বিতরণ: কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

০১। অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন /আইন ও প্রতিষ্ঠান/প্রশাসন ও বাজেট), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
০২। যুগ্ম-সচিব (সকল), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
০৩। উপ-সচিব (সকল), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
০৪। এপিএ টিমের সকল সদস্য, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
০৫। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশন প্রদর্শনের ব্যবস্থাসহ এবং নোটিশটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের মাধ্যমে সকল কর্মকর্তাকে অবগত করার অনুরোধসহ)।
০৬। সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
০৭। চীফ এ্যাকাউন্ট এ্যান্ড ফিন্যান্স অফিসার, চীফ এ্যাকাউন্ট এ্যান্ড ফিন্যান্স অফিসার এর কার্যালয়, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সেগুনবাগিচা ঢাকা।
০৮। প্রোগ্রামার আইসিটি সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৯। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০। সহকারী প্রোগ্রামার আইসিটি সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১১। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী।

দপ্তর/সংস্থা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, পল্লী ভবন, ৫-কাওরান বাজার, ঢাকা।
০২। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
০৫। মহাপরিচালক, বার্ড, কুমিল্লা /আরডিএ, বগুড়া /বাপার্ড, গোপালগঞ্জ।
০৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী দারিদ্র বিমোচন ফাউন্ডেশন, বাড়ি নং-৫, এ্যাভিনিউ-৩, রুপনগর, মিরপুর-২, ঢাকা।
০৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, পল্লী ভবন, ৫-কাওরান বাজার, ঢাকা।

তাঁর দপ্তর/সংস্থার কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট ০৫ (পাঁচ) জন করে সেবা গ্রহীতা ও সুশীল সমাজের প্রতিনিধিসহ সভায় জুম প্লাটফর্মে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৬। ব্যবস্থাপনা পারচালক, বাংলাদেশ দুগ্ধ ডৎপাদনকারা সমবায় হডানয়ন লি:, তেজগাও, ঢাকা।

০৭। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জিআরএস টিমের সকল সদস্য।

অনুলিপি :

০১। উপসচিব (নিরাপত্তা-২) জন নিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় (অনুষ্ঠিতব্য সভায় আগত অতিথিবৃন্দের গাড়িসহ সচিবালয়ে প্রবেশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০২। উপসচিব (প্রশাসন শাখা) পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

০৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন শাখা-১) পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ {সভায় আগত ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) জন অতিথিবৃন্দের আপ্যায়নের অনুরোধসহ}।

০৫। প্রতিমন্ত্রীর মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, **(মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)**

০৬। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, **(সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)**

০৭। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/আইন ও প্রতিষ্ঠান), এর ব্যাক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট

বিষয়: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: মোঃ মশিউর রহমান এনডিসি সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
সভার তারিখ	: ২৭.১২.২০২১ খ্রিস্টাব্দ
সভার সময়	: বিকাল ০৩.০০ টা
স্থান	: সভাকক্ষ (কক্ষ নং-৬৩৩, ভবন নং-০৭), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
সভার উপস্থিতি	: সভায় উপস্থিত কর্মকর্তগণের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক) সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে এবং জুম এ্যাপে সংযুক্ত শিক্ষক, সাংবাদিক, আইনজীবীসহ বিশিষ্ঠ ব্যাক্তিবর্গ ও দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাদেরকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতি বলেন যে, কোন নাগরিক কোন সরকারি অফিস থেকে সেই অফিসের প্রতিশ্রুত সেবা না পেয়ে থাকলে বা সেবার মান বিষয়ে সংক্ষুব্ধ হলে তিনি অভিযোগ দায়ের করতে পারেন। সহজে অভিযোগ দায়ের করার জন্য সরকার অনলাইনভিত্তিক ব্যবস্থা grs.gov.bd চালু করেছে। এ বিষয়ে প্রচার-প্রচারনা অব্যহত রাখা এবং সেবা গ্রহীতাদের অবহিত করার জন্য আজকের এই সভা আয়োজন করা হয়েছে। সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারিদের নিজেদের যেমন জানা প্রয়োজন তেমনি সাধারণ নাগরিকদের অবহিত করাও সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্ব। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়টি ২০২১-২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। কোন সেবা গ্রহীতা সেবার বিষয়ে সংক্ষুব্ধ হলে তিনি জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করতে পারবেন।

সভাপতি এ বিষয়ে বিস্তারিত উপস্থাপনের জন্য এ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়, সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার কে অনুরোধ জানান।

২. সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায় জিআরএস সংশ্লিষ্ট তথ্য এবং অনলাইন সিস্টেমটি বিস্তারিত উপস্থাপন করেন। তিনি জিআরএস সফট্ওয়্যার grs.gov.bd কিভাবে ব্যবহার করতে হয় তা সকলকে অবহিত করেন। কোন সেবা গ্রহীতা নিজের নাম পরিচয় গোপন রেখেও জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন। নাম পরিচয় এবং মোবাইল নাম্বার প্রদান করে অভিযোগ দায়ের করলে সেবা গ্রহীতা তার অভিযোগের বিষয়ে একটি ট্র্যাকিং নাম্বার পেয়ে থাকেন। ওই সেবা গ্রহীতা তার ট্র্যাকিং নাম্বার দিয়ে অভিযোগটির অবস্থা জানতে পারবেন। এরপর অভিযোগ দায়ের করেও কাঙ্খিত সেবা না পেয়ে থাকলে তিনি grs.gov.bd সিস্টেমে আপিল দায়ের করতে পারবেন।

৩. সভায় উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে এবং জুম এ্যাপে সংযুক্ত দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধি-কে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করা হলে তারা জানান যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এ বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আরও বেশি বেশি করার জন্য এবং একেবারে গ্রাম পর্যায়ে পৌছানোর ব্যবস্থা করা।

অতঃপর সভায় নিম্নরুপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক) প্রত্যেক দপ্তর/সংস্থা জিআরএস কার্যক্রম অব্যাহত রাখবে;

খ) সংস্থা পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের সক্ষমতা বাড়ানোর জন্য পর্যায়ক্রমে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/মতবিনিময় সভার আয়োজন করতে হবে;

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৯/১২/২০২১

(মোঃ মশিউর রহমান এনডিসি)
সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্মারক নং: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০৫.২০.৩৫৯ তারিখ: ২৯/১২/২০২১ খ্রি:

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো(জেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়):

০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।
০২। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট)/(আইন ও প্রতিষ্ঠান)/(পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০৩। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
০৪। মহাপরিচালক,বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (বার্ড), কুমিল্লা।
০৫। মহাপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (আরডিএ), বগুড়া।
০৬। মহাপরিচালক, বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমী (বাপার্ড), কোটালীপাড়া, গোপালগঞ্জ।
০৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী দারিদ্র বিমোচন ফাউন্ডেশন, বাড়ি নং-০৫, এভিনিউ-০৩, মিরপুর-২, ঢাকা।
০৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লিঃ, তেজগাঁও, ঢাকা।
০৯। প্রকল্প পরিচালক, সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন কর্মসূচি-৩য় পর্যায়, সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা।
১০। যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও বাজেট/আইন ও প্রতিষ্ঠান/পরিকল্পনা), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১১। উপসচিব (প্রশাসন-১)/(উন্নয়ন)/ বাজেট/ প্রতিষ্ঠান-১/ প্রতিষ্ঠান-২/ এপিএ/ আইন, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
১২। মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
১৩। সচিবের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
১৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) অনিক ও দপ্তর এডমিন_, সকল দপ্তর/সংস্থা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
১৫। চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
১৬। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
১৭। প্রোগ্রামার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
১৮। হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৯। নির্বাহী সচিব, বাংলাদেশ জাতীয় পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় ফেডারেশন, ২২ দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা।
২০। সহকারী প্রোগ্রামার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

২৯.০৮.২০২১

(ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়)
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ বাস্তবায়নে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা:

সভার তারিখ, সময় ও স্থান: ২৭/১২/২০২১, রবিবার, দুপুর ০৩.৩০ ঘটিকা, সভা কক্ষে (কক্ষ নং-৬৩৩, ভবন নং-৭, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা।

ক্র: নং	নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	টেলিফোন ও ই-মেইল নং	স্বাক্ষর
০১.	মো. বাকিবুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	01712524644	29.12.2021
০২.	চন্দন কুমার দে অতিরিক্ত সচিব	RDCD	01712467535	
০৩.	মো: বজলুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব	পরিসংখ্যান	0155 260 1818	
০৪.	ডেপুটি কন্ট্রোলার অফ অডিট	RDCD	01550700009	
০৫.	আক্কাস উদ্দীন [illegible]	PS, RDCD	01731545271	
০৬.	[illegible]	পরিসংখ্যান	0292208	
০৭.	মো: কেফায়েত উল্লাহ উপসচিব	RDCD	01716-607716	29.12.2021
০৮.	ড. মো. গোলাম মোস্তফা উপসচিব	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ	01912806088	29.12.2021
০৯.	সিদ্দিকুর রহমান ভূঁইয়া D.S	RDCD	01711-343491	29/12/21
১০.	আজীজা খানম দুইয়া উপসচিব	RDCD	01715-028221	29/12/2021
১১.	আইনীন ফারহানা উপসচিব	RDCD	01712292787	29/12/2021
১২.	প্রকৌ: মো: মোসলেহ উদ্দিন চৌধুরী, সিনিয়র এ সচিব	পরিচালক	01711269270	29/12/2021
১৩.	মোঃ আব্দুল আলিম প্রধান সিনিয়র সহকারী সচিব	RDCD	01552-493734	29.12.21
১৪.	আশিক মাহমুদ তিনকড় সহকারী প্রোগ্রামার	RDCD	01790104995 asst.prog1@rdcd.gov.bd	29/12/2021

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ বাস্তবায়নে সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা:

সভার তারিখ, সময় ও স্থান: ২৭/১২/২০২১, রবিবার, দুপুর ০২.৩০ ঘটিকা, সভা কক্ষে (কক্ষ নং-৬৩৩, ভবন নং-৭, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা।

ক্র: নং	নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	টেলিফোন ও ই-মেইল নং	স্বাক্ষর
৩০.	[illegible]	[illegible]	০১৫৫২৪৭৬০৪৮	
৩১.	DG, BRDB	BRDB		Zoom
৩২.	DG, BARI এ জন	BARI		Zoom
৩৩.	DG সহ ৫ জন	RDA		"
৩৪.	DG "	BAPARD		"
৩৫.	MD, সহ. ৫জন	Milkvita		"
৩৬.	MD সহ ৫জন	SFDF		"
৩৭.	"	PDBF		"
৩৮.				
৩৯.				
৪০.				
৪১.				
৪২.				
৪৩.				
৪৪.				

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট

নম্বর ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০৫.২০.৩১৬

জরুরি

তারিখ: ১০ অগ্রহায়ণ ১৪২৮
২৫ নভেম্বর ২০২১

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ক সভার নোটিশ।**

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২১-২২ এর ১.৩.১ নং সূচক মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অংশগ্রহণে একটি সভা আগামী **২৯ নভেম্বর, ২০২১ রোজ সোমবার বিকাল ৩.০০ ঘটিকায়** অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ বিভাগের অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ক কমিটির আহ্বায়ক সভাপতিত্ব করবেন।

২। সভায় এ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ক কমিটির সদস্যগণ সভাকক্ষে এবং দপ্তর/সংস্থার **প্রতিনিধিগণ, জিআএস এর অনিক ও দপ্তর এডমিন** সভায় ভার্চুয়াল প্লাটফর্মে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। (Zoom ID: 4413523066, Pass Code: 112233)

২৯-১১-২০২১
প্রকৌশলী মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী
সিস্টেম এনালিস্ট
ফোন: +৮৮-০২-৯৫৮২২২৯
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯৫১৪২৭৭
ইমেইল:
system.analyst@rdcd.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়):
১) মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড
২) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর
৩) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন একাডেমি
৪) মহাপরিচালক, পল্লী উন্নয়ন একাডেমী, বগুড়া
৫) মহাপরিচালক , মহাপরিচালক এর দপ্তর, বঙ্গবন্ধু দারিদ্র্য বিমোচন ও পল্লী উন্নয়ন একাডেমি (বাপার্ড)
৬) ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: (মিল্কভিটা)
৭) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ)

৮) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন (এসএফডিএফ)

৯) মো: মোমিনুল হক তালুকদার, মহাব্যবস্থাপক ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ৯-ডি, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০

১০) উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

১১) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

১২) প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

১৩) সচিবের একান্ত সচিব , সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

১৪) প্রোগ্রামার, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

১৫) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ (১৫জনের আপ্যায়নের অনুরোধসহ)

১৬) সহকারী সচিব, এপিএ সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

১৭) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

১৮) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন ও বাজেট অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(জিআরএস) বিষয়ে একটি সভা ২৯/১১/২০২১ তারিখ রোজ সোমবার বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় এ বিভাগের সম্মেলন কক্ষে Zoom Meeting (কক্ষ নং-৬৩৩, ভবন নং-৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত এর হাজিরা।

উক্ত সভায় উপস্থিত কর্মকতাদের নামের তালিকা:-

ক্র: নং	নাম ও পদবী	দপ্তর/সংস্থার নাম	টেলিফোন ও ই-মেইল নং	স্বাক্ষর
০১.				
০২.	আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান, যুগ্মসচিব (ট্রেনিং)	[illegible]	01731545271	
০৩.	মোঃ কেরামত আলী উপসচিব (প্রশিক্ষণ-১)	পটিসাবি	০৭১৫-৪৩৭১৫	
০৪.	প্রকৌ. মোঃ সোলায়মান উদ্দিন চৌধুরী, নির্বাহী প্রকৌশলী	[illegible]	01711269270	
০৫.	[illegible]	[illegible]	[illegible]	
০৬.	ইঞ্জি. সুকান্ত রায়, সঃ নিঃ ইঞ্জি.	পল্লীসাবি	৭৭২০৪১৬২৪	
০৭.				
০৮.				
০৯.				
১০.				
১১.				
১২.				
১৩.				
১৪.				
১৫.				
১৬.				
১৭.				
১৮.				
১৯.				