গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০.২২

৩০ পৌষ, ১৪২৭
তারিখঃ ----------
১৪ জানুয়ারি, ২০২১

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১৪.০১.২০২১
(মো: কেরামত আলী)
উপসচিব
ফোনঃ ৯৫৭৫৫৬৯
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি:

১। উপসচিব (প্রশাসন শাখা-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৩। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)**।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	৪	-	২৬	৩০	-	৪	১০	১৬	২৮.৫৭%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

১। জনাব মো: ইয়াছিন ভূঁইয়া, সহকারী পরিদর্শক, সমবায় অধিদপ্তর, মনোহরগঞ্জ, কুমিল্লার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়নি বিধায় নথিভুক্তির মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনাব মোহাম্মদ আলী, তাঁত তত্ত্বাবধায়ক, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের সত্যতা পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগটি নথিভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। জনাব মো: ফরহাদ আলী (চিঠিপ্রাপ্ত), চালক, পরিবহণ বিভাগ, মিল্কভিটা, ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে স্মারক নম্বর-ডিসি/টিআর-৬১৭/২০১৩/৩৬৫, তারিখ: ১৬/০৯/২০২০ এর তদন্ত প্রতিবেদনের আলোকে ঢাকা মেট্রো-শ-১১-১৫৮৯ রেফ্রিজারেটেড কাভার্ড ভ্যান গাড়ি দুর্ঘটনার জন্য কঠোরভাবে সতর্কীকরণ করা হয়।

৪। জনাব মো: আমিরুল ইসলাম, চালক সহকারী (তালিকাভুক্ত শ্রমিক), পরিবহণ বিভাগ, মিল্কভিটা, ঢাকা দুগ্ধ কারখানাকে স্মারক নম্বর-ডিসি/টিআর-৬১৭/২০১৩/৩৬৫, তারিখ: ১৬/০৯/২০২০ এর তদন্ত প্রতিবেদনের আলোকে ঢাকা মেট্রো-শ-১১-১৫৮৯ রেফ্রিজারেটেড কাভার্ড ভ্যান গাড়ী দূর্ঘটনার জন্য কঠোরভাবে সতর্কীকরণ করা হয়।

৫। **ডিসেম্বর/২০২০ পর্যন্ত সময়ে এ বিভাগের আওতাধীন সমবায় অধিদপ্তর এর ১৫টি, পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ) এর ১টি এবং বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড এর ১০টি সর্বমোট ২৬টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন রয়েছে।**

২৪.০১.২০২১
(মো: কেরামত আলী)
উপসচিব