গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
এপিএ শাখা
www.rdcd.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.০০.০০০০.০৪৬.১৬.০৩৬.২৪.১৯১

তারিখ: ২৪ জুলাই ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ / ০৯ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ

বিষয়: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম **"[২.৩] সেবা প্রদান বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারিদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন"** সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রম **"[২.৩] সেবা প্রদান বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারিদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন"** এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে নিম্নরূপ ক্যালেন্ডার প্রণয়ন করা হলো:

কার্যক্রম	সম্ভাব্য তারিখ	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষণের সম্ভাব্য স্থান	প্রশিক্ষণার্থীর ধরণ	সম্ভাব্য রিসোর্স পারসন/ বাস্তবায়নকারী
২.৩ সেবা প্রদান বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মচারিদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার **লক্ষ্যমাত্রা-১**	০৮/১২/২৪	সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সম্মেলন কক্ষ	অত্র বিভাগের ষষ্ঠ গ্রেড হতে ১০ গ্রেড এবং দপ্তর/ সংস্থার সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার আহ্বায়ক/ফোকাল পয়েন্ট

০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এর দায়িত্ব:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা উল্লিখিত প্রশিক্ষণটি ক্যালেন্ডারে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আয়োজনের নিমিত্ত রিসোর্স পারসন নির্বাচন, প্রশিক্ষার্থী মনোনয়ন করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ পূর্বক তা বাস্তবায়ন করবেন ও প্রমাণক সংরক্ষণ করবেন।

০৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারী করা হলো।

০৯/০৭/২০২৪
(নাহরিন সুলতানা)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন-৯৫১৪১৪৫

উপসচিব (প্রশাসন-২)
এবং
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে): (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট)/অতিরিক্ত সচিব (আইন ও প্রতিষ্ঠান)/অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও বাজেট)/যুগ্মসচিব (আইন ও প্রতিষ্ঠান)/যুগ্মসচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. উপসচিব (প্রশাসন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. মাননীয় প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(এ বিভাগের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বক্সে প্রকাশের অনুরোধসহ)।**