গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd

স্মারক নম্বর-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২০.৮১

তারিখঃ ০৬ ফাল্গুন, ১৪২৬ / ১৯ ফেব্রুয়ারি, ২০২০

বিষয়ঃ **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১ (এক) ফর্দ।

১৯/০২/২০২০
(নাহরিন সুলতানা)
সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৭৫৫৬৯
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)

অনুলিপি:

১। উপসচিব (প্রশাসন শাখা-১), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
৩। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)**।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০৬	-	৪১	৪৭	-	৯	২৩	১৫	১৯.১৪%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণঃ

(ক) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: এর গাড়ী চালক (মেট্রো-ইউ-১৪-০৫১৪), জনাব মোঃ খোকন আহমেদ (কর্মচারী নং-৯৭৬), পরিবহন বিভাগ, ঢাকা কে মিল্ক ট্যাংকার দুর্ঘটনার জন্য ক্ষতিপূরণ বাবদ ৩২,৫৭০/-(বত্রিশ হাজার পাঁচশত সত্তর) টাকা জরিমানা করা হয়।

(খ) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: এর চালক সহকারী (মেট্রো-ইউ-১৪-০৫১৪), জনাব মোঃ অলিউল্লাহ (কর্মচারী নং-১৩৯৭), পরিবহন বিভাগ, ঢাকা কে মিল্ক ট্যাংকার দুর্ঘটনার জন্য ক্ষতিপূরণ বাবদ ২১,৭১৪/-(একুশ হাজার সাতশত চৌদ্দ) টাকা জরিমানা করা হয়।

(গ) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: এর এমপ্লয়ী গ্রেড-১ জনাব মো: তাজুল ইসলাম (কর্মচারী নং-১০৯৪), শিবপুর দুগ্ধ কারখানা কে নির্ধারিত সময়ে কর্মস্থলে উপস্থিত না থাকায় কঠোরভাবে সতর্কীকরণ করা হয়।

(ঘ) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: এর এমপ্লয়ী গ্রেড-১ জনাব আবু নাইম শেখ (কর্মচারী নং-৭৭৪), শিবপুর দুগ্ধ কারখানা কে নির্ধারিত সময়ে কর্মস্থলে উপস্থিত থাকায় কঠোরভাবে সতর্কীকরণসহ সাময়িক বরখাস্ত আদেশ প্রত্যাহার করা হয়।

(ঙ) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: এর সহকারী ব্যবস্থাপক (রক্ষণাবেক্ষণ), জনাব নিখিল চন্দ্র শীল (কর্মকর্তা নং-২৫৩), ঢাকা কে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে সতর্কীকরণ করা হয়।

(চ) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: এর জুনিয়র অফিসার জনাব মো: মোসলেম উদ্দিন বাদল (কর্মকর্তা নং-৩৩৫), পরিবহন বিভাগ, ঢাকা কে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে সতর্কীকরণ করা হয়।

(ছ) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: এর জুনিয়র অফিসার জনাব মো: জাহাঙ্গীর হোসেন (কর্মকর্তা নং-৩৬৭), পরিবহন বিভাগ, ঢাকা কে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে সতর্কীকরণ করা হয়।

(জ) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: এর এমপ্লয়ী গ্রেড-২ জনাব মো: নজরুল ইসলাম (কর্মকর্তা নং-৬৪২), পরিবহন বিভাগ, ঢাকা কে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে সতর্কীকরণ করা হয়।

(ঝ) বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় ইউনিয়ন লি: এর এমপ্লয়ী গ্রেড-৪ জনাব মো: কামরুজ্জামান (কর্মকর্তা নং-৫৩৫), পরিবহন বিভাগ, ঢাকা কে GPS অনুসরণ না করে লগ বই অনুযায়ী পরিবহন পুলের গাড়ীর তৈল ইস্যু করার কারণে সতর্কীকরণ করা হয়।

(ঞ) জানুয়ারি/২০২০ পর্যন্ত সময়ে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সচিবালয় অংশে কোন অনিষ্পন্ন অভিযোগ নেই। বর্তমানে এ বিভাগের আওতাধীন সমবায় অধিদপ্তরের ১৫টি, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি) এর ১টি, বাংলাদেশ পল্লী বাংলাদেশ দুগ্ধ উৎপাদকারী সমবায় ইউনিয়ন লিমিটেড এর ২১টি এবং পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন (পিডিবিএফ) এর ১টি সর্বমোট ৩৮টি অভিযোগ অনিষ্পন্ন রয়েছে।

৯/৩/২০২০

(নাহরিন সুলতানা)
সহকারী সচিব