গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
প্রতিষ্ঠান শাখা-১
www.rdcd.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০৭৫.২২-৫০

তারিখ: ০৮ মাঘ, ১৪২৯ / ২২ জানুয়ারি, ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.২৯, তাং-২০/০৩/২০১৬

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত **ডিসেম্বর/২০২২** মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

২২.০১.২০২৩
(ড. অশোক কুমার বিশ্বাস)
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৪৭১২৪৪৩৬
E-mail: rdsection4@gmail.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
২। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **(প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)**।
৩। অফিস কপি।

১৬৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত × ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	৯	-	৮	১৯	০	১২	১	৬	৬৩.১৬%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ:

১। নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক ব্যক্তি কর্তৃক দাখিলকৃত বিধি বহির্ভূতভাবে সামরিক বহিষ্কারাদেশ প্রত্যাহারপূর্বক বকেয়া বেতন-ভাতাদিসহ স্বপদে পুনর্বহালকরণ সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগটি এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়, বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনাব মোঃ আজিজুল হক, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, কোম্পানিগঞ্জ, সিলেট ও প্রাক্তন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়ার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের বিষয়ে বিভাগীয় মামলা রুজু করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনায় উল্লিখিত কর্মকর্তার বিরুদ্ধে আনীত অসদাচরণের অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় আনীত অভিযোগের দায় হতে তাকে অব্যাহতি প্রদান করা হয়।

৩। বিদ্যুৎ বিলের কাগজ হাতে পেলেও মাঝে মাঝে অনলাইনে সেগুলো সাবমিট করেন না বলে বিকাশ/রকেট ইত্যাদি অনলাইনের মাধ্যমে পেমেন্ট করা যায় না মর্মে জনাব মোঃ রজ্জব আলী অভিযোগ দাখিল করেছেন। বিষয়টি বিআরডবি সংশ্লিষ্ট নয়, বিধায় সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে অভিযোগ দাখিল করার পরামর্শ প্রদান করে পত্র প্রেরণকরত নথিজাত করা হয়েছে।

৪। পল্লী দারিদ্র্য বিমোচন ফাউন্ডেশন-এ প্রচলিত পদ্ধতিতে বদলি সংক্রান্ত (দূরবর্তী কর্মস্থল) ০৯ টি অভিযোগ আবেদনের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২২.০১.২০২৩

ড. অশোক কুমার বিশ্বাস
সিনিয়র সহকারী সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার