



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

এএসআইসিটি বিভাগ

www.bari.gov.bd

গাজীপুর-১৭০১

কৃষিই সমৃদ্ধি

Fax No. 0088-02-49270211

Office Ph: 49270129

PABX : 49270041-8

Ext. : 5556

E-mail : cso.asict@bari.gov.bd

Web : www.bari.gov.bd

স্মারক নং-: ১২.২১.০০০০.০০০.০৪৩.২৫.০০০১.১২.২৬২

তারিখ: ০৫-০২-২০২৬ খ্রি:

National Data Center Operation Team, Bangladesh Computer Council (BCC)-এর সৌজন্যে বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউটের অফিসিয়াল ই-মেইল (@bari.gov.bd ডোমেইন ভিত্তিক) ব্যবহারকারী সকলের অবগতির জন্য সাধারণ নির্দেশনাবলী মেনে চলার জন্য আন্তরিক অনুরোধ করা হলো।

প্রিয় সম্মানিত ই-মেইল ব্যবহারকারীবৃন্দ,

অফিসিয়াল ই-মেইল সেবার নিরাপদ, কার্যকর ও সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সকল ই-মেইল ব্যবহারকারীকে নিম্নোক্ত সাধারণ নির্দেশনাসমূহ অনুসরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো:

১. অফিসিয়াল ই-মেইল অ্যাকাউন্ট শুধুমাত্র দাপ্তরিক কাজে ব্যবহার করতে হবে।
 ২. কোনো অবস্থাতেই আপনার ই-মেইল এর পাসওয়ার্ড অন্য কারও সাথে শেয়ার করবেন না।
 ৩. শক্তিশালী পাসওয়ার্ড ব্যবহার করুন এবং নিয়মিত পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করুন।
 ৪. অচেনা বা বহিরাগত প্রেরকের কাছ থেকে প্রাপ্ত লিংক বা সংযুক্তি (Attachment) খোলার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ সতর্কতা অবলম্বন করুন।
 ৫. কোনো সন্দেহজনক বা ফিশিং ই-মেইল ফরওয়ার্ড করবেন না; তাৎক্ষণিকভাবে ই-মেইল সাপোর্ট টিম অথবা datacenter@bcc.gov.bd ঠিকানায় রিপোর্ট করুন।
 ৬. একান্ত প্রয়োজন ছাড়া বড় আকারের ফাইল সংযুক্ত করে ই-মেইল প্রেরণ এড়িয়ে চলুন; প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অনুমোদিত ফাইল শেয়ারিং মাধ্যম ব্যবহার করুন।
 ৭. অফিসিয়াল ই-মেইল আইডি ব্যবহার করে ব্যক্তিগত নিবন্ধন, সাবস্ক্রিপশন বা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে অ্যাকাউন্ট খোলা থেকে বিরত থাকুন।
 ৮. শেয়ারড বা পাবলিক ডিভাইস ব্যবহার করে ই-মেইল অ্যাক্সেস করলে কাজ শেষে অবশ্যই লগআউট করুন।
- আমাদের ই-মেইল সেবার নির্ভরযোগ্যতা ও নিরাপত্তা বজায় রাখতে আপনাদের সহযোগিতা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ।
- আপনাদের সহযোগিতা ও আন্তরিকতার জন্য ধন্যবাদ।

Jahangir Hossain

০৫-০২-২০২৬খ্রিঃ

জাহাঙ্গীর হোসেন

সহকারী প্রোগ্রামার

এএসআইসিটি বিভাগ, বিএআরআই

মোবাইলঃ ০১৭২২৫৬৫৩৯৫

ই-মেইলঃ jahangir@bari.gov.bd

User Guide for Self-Service Account Recovery of an Email Account

National Data Center
Bangladesh Computer Council (BCC)

Account Recovery:

1. In the Zimbra Web Client (Modern UI), go to **Settings > Accounts > Account Recovery** and enter a password recovery email address.

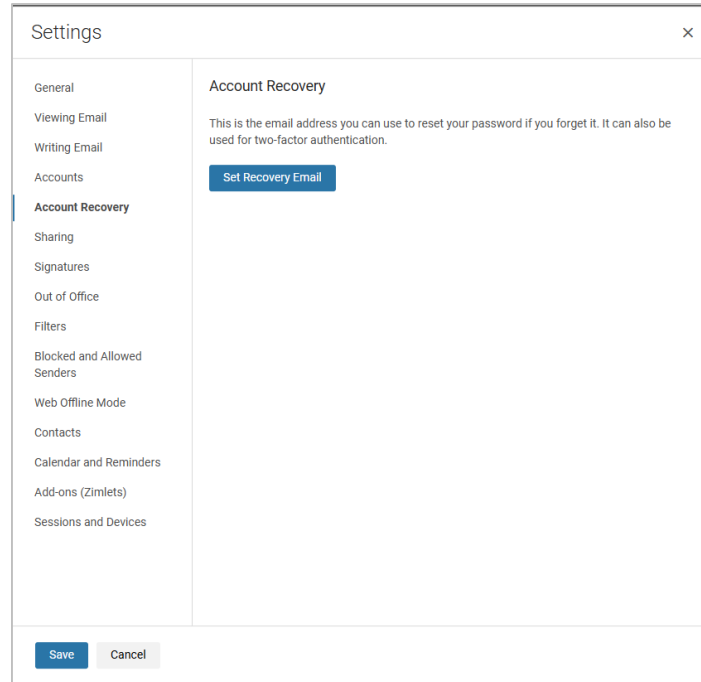


Figure 1. Account Recovery

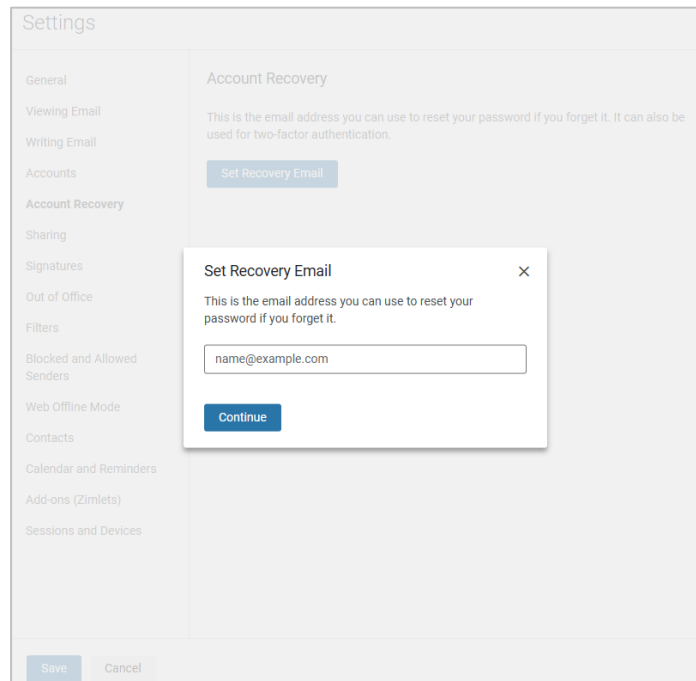


Figure 2. Recovery Email Setting

2. You will receive an email at that address with a **verification code**. Enter the verification code.

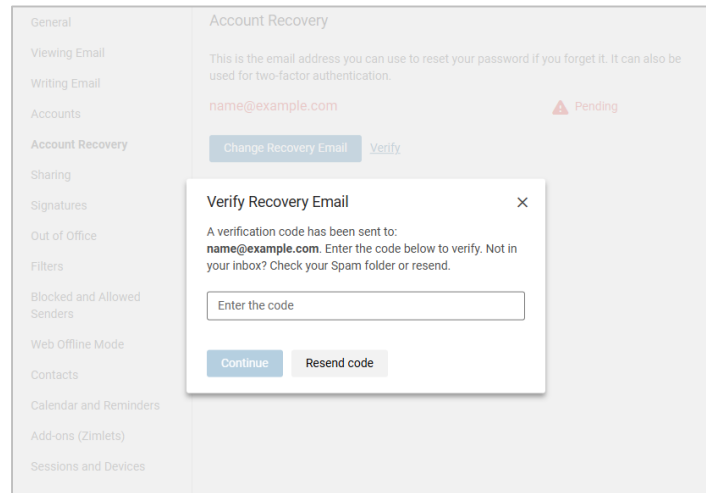


Figure 3. Verification Code Setting

3. Now, if you forget your password, then go to login URL and click on **Forgot Password**.

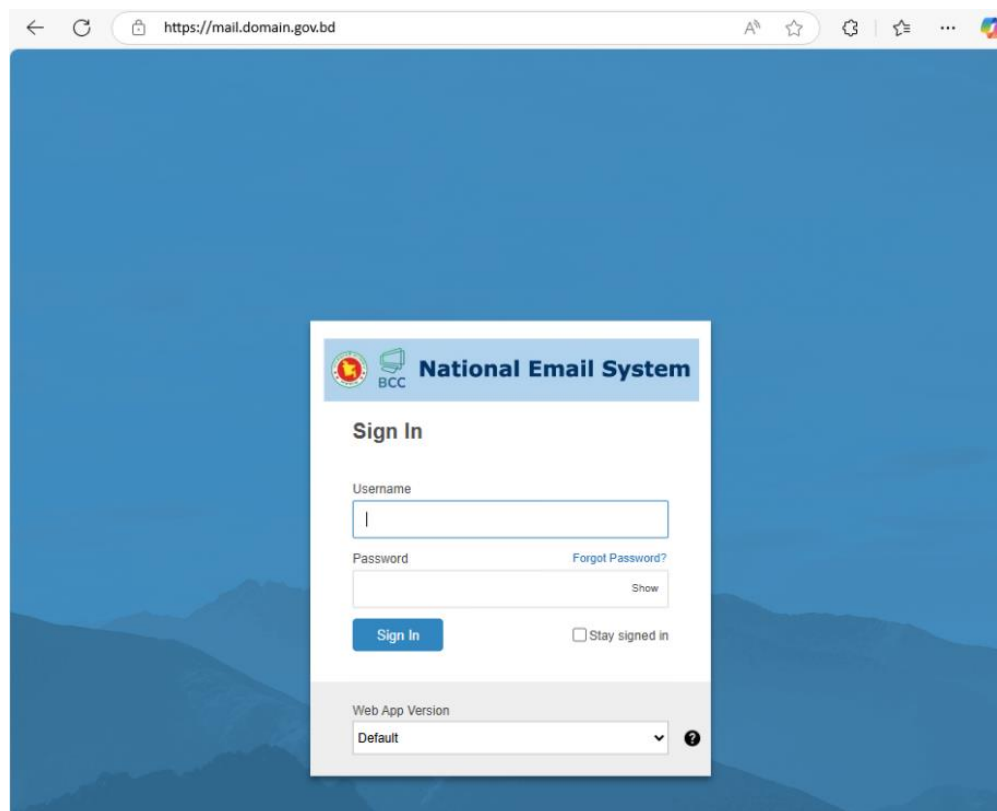
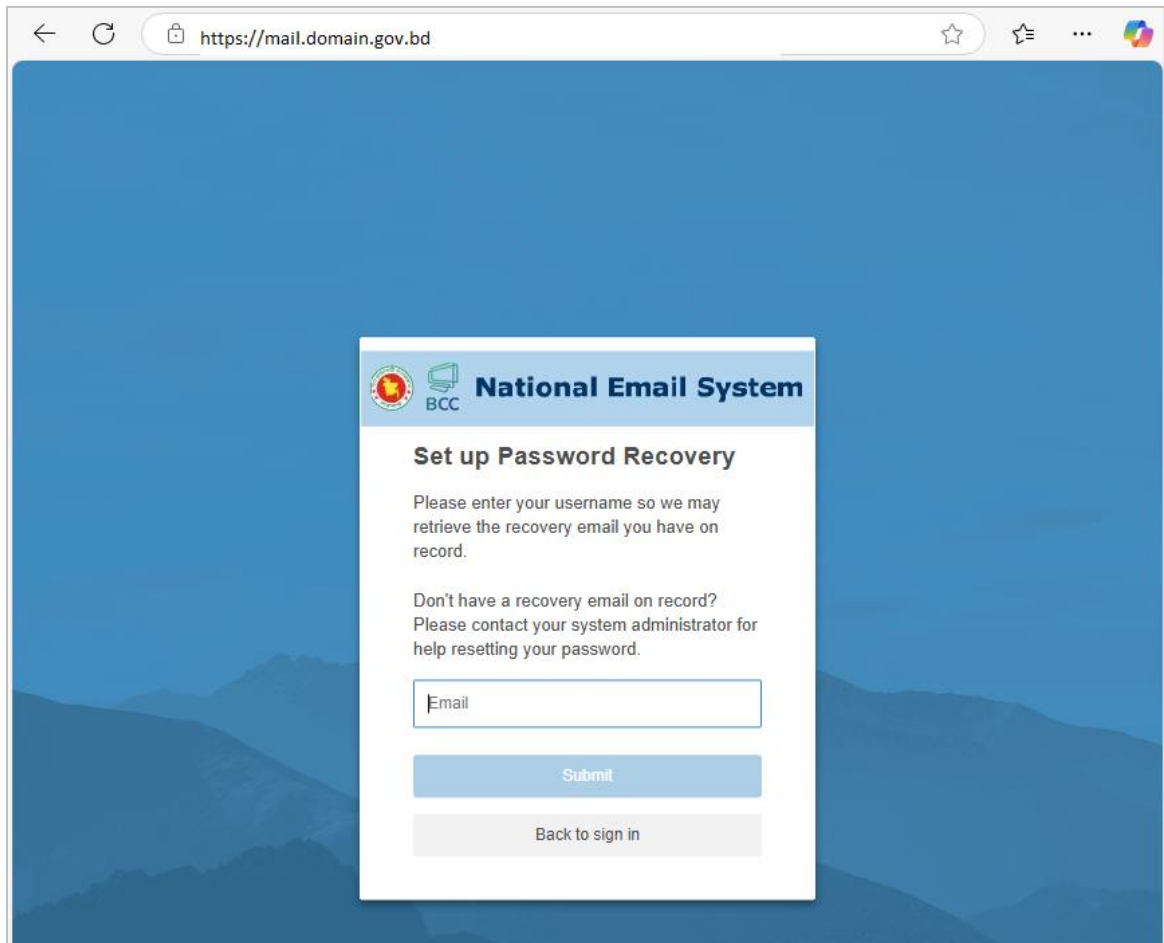


Figure 4. Login page of Email

4. Enter the **Full Email Address** of the account you are trying to recover, then click the "**Submit**" button.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://mail.domain.gov.bd`. The page has a blue background with a mountain silhouette. In the center is a white box titled "National Email System" with the BCC logo. Below the title is the heading "Set up Password Recovery". The text inside the box reads: "Please enter your username so we may retrieve the recovery email you have on record." and "Don't have a recovery email on record? Please contact your system administrator for help resetting your password." There is a text input field labeled "Email", a blue "Submit" button, and a grey "Back to sign in" button.

Figure 5. Password Recovery page of Email

5. Click the **Request Code** button at the bottom of the box. This will send a code to your recovery email address. Like the verification code, this reset code is only valid for 10 minutes.

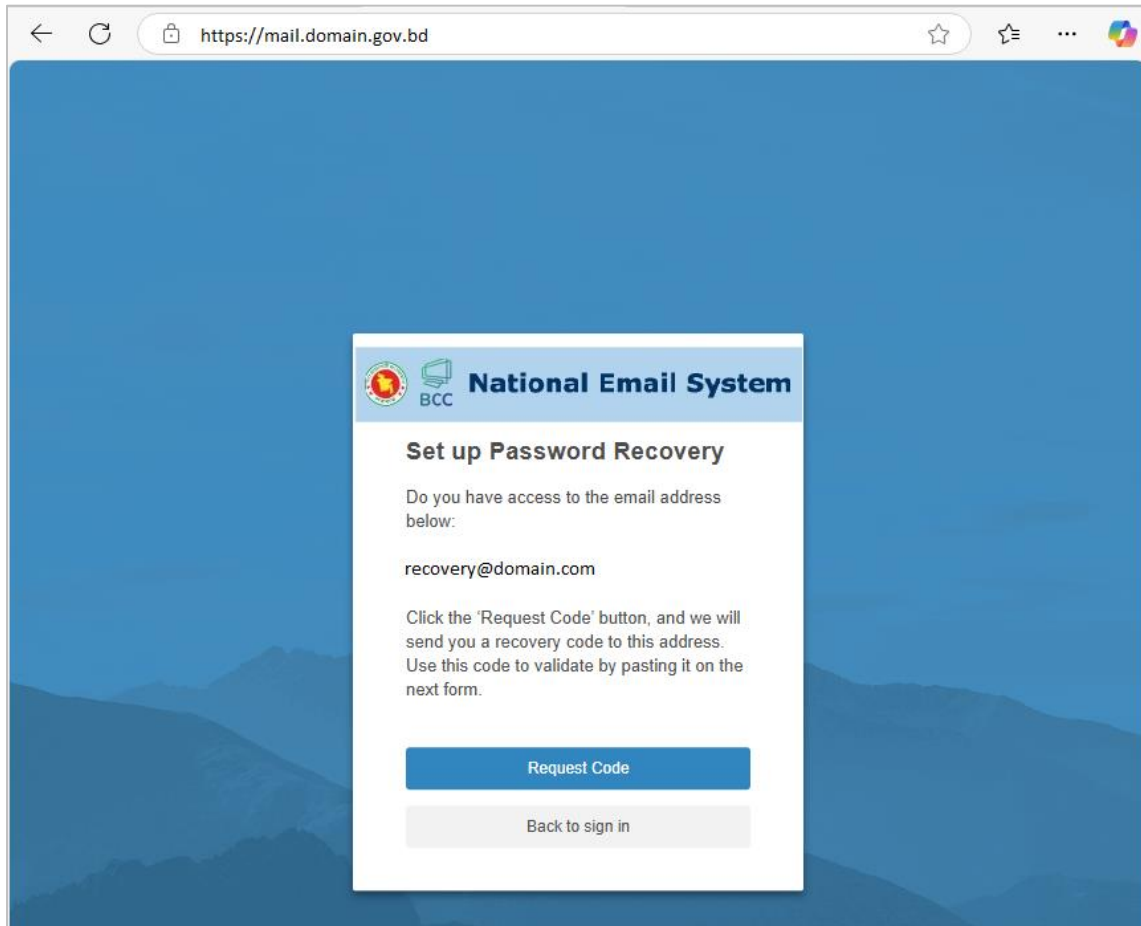


Figure 6. Request Code for Password Recovery of Email

- Open that address mailbox and retrieve the reset code which you will enter on the Email recovery form. The email will look like this:

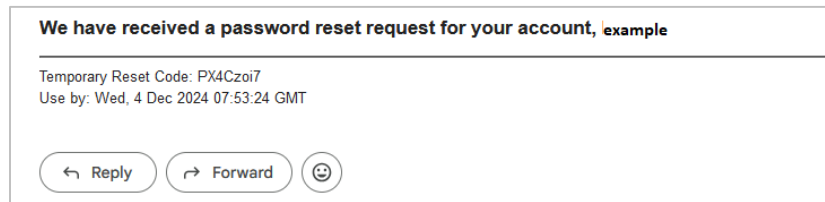


Figure 7. Sample email of Password recovery code

- Go back to the Email recovery form, and enter the reset code within 10 minutes of clicking the **Request Code** button from the previous page. Then click the **Verify Code** button.

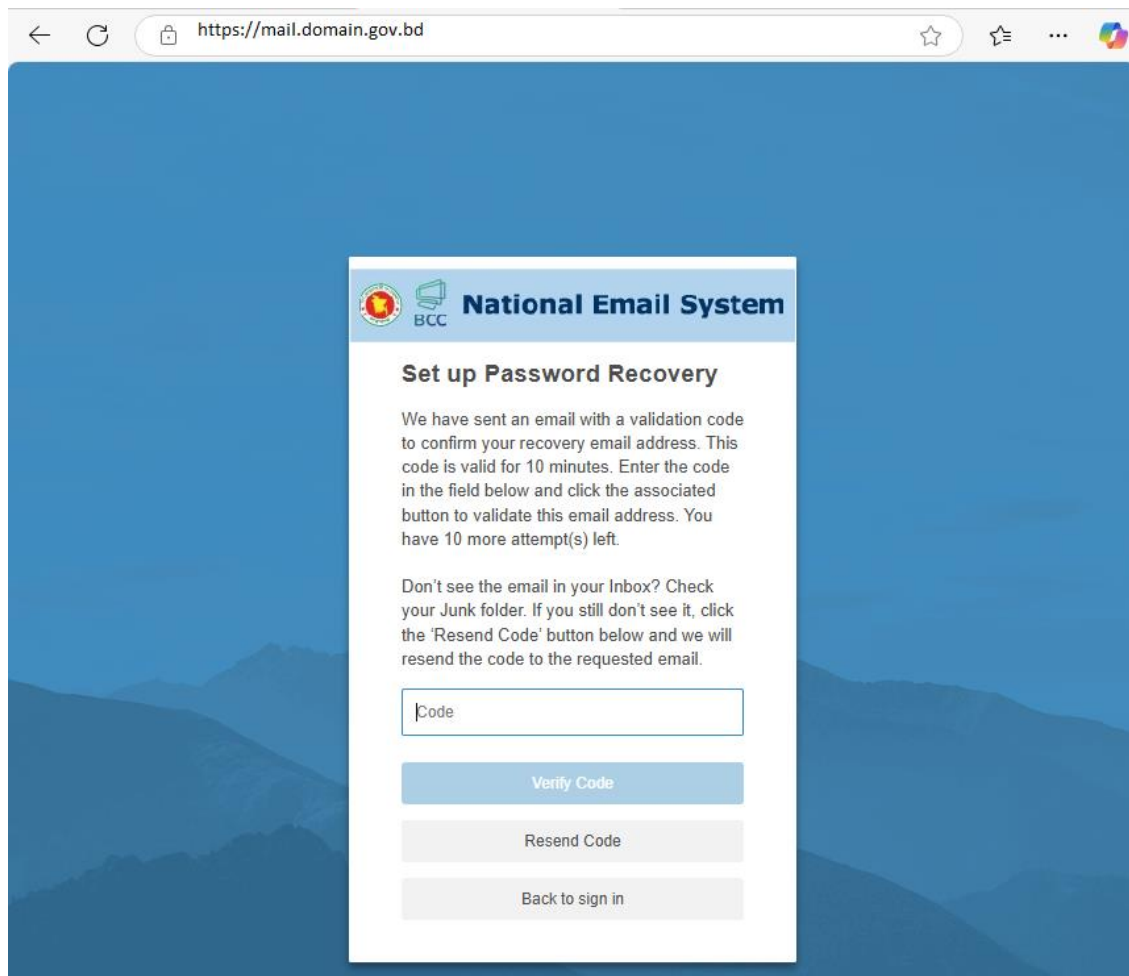
A screenshot of a web browser showing the "National Email System" password recovery form. The browser address bar shows "https://mail.domain.gov.bd". The form has a blue header with the BCC logo and "National Email System". The main heading is "Set up Password Recovery". The text explains that a validation code was sent to the recovery email address and is valid for 10 minutes. It instructs the user to enter the code and click the "Verify Code" button. It also provides instructions for if the email is not in the inbox, suggesting to check the Junk folder or click the "Resend Code" button. At the bottom, there is a text input field labeled "Code", and three buttons: "Verify Code" (blue), "Resend Code" (grey), and "Back to sign in" (grey).

Figure 8. Email Recovery Form

8. Now, you can either choose to log into the web client directly, or you can choose to reset your password. We'll want to choose "**Reset Password**".

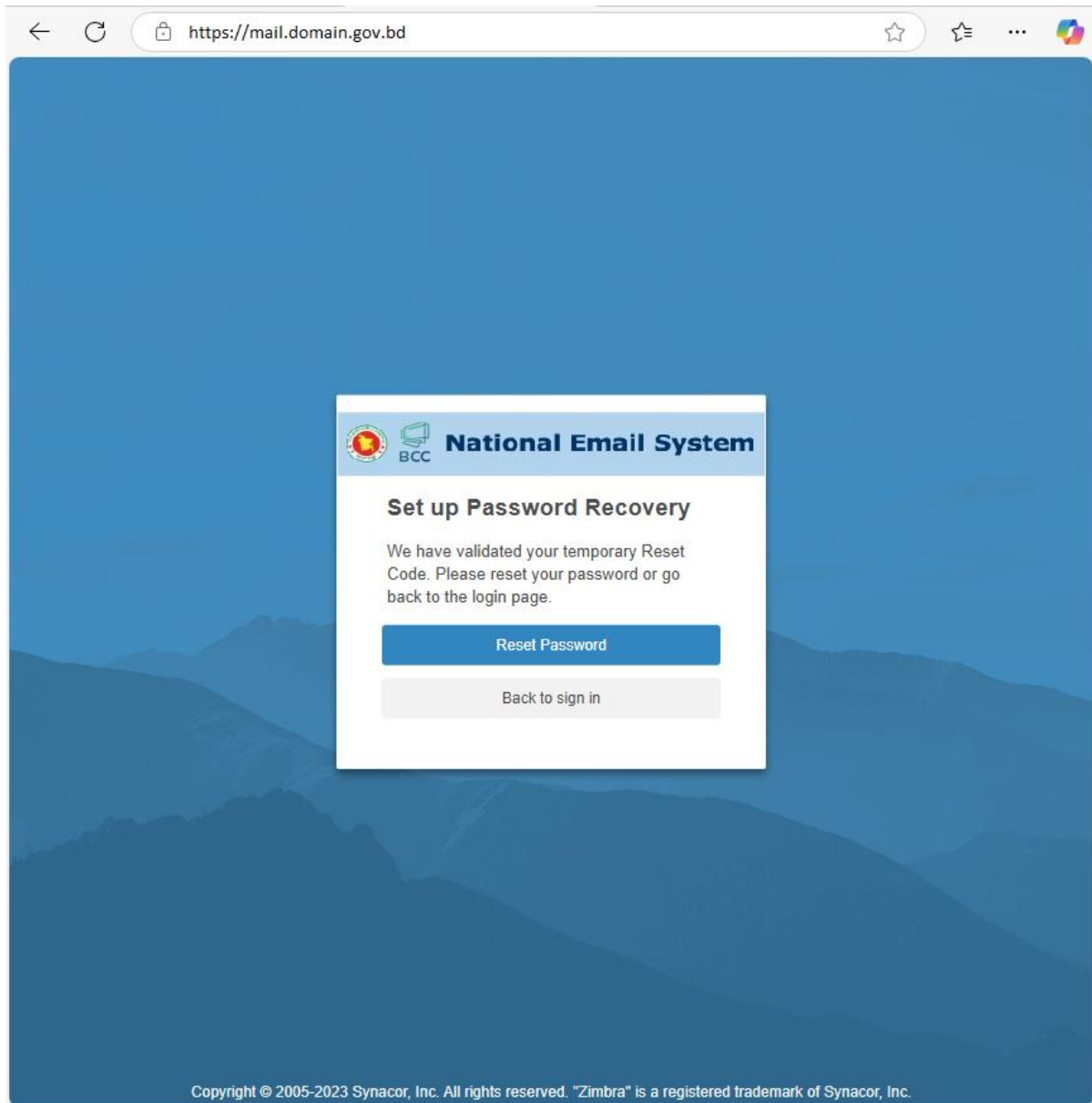
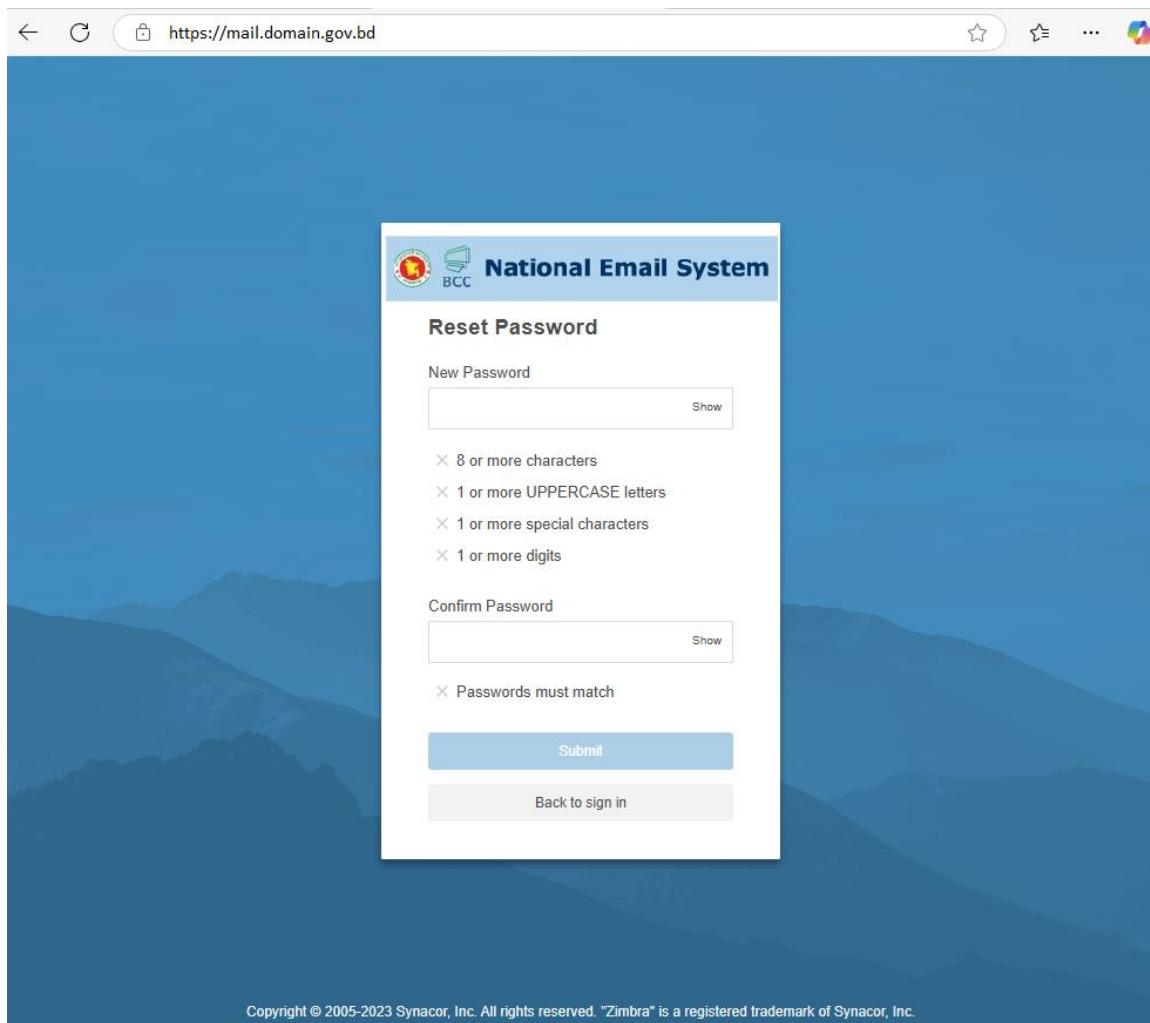


Figure 9. Password Recovery page of Email

9. At this point, you will be prompted to establish a new password.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://mail.domain.gov.bd`. The page features a blue background with a faint mountain range. In the center, there is a white modal box titled "Reset Password" under the "National Email System" header, which includes a BCC logo. The form contains two password input fields, each with a "Show" button. Below the first field, four requirements are listed: "8 or more characters", "1 or more UPPERCASE letters", "1 or more special characters", and "1 or more digits". Below the second field, the requirement "Passwords must match" is shown. At the bottom of the form are two buttons: a blue "Submit" button and a grey "Back to sign in" button. A copyright notice at the bottom of the page reads: "Copyright © 2005-2023 Synacor, Inc. All rights reserved. 'Zimbra' is a registered trademark of Synacor, Inc."

Figure 10. Set New Password

Note: Always create new secure passwords, never re-use passwords from other sites as they are likely compromised.

Once you have entered and confirmed your new password, click the "**Submit**" button to set it.