



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ১৭০০ জনকে ৩০.০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ১৯.৪০ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) এর হার ৭% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ১৫ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ), ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌঁছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া এবং শাখার কার্যক্রম জিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ১১ কোটি টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- □ ০.০৫ কোটি টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- □ ০.২০ কোটি টাকা পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- □ ৩২ কোটি বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ;
- □ ০.০৪ কোটি বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ;
- □ ০.০৪ কোটি আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ;
- □ ০.০১ কোটি নারী পুনর্বাসন ঋণ;
- □ ০.১০ কোটি সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ;
- □ ০.০৩ কোটি কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ;
- □ ৭ জন নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি;
- □ অশ্রেণিকৃত ঋণের ১১.৬৪ কোটি টাকা আদায়;
- □ শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) মধ্যে ০.৭০ কোটি টাকা আদায়;
- □ অনিষ্পন্ন মামলার ১০০% নিষ্পন্ন করা; এবং
- □ পরিচালন মুনামাফা ১.৮১ কোটি টাকা অর্জন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন ঋণ’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ’ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নমনীয় শর্তে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
২. ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি
৩. নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৪. প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা আনয়ন
৫. আমানত সংগ্রহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভিবাসন ঋণ বিতরণ
২. প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ
৩. বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ বিতরণ
৪. বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ
৫. আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ বিতরণ
৬. নারী পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ
৭. সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ
৮. কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ
৯. অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়
১০. শ্রেণীকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়
১১. শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ
১২. মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
২০৩০ সালের মধ্যে ৪২০০ জনকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	১৩৬১	১২৮৫	১২১৭	২৫০০	৩০০০	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখার কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বার্ষিক প্রতিবেদন
২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণ সর্বোচ্চ ৭% এ সীমাবদ্ধ রাখা	ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হাসকরণ	% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	২.৩০	৭	৭	৬.৫	৬	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখার কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বার্ষিক প্রতিবেদন
২০৩০ সালের মধ্যে ৫০ জন নারীকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৪	৬	৭	১৫	২৫	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখার কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নমনীয় শর্তে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] ১.১.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	৯.৭৯	১২.৩১	১১	১০.৭৫	১০.৫০	১০.২৫	১০	২০	৩০.০০
		[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] ১.২.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	৫	০.৬০	০.৫৩	০.২০	০.১৯	০.১৮	০.১৭	০.১৬	০.২৫	০.৩০
		[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] ১.৩.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	৪	২.২৩	০.৬৮	০.৩২	০.৩০	০.২৮	০.২৬	০.২৪	০.৪০	০.৪৫
		[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] ১.৪.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.৪৭	০.০৩	০.০৪	০.০৩৫	০.০৩২৫	০.০৩০০	০.০২৭৫	০.১০	০.১৫
		[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] ১.৫.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.৪৫	০.০৬	০.০৪	০.০৩৫	০.০৩২৫	০.০৩০০	০.০২৭৫	০.১০	০.১৫
		[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] ১.৬.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.০৭	০.০৩	০.০১	০.০০৯	০.০০৮	০.০০৭	০.০০৬	০.০৩	০.০৫
		[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] ১.৭.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	৬	০.০০	০.১৭	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১৫	০.২০
		[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] ১.৮.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	৩	০.০০	০.০০	০.০৩	০.০২৫	০.০২২৫	০.০২০০	০.০১৭৫	০.০৫	০.১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] ২.১.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	৭	৮.২৮	৭.৩৪	১১.৬৪	১১.৫০	১১.২৫	১১.০০	১০.৭৫	১৫.০০	২০.০০
		[২.২] শ্রেণীকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] ২.২.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮	০.১৯	০.৬৮	০.৭০	০.৬৮	০.৬৬	০.৬৪	০.৬২	০.৭০	০.৭৫
		[২.৩] শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ	[২.৩.১] ২.৩.১	সমষ্টি	%	৮	০	৭	৭	৬.৯	৬.৮	৬.৭	৬.৬	৭	৭
		[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] ২.৪.১	সমষ্টি	%	২	০	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯০	১০০
[৩] নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৬	[৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] ৪.১.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	০.০৭	০.০৮	০.০৫	০.০৪	০.০৩	০.০২	০.০১	০.১০	০.১৫
		[৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] ৪.২.১	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	৭	৬	৫	৪	৩	৮	১০
		[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.৩.১] ৪.৩.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	২	৩	৩	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	২৫	৩০
[৪] প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা আনয়ন	৫	[৪.১] অত্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] ৩.১.১	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১০০
		[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] ৩.২.১	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১০০
		[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] ৩.৩.১	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	২.০৩	১.৭০	১.৮১	১.৭১	১.৬১	১.৫১	১.৪১	১.৮৫	১.৯০
		[৪.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] ৩.৪.১	সমষ্টি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
[৫] আমানত সংগ্রহ	৪	[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী ফীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] ৫.১.১	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৫	৫	৪	৩	২	১	১০	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট ফ্রীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] ৫.২.১]	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	২	৫
		[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] ৫.৩.১]	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৮	৮						১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৮	৮							১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৪	৪							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩							৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, গাইবান্ধা শাখা

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] ১.১.১		
[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] ১.২.১		
[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] ১.৩.১		
[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] ১.৪.১		
[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] ১.৫.১		
[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] ১.৬.১		
[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] ১.৭.১		
[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ফ্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] ১.৮.১		
[২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] ২.১.১		
[২.২] শ্রেণীকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] ২.২.১		
[২.৩] শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ	[২.৩.১] ২.৩.১		
[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] ২.৪.১		
[৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] ৪.১.১		
[৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] ৪.২.১		
[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.৩.১] ৪.৩.১		
[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] ৩.১.১		
[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] ৩.২.১		
[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] ৩.৩.১		
[৪.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] ৩.৪.১		
[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] ৫.১.১]		
[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] ৫.২.১]		
[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] ৫.৩.১]		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ