



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ১০০০ জনকে ২৩০০ লক্ষ্য টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ১২০৫ লক্ষ্য টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) এর হার ১৩.৬৪% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকল্পে এ সময়ে ০৮ জন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ), ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌঁছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৭৫২.০০ লক্ষ্য টাকা অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ৬.০০ লক্ষ্য টাকা নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ;
- ৩৩ লক্ষ্য টাকা পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ৪৩ লক্ষ্য টাকা বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ বিতরণ;
- ৬.০০ লক্ষ্য টাকা বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ২.২০ লক্ষ্য টাকা আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ বিতরণ;
- ৬.০০ লক্ষ্য টাকা নারী পুনর্বাসন ঋণ বিতরণ;
- ১৮.০০ লক্ষ্য টাকা সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ;
- ৬.০০ লক্ষ্য টাকা কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ;
- ০৮ জন নতুন নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি;
- অশ্রেণিকৃত ঋণের ৪৩০ লক্ষ্য টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণ (নন-পারফর্মিং ঋণ) মধ্যে ৩৪.০০ লক্ষ্য টাকা আদায়;
- অনিষ্পন্ন মামলার ১০০% নিষ্পন্ন করা; এবং
- পরিচালন মূনাফা ৩০ লক্ষ্য টাকা অর্জন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন ঋণ’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ’ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
২. ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ
৩. নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
৪. প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি
৫. আমানত সংগ্রহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে ঋণ প্রদান;
২. বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ঋণ প্রদান
৩. প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌঁছানো নিশ্চিতকরণ
৪. প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও ঋণ প্রদান; এবং
৫. বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
২০৩০ সালের মধ্যে ৩৫০০ জনকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	১০৪৩	৯৫৭	১৩৫৭	১৭৫৭	২১৫৭	রংপুর শাখা	ব্যাংকিং সি বি এস হতে প্রাপ্ত তথ্য
২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণ সর্বোচ্চ ৭% এ সীমাবদ্ধ রাখা	ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ	% (ক্রমপঞ্জিভূত)	১৩.৬৪	১২.১৫	৯.০০	৮.০০	৭.০০	রংপুর শাখা	ব্যাংকিং সি বি এস হতে প্রাপ্ত তথ্য
২০৩০ সালের মধ্যে ১০০ জন নারীকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে ঋণ বিতরণ	সংখ্যা (ক্রমপঞ্জিভূত)	০৫	১৩	১৫	১৭	২০	রংপুর শাখা	ব্যাংকিং সি বি এস হতে প্রাপ্ত তথ্য

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	৫	৬২৬.৫০	৭৫২.১০	৭৭০.০০	৬৯৩	৬১৬	৫৩৯	৪৬২	৮৪৭	৯২৪
		[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	৫	১১৬.৫০	৩৩	২২	৭.২৫	১৯.৮০	১৫.৮৪	১১.০৯	২৪.২০	২৬.৪০
		[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	৪	৭৭	৪২.৫০	১৭	১৫.৩০	১২.২৪	৮.৫৭	৫.১৪	১৮.৭০	২০.৪০
		[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	২	৩৩	০.০০	৫.০০	৪.৫০	৩.৬০	২.৫২	১.৫১	৫.৫০	৬.০০
		[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	৩	৫৪	২.২০	৫.০০	৪.৫০	৩.৬০	২.৫২	১.৫১	৫.৫০	৬.০০
		[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	২	২.০০	৬.০০	১.০০	০.৯০	০.৮০	.৭০	০.৬০	১.১০	১.২০
		[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	৬	০.০০	৯.০০	৯.০০	৮.১০	৭.২০	৬.৩০	৫.৪০	৯.৯০	১০.৮০
		[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	৩	০.০০	০.০০	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	৩.৩০	৩.৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ	২৫	[২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	৭	৪৪৭.৫০	৪২১.৬৫	৫২৭.১৮	৪৭৪.৪৬	৪২১.৭৪	৩৬৯.০৩	৩১৬.৩০	৫৭৯.৮৯	৬৩২.৬১
		[২.২] শ্রেণীকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	৮	৮০	৩৪.৫৪	৫৩.৫০	৪৮.১৫	৪২.৮০	৩৭.৪৫	৩২.১০	৫৮.৮৫	৬৪.২০
		[২.৩] শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ	[২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৮	১৩.৬৪	১২.১৫	১০	১১.১১	১২.৫০	১৪.২৮	১৬.৬৭	৯.০০	৮.০০
		[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০.০০	০.০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৩] নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	৬	[৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	২	৪	৬	৪	৩.৬০	৩.২০	২.৮০	২.৪০	৫	৬
		[৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	২	২	৮	৭	৬.৩০	৫.৬০	৪.৯০	৪.২০	৮	৯
		[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	২	৬	২৪	১৮	১৬.২০	১৪.৪০	১২.৬০	১০.৮০	১৯.৮০	২১.৬০
[৪] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি	৫	[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০০	১০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	০০	৯০	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	৮৮	৯৬
		[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্য টাকা	২	৬৮.৩২	৩০.৩৯	৩৯	৩৫.১০	৩১.২০	২৭.৩০	২৩.৪০	৪৩	৪৭
[৫] আমানত সংগ্রহ	৪	[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	০	৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৭
		[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	০	০	১	১	১				২
		[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	০	০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৪৮

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর শাখা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর শাখা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর শাখা

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রংপুর অঞ্চল

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন ঋণ		
[১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন ঋণ		
[১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার ঋণ		
[১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন ঋণ		
[১.৫] আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত আত্মকর্মসংস্থানমূলক ঋণ		
[১.৬] নারী পুনর্বাসন ঋণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন ঋণ		
[১.৭] সিএমএসএমই ঋণ বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই ঋণ		
[১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ বিতরণ	[১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট ঋণ		
[২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ		
[২.২] শ্রেণীকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ		
[২.৩] শ্রেণীকৃত ঋণের হার হ্রাস করণ	[২.৩.১] হ্রাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার		
[২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার		
[৩.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ		
[৩.২] নারী উদ্যোক্তা সৃষ্টি	[৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা		
[৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ		
[৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার		
[৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার		
[৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন	[৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা		
[৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্কীম হিসাব খোলা	[৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা		
[৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্কীম একাউন্ট খোলা	[৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা		
[৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা	[৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ