

ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): দক্ষ, কার্যকর ও স্বচ্ছ জবাবদিহিমূলক মাঠ প্রশাসন গড়ে তোলা।

অভিলক্ষ্য (Mission): প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী ও উদ্ভাবনমুখী দায়বদ্ধ মাঠপ্রশাসন গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবামুহ

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	বেসরকারী কারা পরিদর্শক/অবেতনিক ধর্মীয় শিক্ষক নিয়োগের অনুমতি প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র ২) জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক সুপারিশপত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার সাধারণ শাখা রুম নম্বর-৩১৯ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০১৫ ই-মেইলঃ general.divrangpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম নং-২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইলঃ divcomrangpur@mopa.gov.bd
২	শিক্ষা বিষয়ক নানা অভিযোগের প্রেক্ষিতে ব্যবস্থা গ্রহণ।	১) তদন্তহীন অভিযোগঃ ৭ (সাত) কার্যদিবস। ২) তদন্তের প্রয়োজনীয়তা থাকলে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	১) দাখিলকৃত আবেদনপত্র ২) আবেদনের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রমাণক (যদি থাকে)	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে		
৩	খাদ্য ও ব্যবসা বাণিজ্য সংক্রান্ত বিবিধ বাস্তবায়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	দাখিলকৃত আবেদন	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে		
৪	বিভাগীয় ক্রীড়া সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রম সম্পাদন	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে		
৫	জেলা ক্রীড়া সংস্থা /বিভাগীয় ক্রীড়া সংস্থার নির্বাচন সংক্রান্ত আপিল আবেদন নিষ্পত্তি।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	আপীল আবেদন	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আ বেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৬	বন ও পরিবেশ বিষয়ক বিভিন্ন কার্যক্রম	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) পরিবেশ সংরক্ষণ সংক্রান্ত আবেদনপত্র। ২) আবেদনের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রমাণক (যদি থাকে)	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার সাধারণ শাখা রুম নম্বর-৩১৯ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০১৫ ই-মেইলঃ general.divrangpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম নং- ২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইলঃ divcomrangpur@mopa.gov.bd
৭	কর্মকর্তাগণের বিরুদ্ধে জনসাধারণের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১০ (দশ) কার্যদিবস	অভিযোগের স্বপক্ষে প্রামাণিক দলিলাদি (যদি থাকে)	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার (সংস্থাপন) বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রংপুর রুম নম্বরঃ ৩১৩ ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৯ ই-মেইল- establishment.divrangpur @gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম নং-২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইলঃ divcomrangpur@mopa.gov.bd
৮	কর্মকর্তাগণের বিরুদ্ধে জনসাধারণের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ অগ্রায়ণ।	১০ (দশ) কার্যদিবস	অভিযোগের স্বপক্ষে প্রামাণিক দলিলাদি (যদি থাকে)	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার রাজস্ব শাখা রুম নং-৩০৩ ফোন নং-০২৫৮৮৮১২০১১ ই-মেইল-rev.divcomran gpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন নং- ০২৫৮৮৮১২০০১ রুম নং-২০১ ই-মেইল-divcomran gpur@bd.gov.mopa
৯	৩য় শ্রেণীর কর্মচারীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অভিযোগপত্র	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।	বিনামূল্যে		
১০	রাজস্ব প্রশাসনে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তি	১) তদন্তবিহীন অভিযোগঃ ০৩-০৫ কার্যদিবস। ২) তদন্তের প্রয়োজনীয়তা থাকলে: ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস।	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নেই	বিনামূল্যে		

৮

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১১	বিভিন্ন জেলার জনগণের জন্ম সংক্রান্ত বিষয়ে আবেদন/অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১) তদন্তবিহীন অভিযোগ: ০৩-০৫ কার্যদিবস। ২) তদন্তের প্রয়োজনীয়তা থাকলে: ৩০ (ত্রিশ)	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নেই	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার রাজস্ব শাখা রুম নং-৩০৩ ফোন নং-০২৫৮৮৮১২০১১ ই-মেইল: rev.divcomran gur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন নং- ০২৫৮৮৮১২০০১ রুম নং-২০১ ই-মেইল: divcomran gur@bd.gov.mopa
১২.	রাজস্ব মিস আপিল মামলার জারোদা নকল সরবরাহ।	০৫-০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম	স্ট্যাম্প ভেভার	প্রয়োজনীয় ফলিও এবং কোর্ট ফি আবেদনের সঙ্গে দাখিল করতে হয়।	অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (রাজস্ব) রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন নং-০২৫৮৮৮১২০০৪ রুম নং-২০৯ ই-মেইল: addivcomrangpur@mopa.gov bd	
১৩	স্থানীয় সরকার প্রাতিষ্ঠান সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগের কার্যক্রম গ্রহণ।	বিধি মোতাবেক	আবেদন কপি	আবেদনকারীর নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ।	বিনামূল্যে	পরিচালক স্থানীয় সরকার রংপুর বিভাগ, রংপুর রুম নম্বর-৩০১ ফোন : ০২৫৮৮৮১২০০৫	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম নং-২০১ ফোন: ০২৫৮৮৮১২০০০ ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮১২০০১ ই-মেইল: divcomran gur@mopa.gov.bd
১৪	বিভাগীয় কমিশনার এর স্বেচ্ছামূল তহবিল থেকে আর্থিক সাহায্যের আবেদন নিষ্পত্তি।	চেক প্রদান ও অর্থ প্রদান	নেজারত শাখা	বিল পরিশোধপূর্বক হিসাবরক্ষণ অফিস থেকে চেক প্রাপ্তির মাধ্যমে।	বিনামূল্যে	বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার) রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম#২০২ ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৭ (অফিস) ই-মেইল: ps2divcomrangpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম নং-২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.gov.bd
১৫	নাগরিক সেবায় উত্তরবন বিষয়ে এ বিভাগের বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তাদের নাগরিক সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা পাওয়া মাত্রই সম্পন্ন করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার (আইসিটি শাখা) রুম নং-৩১৮ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০১০ (অফিস) ই-মেইল- ictrangpurdiv@gmail.com	অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম নং-২১২ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০২ (অফিস) ই-মেইল- addivcomrangpur@mopa.gov v.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিমোখ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
১	পুলিশ র‍্যাব কর্তৃক গুলিবার্ষনের নির্বাহী ভদ্র প্রতাবেদন স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) গুলিবার্ষকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জেলা প্রশাসক বরাবর নির্বাহী ভদ্রের অনুলোমপত্র ২) নির্ধারিত ছক মোতাবেক ব্যবহৃত কর্তৃজের বিবরণ ৩) স্বাক্ষরিত জবানবন্দী (ভদ্রকারী কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত) ৪) সংশ্লিষ্ট জিডি/এজাহারের কপি ৫) সুস্পষ্ট মতামত ৬) গুলিবার্ষণে কেউ নিহত হলে ময়না ভদ্র রিপোর্ট ও সুরতহাল প্রতাবেদন।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়।	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার সাধারণ শাখা যুগ্ম নম্বর-৩১৯ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০২৫ ই-মেইলঃ general.divrangpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। যুগ্ম নং-২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইলঃ divcomrangpur@mopa.gov.bd অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) রংপুর বিভাগ, রংপুর। যুগ্ম নং-২১২ ফোন : ০২৫৮-৮৮১২০০২ (অফিস)।
২	বিভাগ/জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ সংক্রান্ত কার্যক্রমের সময় সাধন।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	বিভাগীয় সাকল জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতাবেদন	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে		
৩	দুর্ভাগ্য ছাত্রছাত্রী মামলা স্থানান্তর	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) নির্ধারিত ছক মোতাবেক তথ্য। ২) জেলা কমিটির সভার কার্যবিবরণী সিদ্ধান্ত। ৩) অভিযোগ পত্রের ছায়াছবি। ৪) সংশ্লিষ্ট ঘটনার উপর পোপার কাটিং (যদি থাকে)	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে		
৪	নতুন থানা ও পুলিশ ফাউন্ডেশন সংক্রান্ত।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১. পুলিশ সুপার কর্তৃক প্রস্তাব সংশ্লিষ্ট জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, জেলা ম্যাজিস্ট্রেট হতে ডিআইজি রেঞ্জ এবং ডিআইজি রেঞ্জ হতে বিভাগীয় কমিশনার এর মাধ্যমে মহাপুলিশ পরিদর্শক বরাবর অগ্রায়ণ।	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে		

৮

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
৫	সহকারী/সিনিয়র সহকারী কমিশনার ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারগণের অভ্যুত্তরীণ বদলি/পদায়ন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	-	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার (সংস্থাপন শাখা) বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রংপুর রুম নম্বরঃ ৩১৩ ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৯ ই-মেইল- establishment.divran gpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম নং-২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইলঃ divcomrangpur@mopa.gov.bd
৬	বিভাগীয় মামলার আগীল গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস	নিম্ন আদালতের রায়ের কপিসহ আবেদন এবং নিম্ন আদালতের কেস রেকর্ড।	-			
৭	১০ম হতে ১৬ প্রোভে কর্মরত কর্মচারীদের বদলি	০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	-			
৮	কর্মরত কর্মচারীদের আহঃজেলা বদলী	০৩ (তিন) কার্যদিবস	আবেদনের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	-			
৯	কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, শ্রাতি বিনোদন ছুটি, প্রসূতি ছুটি মঞ্জুর	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) আবেদন পত্র ২) নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার প্রত্যয়ন ৩) মোডিকেল সার্টিফিকেট	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।			
১০	বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের মাঠ পর্যায়ে কর্মরত সহকারী কমিশনারদের চাকুরি স্থায়ীকরণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	১) যুনিয়াদি প্রশিক্ষণ সনদ ২) বিভাগীয় পরীক্ষা উত্তীর্ণের গেজেট ৩) ট্রেজারী সনদ ৪) কেস এনোন্টেশন সংক্রান্ত	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।			
১১	বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের মাঠ পর্যায়ে কর্মরত শিক্ষানবিশ অ্যানোন্টেশন সংক্রান্ত কার্যাদি নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১২ টি কেস অ্যানোন্টেশন ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।			
১২	সহকারী কমিশনার (ভূমি), কানুনগো ও সার্ভেয়ার, ইউনিয়ন ভূমি সহকারী ও উপ- সহকারীগণের পদায়ন/বদলি।	০৩-০৭ কার্যদিবস	১) মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক প্রজ্ঞাপন/অফিস আদেশ ২) যোগদানপত্র	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার রাজস্ব শাখা রুম নং-৩০৩ ফোন নং-০২৫৮৮৮১২০১১ ই-মেইল rev.divcomr@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন নং-০২৫৮৮৮১২০০১ রুম নং-২০১ ই-মেইল-divcomran gpur@mopa.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১৩	ব্যবস্থাপনা বিভাগের হেড এ্যাসিস্ট্যান্ট কাম একাউন্ট্যান্টসহ অন্যান্য ১৫-১৬ গ্রেডের কর্মচারীর পিআরএল মঞ্জুর	০৫-০৭ কার্যদিবস	১) যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদনপত্র ২) শেষ বেতনের প্রত্যয়ন, ছুটির হিসাব বিবরণী	-		সিনিয়র সহকারী কমিশনার রাজস্ব শাখা রুম নং-৩০৩ ফোন নং-২৫৮৮১২০১১ ই-মেইল rev.divcomr @gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন নং-২৫৮৮১২০০১ রুম নং-২০১ ই-মেইল-divcomran gpur@mopa.gov.bd
১৪	ব্যবস্থাপনা বিভাগের হেড এ্যাসিস্ট্যান্ট কাম একাউন্ট্যান্টসহ অন্যান্য ১৫-১৬ গ্রেডের কর্মচারীর পেনশন মঞ্জুর।	০৫-০৭ কার্যদিবস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ০২ (দুই) সেট ২) পিআরএল মঞ্জুরির আদেশ পত্র ৩) এসএসসি সনদ পত্র ৪) এনআইডি কার্ড।	https://shorturl.at/mA248	বিনামূল্য		
১৫	ইউনিয়ন ভূমি সহকারী, ইউনিয়ন ভূমি উপ-সহকারী কর্মকর্তা ও সার্ভেয়ারগণের চাকুরি স্থায়ীকরণ	০৩-০৭ কার্যদিবস	১) আবেদন ২) সার্ভিসবুক ৩) বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ৪) চাকুরী সন্তোষজনক মর্মে জেলা প্রশাসকের মতামত ৫) প্রশিক্ষণ সনদ	-			
১৬	(১৪-১৬) ব্যবস্থাপনা বিভাগের হেড এ্যাসিস্ট্যান্ট কাম একাউন্ট্যান্টসহ অন্যান্য ১৫-১৬ গ্রেডের কর্মচারীর বিভাগের মধ্যে আন্তঃজেলা বদলী	০৩-০৭ কার্যদিবস	১) আবেদন পত্র ২) সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসকের সুপারিশ	-			
১৭	১১-১৬ গ্রেডের কর্মকর্তা/কর্মচারীর উচ্চতর গ্রেড প্রদান	০৭-১৫ কার্যদিবস	১) বিভাগ/জেলা কর্তৃক অফিস আদেশ ২) বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ৩) শৃঙ্খলাজনিত কাগজপত্র ইত্যাদি	-			

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	এরোজনায় কাগজপত্র/আবেদন ফরম গ্রাফিস্থান	এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন নং-২৫৮৮৮১২০০১ রুম নং-২০১ ই-মেইল- divcomrangpur@mopa. gov.bd
১৮	উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কানুনগো, ইউনিয়ন ভূমি সহকারী, ইউনিয়ন ভূমি উপ-সহকারী কর্মকর্তা, সার্ভেয়ার ও জিপিএফ থেকে ফেরতযোগ্য অগ্রিম উত্তোলনে অনুমোদন	০৩-০৭ কার্যদিবস	১) যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২) হিসাবরক্ষণ অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত হিসাব বিবরণী	https://shorturl.at/bdfqQ	বিনামূল্য	সিনিয়র সহকারী কমিশনার রাজস্ব শাখা রুম নং-৩০৩ ফোন নং-২৫৮৮৮১২০১১ ই-মেইল rev.divcomran gpur@gmail.com	
১৯	ব্যবস্থাপনা বিভাগের হেড এ্যাসিস্ট্যান্ট কাম একাউন্ট্যান্টসহ অন্যান্য ১৫-১৬ গ্রেডের কর্মচারীর ভবিষ্যৎ ভবিষ্যৎ অফেরতযোগ্য অগ্রিম উত্তোলন	০৩-০৭ কার্যদিবস	১) যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) হিসাবরক্ষণ অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত হিসাব বিবরণী ৩) বয়স প্রমাণের জন্য চাকরি বহির ৩য় পাতা।	https://shorturl.at/myEU5			
২০	উপ-সহকারী প্রকৌশলী, কানুনগো, ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা ও ইউনিয়ন উপ- সহকারী কর্মকর্তা, সার্ভেয়ার ও ব্যবস্থাপনা বিভাগের এ্যাসিস্ট্যান্ট কাম একাউন্ট্যান্টসহ অন্যান্য ১৫-১৬ গ্রেডের কর্মচারীর বহিঃবাংলাদেশ ছুটি।	০৩-০৭ কার্যদিবস	১) নির্ধারিত ছুটি ফরমে আবেদনপত্র ২) ছুটির হিসাব বিবরণী ৩) জেলা প্রশাসকের সুপারিশ, কি কারণে ছুটির প্রয়োজন তার কাগজপত্র।	https://shorturl.at/cow19			
২১	সার্টিফিকেট অফিসারের ক্ষমতা প্রদান।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	জেলা প্রশাসকের প্রেরিত পত্র	-			

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদাবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদাবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
২২	ভূমি ব্যবস্থাপনায় প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রতি অর্ধবছরে ০৩ টি প্রশিক্ষণ	১) ০১ (এক) কপি ছবি ২) সংযুক্ত অনলাইন রেজিস্ট্রেশন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ছাড়পত্র	প্রয়োজ্য নয়	ভূমি প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার রাজস্ব শাখা রুম নং-৩০৩ ফোন নং-২৫৮৮১২০১১ ই-মেইল rev.divcomran gpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন নং-২৫৮৮১২০০১ রুম নং-২০১ ই-মেইল- divcomrangpur@mo pa.gov.bd
২৩	ভূমি অধিগ্রহণ (এল.এ) কেসের আপিল শুনানী ও চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস (যৌক্তিক কারণে ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস)	স্বাবর সম্পত্তি অধিগ্রহণ ও হুকুমদখল আইন, ২০১৭ অনুসরণপূর্বক জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রেরিত কেস নথি	-	বিনামূল্যে		
২৪	বালু মহালের তালিকা অনুমোদন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১. বালুমহালের তালিকা দুই প্রস্থ ২. জেলা বালুমহাল কমিটির কার্য বিবরণী	-			
২৫	বালু মহাল ঘোষণা ও বিলুপ্তি	১০ (দশ) কার্যদিবস	বালুমহাল ও মাটি ব্যবস্থাপনা আইন-২০১০ এর ৯ ধারা অনুসরণপূর্বক জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব।	-			
২৬	১০ হাজার টাকার উর্ধ্ব অর্পিত পুকুরের নিলামডাক অনুমোদন	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	১. জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে ভিপি কেস নথিতে প্রস্তাব প্রেরণ (ইজারা বিজ্ঞপ্তি, ব্যাংক জমা স্লিপ, বিট শীট, যথাযথ আদেশপত্র)	-			
২৭	২০ একরের উর্ধ্ব জলমহালসমূহ বন্দোবস্তের প্রস্তাব অনুমোদন (১০ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব)	১০ (দশ) কার্যদিবস	সরকারি জলমহাল ব্যবস্থাপনা নীতি, ২০০৯ অনুসরণপূর্বক জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব	-			
২৮	জেলা প্রশাসকের অনুকূলে এলএ কন্ট্রিজেন্সি খাত হতে ২,০০,০০০/- টাকা উত্তোলনের অনুমতি।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত চাহিত টাকার ব্যয় প্রাঙ্গলন ২) চাহিদাপত্র ও টাকার পরিমাণ সম্বলিত পত্র	-			

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
২৯	রাজস্ব প্রশাসনে আউট আপত্তি সংক্রান্ত	০৭-১০ কার্যদিবস	১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে প্রাপ্ত আউট আপত্তির কপি ২) বক্ষমান জবাব ৩) চালানের কপি ৪) অনলাইন চালান যাচাই কপি	-	প্রযোজ্য নয়	সিনিয়র সহকারী কমিশনার রাজস্ব শাখা ফোন নং-৩০৩ ফোন নং-২৫৮৮৮১২০১১ ই-মেইল rev.divcomran gpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন নং-২৫৮৮৮১২০০১ ফোন নং-২০১ ই-মেইল- divcomrangpur@mo pa.gov.bd
৩০	অতিরিক্ত ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তাদেরের ছুটি, শ্রাতি বিলোদন, পিআরএল মঞ্জুর সংক্রান্ত পত্র ভূমি মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ	০৩-০৭ কার্যদিবস	১) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) হিসাব রক্ষণ অফিসার কর্তৃক প্রদত্ত হিসাব বিবরণী	ছুটি ফরম https:// short url.at/ HNY1 9	প্রযোজ্য নয়		
৩১	রিপোর্ট/রিটর্ন অফিসে প্রেরণ: (জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা, অবমূল্যায়ন মামলা, ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষতিপূরণ, ভূমি উন্নয়ন কর, রেন্ট সার্টিফিকেট, নামজারি, খাসজমি, ভূ-সম্পত্তি জবরদখল, কর বহিভূত রাজস্ব আদায় ও মিস মামলা, অর্পিত ও পরিত্যক্ত সম্পত্তি, খতিয়ানের করণিক ভুল সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন)	মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মাধ্যে	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়		
৩২	জেলা পরিষদের আন্তঃ জেলা ফেরীঘাটের টোলরেট অনুমোদন।	১০ (দশ) কার্যদিবস	-	-	বিনামূল্যে	পরিচালক, স্থানীয় সরকার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন নং-৩০১ ফোন : ০২৫৮৮৮১২০০৫	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮৮৮১২০০০ ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮১২০০১ ফোন নং-২০১ ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd
৩৩	জেলা পরিষদের প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তাদের ভ্রমন ভাতা বিল অনুমোদন।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	-	বিনামূল্যে		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	পরিচালক স্থানীয় সরকার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম নং-৩০১ ফোন: ০২৫৮৮৮১২০০৫	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৪	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, জেলা পরিষদপত্রের ছুটি ও কর্মস্থল ভ্যাগের অনুমতি।	০২ (দুই) কার্যদিবস	-	-	ই-মেইল	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮৮৮১২০০০ ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮১২০০১ রুম নং-২০১ ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৫	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানগণের বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	-	ই-মেইল	ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৬	জেলা পরিষদের সদস্যগণের বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	-	ই-মেইল	ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৭	পৌরসভার কাউন্সিলরগণের বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	-	ই-মেইল	ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৮	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রেরণ	পরিদর্শনের পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	-	-	ই-মেইল	ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩৯	অডিট সংক্রান্ত জবাব প্রেরণ	জবাব প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	-	-	ই-মেইল	ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪০	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংক্রান্ত দৈনন্দিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সকল জেলা থেকে প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	-	ই-মেইল	ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪১	উপজেলা পরিষদ চেয়ারম্যান, ভাইস চেয়ারম্যান পৌরসভার মোয়র ও কাউন্সিলরগণের শপথ গ্রহণ	উপজেলা গেজেট প্রকাশের ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস এবং পৌরসভা গেজেট প্রকাশের ২০ (বিশ) কার্যদিবসের মধ্যে।	-	-	ই-মেইল	ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল

বিনামূল্যে

				কাপাঞ্জপাড়া/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	
৪২	জেলা পরিষদসমূহের গাছ বিক্রয়ের অনুমোদন	পত্র প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস			পরিচালক স্থানীয় সরকার রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম নং-৩০১ ফোন :০২৫৮৮৮১২০০৫	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮৮৮১২০০০ ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮১২০০১ রুম নং-২০১ ই-মেইল- divcomrangpur@mopa.gov.bd		
৪৩	জেলা পরিষদের আন্তঃ জেলা ফেরীঘাটের টোলরেট অনুমোদন।	১০ (দশ) কার্যদিবস						
৪৪	জেলা পরিষদের কর্মচারীগণের উচ্চতর স্কেল ও পদোন্নতি প্রদান	পত্র প্রাপ্তির পর ১৫ (পনেরো) কার্যদিবস						
৪৫	জেলা প্রশাসকদের ভ্রমণ ভাতা অনুমোদন	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্টদের নিকট থেকে প্রাপ্ত ভ্রমণ ব্যয় বিল		বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার) রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম#২০২ ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৭ (অফিস) ই-মেইল: ps2divcomrangpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম#২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.gov.bd		
৪৬	বিদ্যুৎ, পানি, টেলিফোন সংক্রান্ত সংযোগ, স্থানান্তর, স্থগিত, বিচ্ছিন্নকরণ ও বিল পরিশোধ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাদি।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	বিল ভাউচার	সংশ্লিষ্ট দপ্তর		বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার) রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম#২০২ ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৭ (অফিস) ই-মেইল: ps2divcomrangpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম#২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.gov.bd	
৪৭	জেলা প্রশাসকের নিয়ন্ত্রণাধীন অফিসের ১৬ প্রোড হতে ১৩ প্রোডাক্ট শূন্য পদে নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন	ছাড়পত্রে বর্ণিত মেয়াদকালের মধ্যে	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও আবেদন ফরম	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের ওয়েব সাইটে, পত্রিকায় ও নোটিশ বোর্ডে www.rangpurdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব ও সদস্য সচিব বিভাগীয় নির্বাচনী বোর্ড, রংপুর রুম নং-২০২ ফোন-০৫২১-৬৭৭২১ ই-মেইল- ps2divcomrangpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার ও সভাপতি বিভাগীয় নির্বাচনী বোর্ড রংপুর রুম নং-২০১ ফোন-০৫২১-৬৭৪০০ ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.gov.bd	

				প্রাপ্তিস্থান	পদ্ধতি (যদি থাকে)	মেইল	
৪৮	পুলিশ বিভাগের ওয় শ্রেণির সিভিল কর্মচারীদের নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদনা।	ছাড়পত্রের বর্ণিত মেয়াদকালের মধ্যে	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও আবেদন ফরম	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের ওয়েব সাইটে, পাব্লিকায় ও নোটিশ বোর্ড www.ranpurdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব ও সদস্য সচিব বিভাগীয় নির্বাচনী বোর্ড, রংপুর ফোন-০৫২১-৬৭৭২১ ই-মেইল: ps2divcomrangpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার ও সভাপতি বিভাগীয় নির্বাচনী বোর্ড রংপুর ফোন-০৫২১-৬৯৪০০ ই-মেইল: divcomrangpur@mopagov.bd
৪৯	এ কার্যালয় এবং এ বিভাগের জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে ১৬ প্রোট হতে ১৩ প্রোটুক্ত বিভিন্ন পদের পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদনা।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর পরবর্তী ডিএসবি সভার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব	-	বিনামূল্যে		
৫০	এ কার্যালয় এবং এ বিভাগের জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে ১৬ প্রোট হতে ১৩ প্রোটুক্ত বিভিন্ন পদের পদোন্নতি সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদনা।	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর পরবর্তী ডিএসবি সভার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব	-	বিনামূল্যে		
৫১	নিয়োগ কার্যক্রম সংক্রান্ত বিভিন্ন অভিযোগের সিদ্ধান্ত	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট আবেদন	-	বিনামূল্যে		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	দু্যোগ্য ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ বিতরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র ২) আবেদনের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রমাণক (যদি থাকে)	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার সাধারণ শাখা যুগ্ম নম্বর-৩১৬ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০১৫ ই-মেইলঃ general.divrangpur@gmail.com সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার (সংস্থাপন শাখা) বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রংপুর যুগ্ম নম্বরঃ ৩১৩ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০৯ ই-মেইলঃ establishment.divran gpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। যুগ্ম নং-২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইলঃ divcomrangpur@mopa.gov.bd বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর। যুগ্ম নং-২০১ ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইলঃ divcomrangpur@mop a.gov.bd
২	এ কার্যালয়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের সরাসরি নিয়োগ সংক্রান্ত	ছাড়পত্র পাওয়ার ০১ বছরের মধ্যে	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির শর্ত মোতাবেক নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	এ কার্যালয়ের ওয়েবসাইট ও ফ্রন্ট ডেস্ক। www.rangp urdiv.gov.bd	বিনামূল্যে		
৩	পেনশন (কর্মচারীদের নিজেস্বর অবসর গ্রহণের ক্ষেত্রে)	৪০ (চল্লিশ) কার্য দিবস	১) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক ২) পিআরএল-এ গমনের মঞ্জুরিপত্র ৩) প্রত্যাশিত শেষ বেতনের প্রত্যয়ন পত্র ৪) পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ৫) পাসপোর্ট সাইজের ও স্টাম্প সাইজের সত্যায়িত রাজিন ছবি ৬) প্রাপ্ত পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণা পত্র ৭) নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ ৮) না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র ৯) পেনশন মঞ্জুরি আদেশ ১০) সরকারী পাওনাদি পারিশোধের অঙ্গীকার পত্র ১১) পেনশন মঞ্জুরি আদেশ ১২) সরকারী পাওনাদি পারিশোধের অঙ্গীকার পত্র	০১. ই-এলপিপি সংশ্লিষ্ট একাউন্টস অফিস, ২. সার্ভিস রেকর্ড ও না দাবী সনদ । https://shorturl.at/ezlZ0	বিনামূল্যে		

৮

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ নম্বর ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ নম্বর ও ই-মেইল
৪	পারিবারিক পেনশন (পেনশন মঞ্জুরির পূর্বেই পেনশনভোগীর মৃত্যু হলে)	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	০১) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক ০২) পিআরএল-এ গমনের মঞ্জুরিপত্র ০৩) শেষ বেতনের প্রত্যয়ন পত্র ০৪) পারিবারিক পেনশনের আবেদন ফরম ২.১ ০৫) ০৩ কপি করে সদ্য তোলা পাসপোর্ট ও স্ট্যাম্প সাইজের সত্যায়িত রজিন ছবি ০৬) উত্তরাধিকার সনদ পত্র ও নন ম্যারিজ সার্টিফিকেট ০৭) নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ ০৮) অভিভাবক মনোনয়ন এবং অবসর ভাতা ও আনুতোষিক উত্তোলন করার জন্য ক্ষমতাপত্র অর্পণ সনদ ০৯) চিকিৎসক/পৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদ পত্র ১০) না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র ১১) পেনশন মঞ্জুরী আদেশ	০১. ইএলপিসি সংশ্লিষ্ট একাউন্টস অফিস, ২. সার্ভিস রেকর্ড ও না দাবী সনদ। https://shorturl.at/eZLZ0	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার (সংস্থাপন শাখা) বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রংপুর ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৯ ই-মেইল- establishment.divra@ngpur@gmail.com	অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) রংপুর বিভাগ, রংপুর। যোগাযোগ নম্বরঃ ৩০১ ই-মেইল- divcomrangpur@mopa.gov.bd
৫	পারিবারিক পেনশন (অবসর ভাতা ভোগের অবস্থায় পেনশনভোগীর মৃত্যু হলে)	৪০ (চল্লিশ) কার্য দিবস	০১) পারিবারিক পেনশন আবেদন ফরম ২.২ ০২) ০৩ কপি করে সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ও স্ট্যাম্প সাইজের সত্যায়িত রজিন ছবি ০৩) উত্তরাধিকার সনদ পত্র ও নন ম্যারিজ সার্টিফিকেট ০৪) নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙুলের ছাপ ০৫) অভিভাবক মনোনয়ন এবং অবসর ভাতা ও আনুতোষিক উত্তোলন করার জন্য ক্ষমতা অর্পণ সনদ ০৬) চিকিৎসক/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদ পত্র ০৭) পিপিও এবং ডি-হাফ	০১. ইএলপিসি সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস, ২. সার্ভিস রেকর্ড ও না দাবী সনদ https://shorturl.at/eAL17	বিনামূল্যে		

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
৬	বেসামরিক প্রশাসনে চাকুরীরত অবস্থায় মৃত/স্থায়ী অক্ষমজনিত কর্মচারীর পরিবারকে আর্থিক অনুদান নিষ্পত্তিকরণ	৩০ (ত্রিশ) কর্ম দিবস	০১) কল্যাণ তহবিলের অনুদান মঞ্জুরীর জন্য আবেদন ফরম ০২) ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত রাজন ছবি ০৩) অবসর গ্রহণের আদেশপত্র ০৪) ওয়ারিশ সনদপত্র ০৫) কর্মকর্তা/কর্মচারীর মৃত্যু সনদ পত্র ০৬) নাগরিকত্ব সনদ পত্র ০৭) স্বীয় ক্ষেত্রে পুনরায় বিবাহ না হওয়ার এবং কন্যা ও ভগ্নির ক্ষেত্রে বিবাহ না হওয়ার সনদ পত্র ০৮) আবেদনকারীকে সকল সদস্য কর্তৃক প্রদত্ত ক্ষমতা পত্র ০৯) শেষ বেতনের প্রত্যয়ন পত্র ১০) কল্যাণ তহবিল/যৌথবীমার সাহায্যে পাওয়ার দাবিদারের নমুনা স্বাক্ষর	সংশ্লিষ্ট দপ্তর (যে কায়ালতেরে কমরত ছিলেন)। https://shareurl.at/jvya2 স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার সংস্থাপন শাখা বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রংপুর যুগ্ম নম্বরঃ ৩১৩ ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৯ ই-মেইল- establishment.divran gpur@gmail.com	অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সাবিক), রংপুর বিভাগ, রংপুর। যুগ্ম নম্বরঃ ২১২ ই-মেইল- divcomrangpur@mop a.gov.bd
৭	কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ, মেরামত, কম্পিউটার ও মোটরসাইকেল অগ্নিমা ঝুণ মঞ্জুর	০৭ (সাত) কর্ম দিবস	১) সাদা কাগজে আবেদন বা অগ্রায়নকৃত আবেদন। ২) কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতিশ্রুতি ও জামিননামা ৩) ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে সুক্তিমা	১. আবেদন /অগ্রায়নকৃত আবেদন। জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ২. যেকোন স্ট্যাম্প ভেডার	বিনামূল্যে		
৮	১৩ হতে ১৬ গ্রেডের কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	১) আবেদনপত্র ২) সার্ভিসবুক ৩) বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন	নির্ধারিত কোন ফরম নেই			
০৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ থেকে প্রাপ্ত পত্রাদি নিষ্পত্তিকরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	-	বিনামূল্যে	পরিচালক, স্থানীয় সরকার রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন : ০২৫৮৮৮১২০০৫	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন নং ০২৫৮৮৮১২০০১

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১০	কর্মচারীদের কল্যাণবোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রদানের আবেদন প্রেরণ।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	কর্মচারী কর্মকল্যাণ বোর্ডের ওয়েবসাইট https://bkkb.gov.bd/	বিনামূল্যে	পরিচালক স্থানীয় সরকার রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন নং-৩০১ ফোন : ০২৫৮৮৮১২০০৫	বিভাগীয় কমিশনার রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন নং-০২৫৮৮৮১২০০১ ফোন নং-২০১ ই-মেইল- divcomran gpur@mopa.gov.bd
১১	কর্মচারীদের পি.আর.এল অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, প্রসুতি ছুটি মঞ্জুরি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	-	https://shorturl.at/CFJ89			
১২	কর্মচারীদের উচ্চ শিক্ষার অনুমতি প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	-	নির্ধারিত কোন ফরম নেই			
১৩	কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস	-	নির্ধারিত কোন ফরম নেই	বিনামূল্যে		
১৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন ও বিভিন্ন ভাতাদি অনুমোদন (অত্যন্তরীণ সেবা)	০৭ (সাত) কার্যদিবস	বেতন ভাতা প্রাপ্তির স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও রেভিনিউ স্ট্যাম্প।	ভাতা প্রাপ্তির স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও রেভিনিউ স্ট্যাম্প হিসাব শাখার ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার অফিস কক্ষ		বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার) রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৭ (অফিস) ই-মেইল: ps2divcomrangpur@gm ail.com	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোনঃ ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.g ov.bd
১৫	এ কার্যালয়ের বাজেট প্রস্তুতকরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	-	-			
১৬	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের অনুকূলে বিভিন্ন উপধাতে প্রাপ্ত অর্থবছরে বাজেট বরাদ্দ সংক্রান্ত কার্যক্রম।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	-	-			
১৭	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্টদের নিকট থেকে প্রাপ্ত জবাব	-			
১৮	মাসিক স্টাফ রিভিউ সভার অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	স্টাফ সভার কার্য বিবরণী প্রাপ্তি সাপেক্ষে	-			
১৯	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভ্রমণব্যয় বিল অনুমোদন।	০৩ (তিন) কার্যদিবস	ভ্রমণ ব্যয় বিল প্রাপ্তির স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও রেভিনিউ স্ট্যাম্প	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।			

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, য়ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, য়ম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ইমেইল
২০	অত্র কার্যালয়ের বিভিন্ন শাখা থেকে প্রাপ্ত চাহিদার ভিত্তিতে বিভিন্ন খাতে সরকারী নিয়ম অনুসরণ করে বায় এবং বায় নির্বাহ করার নিমিত্ত বিল তৈরি	চাহিদা অনুমোদনের ০৩ (তিন) কর্মাদিবসের মধ্যে।	বিল এর প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নেজারত শাখা।	নেজারত শাখার ভারপ্রাপ্ত সহকারীর নিকট থেকে	বিল পারিশোধপূর্বক হিসাবরক্ষণ অফিস থেকে চেক প্রাপ্তির মাধ্যমে।	বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার) রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৭ (অফিস) ই-মেইল: ps2divcomrangpur@gm ail.com	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.g ov.bd
২১	অত্র কার্যালয়ের বিভিন্ন সেবামত ও সংক্রার কাজ।	০৭ (সাত) কর্মাদিবস	নেজারত শাখা।	নেজারত শাখার ভারপ্রাপ্ত সহকারীর নিকট থেকে	বিল পারিশোধপূর্বক হিসাবরক্ষণ অফিস থেকে চেক প্রাপ্তির মাধ্যমে।	বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার) রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৭ (অফিস) ই-মেইল: ps2divcomrangpur@gm ail.com	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.g ov.bd
২২	পণ্য, ও সংশ্লিষ্ট সেবা ক্রয়।	১৫ (পনেরো) কর্মাদিবস	১) টেন্ডার/ কোটেশন বিজ্ঞপ্তি। ২) টেন্ডার/কোটেশন ডকুমেন্ট ৩) এনআইডি ৪) টিন সার্টিফিকেট ৫) ভাট রেজি: ৬) ব্যাংক চেকটমেন্ট। ৭) ট্রেড লাইসেন্স	১। কার্যাদেশ এর মাধ্যমে। ২। চেক প্রদানের মাধ্যমে।	বিলমূল্যে	বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার) রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০৭ (অফিস) ই-মেইল: ps2divcomrangpur@gm ail.com	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮১২০০১ (অফিস)। ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.g ov.bd
২৩	অত্র কার্যালয়ের ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের বিভিন্ন শাখায় বদলি/ পদায়ন এবং কর্মবর্তন	০৩(তিন) কর্মাদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ নেজারত শাখা।	নেজারত শাখা			
২৪	ওয়ের পোর্টাল ও ই- ফাইলিং (ওয়ের পোর্টালে এ কার্যালয়ের সকল তথ্য আপডেট করা হয় এবং ডিজিটাল নথি ব্যবস্থা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়)	০২ (দুই) কর্মাদিবস	প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত কোন ফরম নেই।	বিলমূল্যে	সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার (আইসিটি শাখা) ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০১৮ (অফিস) ই-মেইল: acictdivcomrangpu r@mopa.gov.bd	অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন: ০২৫৮-৮৮১২০০২ (অফিস) ই-মেইল: adldivcomrangpur@mo pa.gov.bd

৮

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
২৫	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর	০৩ (তিন) কার্যদিবস	০১. সাধারণ ভবিষ্য তহবিল ফরমে আবেদন। ০২. জিপিএফ এর হিসাব।	ফরমস ও স্টেশনারি শাখা (নেজারত) https://shorturl.at/tcityKN	বিনামূল্যে	বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব (সিনিয়র সহকারী কমিশনার/সহকারী কমিশনার) (হিসাব শাখা) রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম#২০২ ফোন: ০২৫৮-৮৮২২০০৭ (অফিস) ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.gov.bd	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর বিভাগ, রংপুর। রুম#২০২ ফোন: ০২৫৮-৮৮২২০০০ (অফিস) ফ্যাক্স : ০২৫৮-৮৮২২০০২ (অফিস)। ই-মেইল: divcomrangpur@mopa.gov.bd
২৬	এ কার্যালয়ের ২০ প্রোড হতে ১৩ প্রোডাক্ট শূন্য পদে জনবল নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন	ছাড়পত্রে বর্ণিত মোয়দকালের মধ্যে	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও আবেদন ফরম	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের ওয়ের সাইটে, পত্রিকায় ও নোটিশ বোর্ডে www.rangpurdiv.gov.bd	বিনামূল্যে	বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব ও সদস্য সচিব বিভাগীয় নির্বাচনী বোর্ড, রংপুর রুম নং-২০২ ফোন-০৫২১-৬৭৭২১ ই-মেইল- ps2divcomrangpur@gmail.com	বিভাগীয় কমিশনার ও সভাপতি বিভাগীয় নির্বাচনী বোর্ড রংপুর রুম নং-২০২ ফোন-০৫২১-৬৭৪০০ ই-মেইল- divcomrangpur@mopa.gov.bd

১। অতিমাত্রায় দ্রুত/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহ সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে। যুক্ত করা হয়েছে।
২। আপনার কাছে আমাদের পত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	দ্রুতমুক্ত ও স্বয়ংস্বর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা;
০৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল টিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
০৪	সাক্ষাৎের জন্য ধায় তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা;
০৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/ভদবির না করা এবং
০৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

০৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তির অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ আসাদুজ্জামান অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), রংপুর মোবাইল: ০১৩১৩০১২৩০১ ফোন: ০২৫৮৮৮২২০০৩ ই-মেইল: addivcomgrangpur@mopa.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	যুগ্মসচিব সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ মোবাইল: ০১৭১১৪২৭৭৬৯ ফোন: ০২২২৩৩৫৮৭৫২ ই-মেইল: gugrb@cabinet.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ওয়েব মেইল: www.cabinet.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস


৩১/১০/১৮

আনিকা আক্তার

সহকারী কমিশনার
ফোন নং-০২৫৮৮৮২২০১১ (অফিস)