

৯	পুল করা শিক্ষার্থীদের ছুটিকোট প্রদান পরে প্রদান	১ কার্যক্রম	১। শিক্ষার্থীর সহজে লিখিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি। ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি। ৪। ছাত্রদের ছিটি কপি। ৫। পরিশোধ স্বাক্ষরে নিজস্ব প্রাপ্য পেপার কপি। ৬। কলে শাখার টাকা জমাশনের হশিন।	সংস্থাপন শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি- ১০০ টাকা	নাম : অজিত কুমার মহন্ত প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বর-১২১০ মোবাইল- ০১৭১২-১৪১১২৭ ই-মেইল : ajitkumar1968@gmail.com	প্রোগ্রামার কারিগর ইমিন আহমেদ কক্ষ নম্বর-১২১৭ মোবাইল- +৮৮ ০১৯১৭২৯২৫৫৭ ফোন-০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৭	তিকাশকারদের অডিটরদের সনদপত্র প্রদান	১ কার্যক্রম	১। অর্থ বছর উল্লেখসহ আবেদন। ২। আবেদন প্রদানের চিঠির ফটোকপি।	চৌর অফিস/ হিসাব শাখা	বিপর্যয়	নাম : মোঃ মাহেদ আলী চৌর অফিস কক্ষ নম্বর-১১১০ মোবাইল- ০১৭০৭৫৮৮০০০ ই-মেইল : rpiareel110@gmail.com	প্রোগ্রামার কারিগর ইমিন আহমেদ কক্ষ নম্বর-১২১৭ মোবাইল- +৮৮ ০১৯১৭২৯২৫৫৭ ফোন-০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্র.সং.	সেবার নাম	কোন কোন সেবার অন্তর্ভুক্ত করা হবে (কার্যক্রম)	প্রয়োজনীয় কাগজ পা	প্রয়োজনীয় কক্ষ পা ও অন্যান্য কক্ষ	সংস্থাপন এক পরিচালক শাখা	কম্পিউটার ও অডিটর এর অফিসের পাসওয়ার্ড, কক্ষ নম্বর, প্রোগ্রামার কারিগরদের কোড, অডিটরদের কোড নামের ও ইমেইল	উর্ভুক্ত কারিগর পাসওয়ার্ড, কক্ষ নম্বর, প্রোগ্রামার কারিগরদের কোড, অডিটরদের কোড নামের ও ইমেইল
১	অডিটরদের নিয়োগ পরীক্ষা প্রদানের সহায়তা প্রদান।	১ কার্যক্রম	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	বিবি ঘরা নির্ধারিত	জনাব মোঃ রবিউল আইয়াজ ফিক ইন্সট্রাক্টর(কপি-৩১৫) অফিসের কর্মকর্তা পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ কক্ষ নম্বর-১২১৫ মোবাইল- ০১৯১০৪৪৭৫২৪ ই-মেইল : Rabiulkuri@gmail.com	প্রোগ্রামার কারিগর ইমিন আহমেদ কক্ষ নম্বর-১২১৭ মোবাইল- +৮৮ ০১৯১৭২৯২৫৫৭ ফোন-০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com

২.৩ অধ্যক্ষীয় সেবা :

ক্র.সং.	সেবার নাম	কোন কোন সেবার অন্তর্ভুক্ত করা হবে (কার্যক্রম)	প্রয়োজনীয় কাগজ পা	প্রয়োজনীয় কক্ষ পা ও অন্যান্য কক্ষ	সংস্থাপন এক পরিচালক শাখা	কম্পিউটার ও অডিটর এর অফিসের পাসওয়ার্ড, কক্ষ নম্বর, প্রোগ্রামার কারিগরদের কোড, অডিটরদের কোড নামের ও ইমেইল	উর্ভুক্ত কারিগর পাসওয়ার্ড, কক্ষ নম্বর, প্রোগ্রামার কারিগরদের কোড, অডিটরদের কোড নামের ও ইমেইল
১	শিক্ষার্থীদের প্রত্যায়ন পরে প্রদান	১ কার্যক্রম	১। শিক্ষার্থীর সহজে লিখিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি। ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি- ৫০ টাকা	নাম : অমিনাস চন্দ্র সেন রেজিস্ট্রার কক্ষ নম্বর-১২০৯ মোবাইল- ০১৭৪০০৭১৭২২ ই-মেইল : Abinashsarker12@gmail.com	প্রোগ্রামার কারিগর ইমিন আহমেদ কক্ষ নম্বর-১২১৭ মোবাইল- +৮৮ ০১৯১৭২৯২৫৫৭ ফোন-০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
২	দরিদ্র তথ্যবিল হাতে আর্থিক সহায়তা প্রদান	১ কার্যক্রম	১। শিক্ষার্থীর সহজে লিখিত আবেদন। ২। ইউনিয়ন অথবা পৌরসভার চেয়ারম্যান কর্তৃক স্বাক্ষরিত আয়ের সনদ। ৩। সর্বশেষ পরীক্ষার মার্কশীটের কপি।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের অফিস কক্ষ	বিপর্যয়	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের অফিস কক্ষ	প্রোগ্রামার কারিগর ইমিন আহমেদ কক্ষ নম্বর-১২১৭ মোবাইল- +৮৮ ০১৯১৭২৯২৫৫৭ ফোন-০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৩	উপবৃত্তি প্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের ভান্ডিকা প্রদান।	১০ কার্যক্রম	১। শিক্ষার্থী কর্তৃক পূরণকৃত উপবৃত্তির আবেদন। ২। বাবা মায়ের এনআইডি। ৩। শিক্ষার্থীর জন্ম নিবন্ধনের কপি।	উপবৃত্তি সেলা	বিপর্যয়	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম ফিক ইন্সট্রাক্টর(ই.এন.টি) কক্ষ নম্বর-১২০৬ মোবাইল- ০১৯৮০০৮৯৯০২ ই-মেইল : headent.pi@gmail.com	প্রোগ্রামার কারিগর ইমিন আহমেদ কক্ষ নম্বর-১২১৭ মোবাইল- +৮৮ ০১৯১৭২৯২৫৫৭ ফোন-০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com

মোঃ নুরুল ইসলাম

৪	যদিও বাংলাদেশের দুর্ভাগ্যজনক আমিতকরণ	১. আমিতকরণ	১. আমিতকরণ ২. পুনঃস্থাপন বাংলাদেশ সরকার দ্বারা সংগঠিত। ৩. ইংরেজিতে নাম শব্দী ও কার্যকর প্রতিষ্ঠান লক্ষিত করি। ৪. নিম্নলিখিত বিশেষ ক্ষেত্র কর্তৃক ৫. বিশেষ পত্র আমিতকরণ নিম্নলিখিত। ৬. সঠিক ৭. আমিতকরণ ৮. আমিতকরণ ৯. আমিতকরণ ১০. আমিতকরণ	সংস্থাপন শাখা	বিদ্যালয়	নাম : অজিত কুমার মল্লিক প্রধান সহকারী ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ০১৭১২-১৪১১২৭ ই-মেইল : akmoahastal968@gmail.com	প্রোগ্রামার সফটওয়্যার নাম ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ১৪৮ ০১৬১৭২৯২৪৭ ফোন-০২৪৭৯৮০৯১৬৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৫	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক এর উপর অতিরিক্ত আমিতকরণ আমিতকরণ	১. আমিতকরণ	১. আমিতকরণ ২. অতিরিক্ত আমিতকরণের প্রতিষ্ঠান কর্তৃক	সংস্থাপন শাখা	বিদ্যালয়	নাম : অজিত কুমার মল্লিক প্রধান সহকারী ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ০১৭১২-১৪১১২৭ ই-মেইল : akmoahastal968@gmail.com	প্রোগ্রামার সফটওয়্যার নাম ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ১৪৮ ০১৬১৭২৯২৪৭ ফোন-০২৪৭৯৮০৯১৬৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৬	নিম্নলিখিত প্রোগ্রামার আমিতকরণ	১. আমিতকরণ	১. আমিতকরণ ২. প্রোগ্রামার ৩. প্রোগ্রামার ৪. প্রোগ্রামার ৫. প্রোগ্রামার ৬. প্রোগ্রামার ৭. প্রোগ্রামার ৮. প্রোগ্রামার ৯. প্রোগ্রামার ১০. প্রোগ্রামার	সংস্থাপন শাখা	বিদ্যালয়	নাম : অজিত কুমার মল্লিক প্রধান সহকারী ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ০১৭১২-১৪১১২৭ ই-মেইল : akmoahastal968@gmail.com	প্রোগ্রামার সফটওয়্যার নাম ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ১৪৮ ০১৬১৭২৯২৪৭ ফোন-০২৪৭৯৮০৯১৬৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৭	প্রোগ্রামার আমিতকরণ	১. আমিতকরণ	১. আমিতকরণ ২. প্রোগ্রামার ৩. প্রোগ্রামার	সংস্থাপন শাখা	বিদ্যালয়	নাম : অজিত কুমার মল্লিক প্রধান সহকারী ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ০১৭১২-১৪১১২৭ ই-মেইল : akmoahastal968@gmail.com	প্রোগ্রামার সফটওয়্যার নাম ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ১৪৮ ০১৬১৭২৯২৪৭ ফোন-০২৪৭৯৮০৯১৬৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৮	এনএসই এর আমিতকরণ	১. আমিতকরণ	১. আমিতকরণ ২. এনএসই ৩. পরিচালনা ৪. পরিচালনা ৫. পরিচালনা ৬. পরিচালনা ৭. পরিচালনা ৮. পরিচালনা ৯. পরিচালনা ১০. পরিচালনা	সংস্থাপন শাখা	বিদ্যালয়	নাম : অজিত কুমার মল্লিক প্রধান সহকারী ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ০১৭১২-১৪১১২৭ ই-মেইল : akmoahastal968@gmail.com	প্রোগ্রামার সফটওয়্যার নাম ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ১৪৮ ০১৬১৭২৯২৪৭ ফোন-০২৪৭৯৮০৯১৬৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৯	উচ্চতর আমিতকরণ	১. আমিতকরণ	১. আমিতকরণ ২. নিয়ন্ত্রণ ৩. নিয়ন্ত্রণ ৪. নিয়ন্ত্রণ ৫. নিয়ন্ত্রণ	সংস্থাপন শাখা	বিদ্যালয়	নাম : অজিত কুমার মল্লিক প্রধান সহকারী ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ০১৭১২-১৪১১২৭ ই-মেইল : akmoahastal968@gmail.com	প্রোগ্রামার সফটওয়্যার নাম ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ১৪৮ ০১৬১৭২৯২৪৭ ফোন-০২৪৭৯৮০৯১৬৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
১০	মাস্টার্স আমিতকরণ	১. আমিতকরণ	১. আমিতকরণ ২. মাস্টার্স	সংস্থাপন শাখা	বিদ্যালয়	নাম : অজিত কুমার মল্লিক প্রধান সহকারী ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ০১৭১২-১৪১১২৭ ই-মেইল : akmoahastal968@gmail.com	প্রোগ্রামার সফটওয়্যার নাম ফক নম্বর-১২১০ মোবাইল- ১৪৮ ০১৬১৭২৯২৪৭ ফোন-০২৪৭৯৮০৯১৬৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com






 প্রকৌশল মোঃ নূরুল ইসলাম
 বি.এস.সি. ইন ইঞ্জিনিয়ারিং (মেকানিক্যাল)
 উপাধ্যক্ষ
 পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, নংপুর।

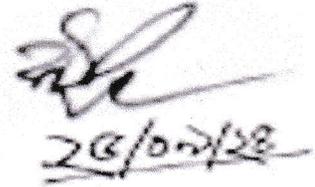
৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

৪. সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সময়সীমা

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক কর্মকর্তা)	প্রকৌ. ইউসুফ আলী চিফ ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান(সিভিল) yousuf23704@gmail.com ০১৭১৬৮৬৯০৩৩	৩০ কর্ম দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধানে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	ড. রেজা হাসান মাহমুদ পদবি: সহকারী পরিচালক- ১০ (অডিট ও আইন) অফিস: কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ইমেইল: rh.mahmud68@gmail.com মোবাইল: ০১৭১৫১৩৮১৪৯	২০ কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্ম দিবস

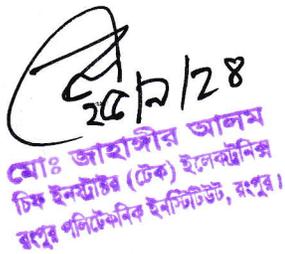
১. নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদনসমূহ পূরণপূর্বক জমা প্রদান।
২. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৩. প্রয়োজনীয় ফী পরিশোধ করা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে।
৪. প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা।
৫. দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা।
৬. সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

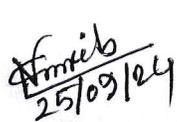

২৫/০৯/২৪

প্রকৌশলী ফরিদ উদ্দিন আহমেদ
অধ্যক্ষ

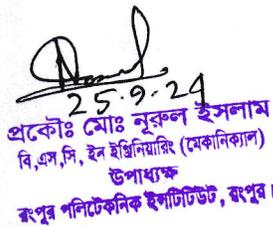
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, রংপুর।

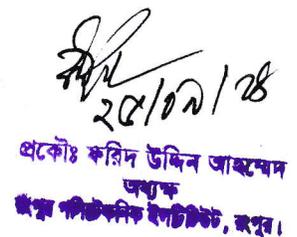
ফোন-০২৫৮৮৮০৯১৮৮

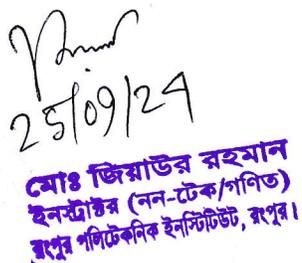

২৫/০৯/২৪
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক) ইলেকট্রনিক্স
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, রংপুর।


২৫/০৯/২৪

প্রকৌশলী নাজমুস সাকিব
বি.এস.সি. ইন মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং
চিফ ইন্সট্রাক্টর (টেক/পাওয়ার)
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, রংপুর।


২৫.৯.২৪
প্রকৌঃ মোঃ নূরুল ইসলাম
বি.এস.সি. ইন ইঞ্জিনিয়ারিং (মেকানিক্যাল)
উপাধ্যক্ষ
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, রংপুর।


২৫/০৯/২৪
প্রকৌঃ ফরিদ উদ্দিন আহমেদ
অধ্যক্ষ
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, রংপুর।


২৫/০৯/২৪
মোঃ জিয়াউর রহমান
ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক/গণিত)
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, রংপুর।