



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রংপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, রংপুর।



সিটিজেন চার্টার

ওয়েব সাইট: rangpur.polytech.gov.bd

১. রূপকল্প (vision) : কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ যুগোপযোগীকরণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।

অভিলক্ষ্য (Mission) : মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রণয়নকৃত প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, নির্ধারণকৃত আদর্শ মানবাস্তবায়ন এবং পরীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা কার্য দিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এক পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা-উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা-উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	পাশ করা শিক্ষার্থীদের নম্বরপত্র প্রদান	১ কার্য দিবস	১। শিক্ষার্থীর সহস্বাক্ষরিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি। ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা।	বিনামূল্য	নাম : অবিনাস চন্দ্র সেন রেজিস্ট্রার ক্রম নম্বর : ১২০৯ মোবাইল : ০১৭৪৩৯০১৭২২ ই-মেইল : Abinashsarker02@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অবসরপ্রাপ্ত) ক্রম নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
২	পাশ করা শিক্ষার্থীদের সনদপত্র প্রদান	১ কার্য দিবস	১। শিক্ষার্থীর সহস্বাক্ষরিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি। ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা।	বিনামূল্য	নাম : অবিনাস চন্দ্র সেন রেজিস্ট্রার ক্রম নম্বর : ১২০৯ মোবাইল : ০১৭৪৩৯০১৭২২ ই-মেইল : Abinashsarker02@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অবসরপ্রাপ্ত) ক্রম নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৩	পাশ করা শিক্ষার্থীদের প্রশংসাপত্র প্রদান	১ কার্য দিবস	১। শিক্ষার্থীর সহস্বাক্ষরিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি। ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি। ৪। ক্যাশ শাখার টাকা জমাদানের রশিদ।	রেজিস্ট্রার শাখা।	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি- ১০০ টাকা	নাম : অবিনাস চন্দ্র সেন রেজিস্ট্রার ক্রম নম্বর : ১২০৯ মোবাইল : ০১৭৪৩৯০১৭২২ ই-মেইল : Abinashsarker02@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অবসরপ্রাপ্ত) ক্রম নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৪	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র আবেদন বাকশিবেতে অগ্রনীতকরণ	১ কার্য দিবস	১। বোর্ডের নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি। ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি। ৪। শিক্ষার্থীর সহস্বাক্ষরিত আবেদন। ৫। হারানোর জিডি কপি। ৬। পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং। ৭। বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান প্রিন।	রেজিস্ট্রার শাখা।	বাকশিবে নির্ধারিত ফি	নাম : অবিনাস চন্দ্র সেন রেজিস্ট্রার ক্রম নম্বর : ১২০৯ মোবাইল : ০১৭৪৩৯০১৭২২ ই-মেইল : Abinashsarker02@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অবসরপ্রাপ্ত) ক্রম নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৫	সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং টেস্ট	২ কার্য দিবস	সিভিল ইঞ্জিনিয়ারিং টেস্ট সমূহ : ১। ইট ও সিমেন্ট কম্প্রিটের কনপ্রেসিভ টেস্ট ২। রডের টেনসাইল ও বেজিং টেস্ট ৩। এল এ এ টেস্ট	সিভিল অনুষদ	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি ইট টেস্ট ১৫০০/- কম্প্রিট টেস্ট ১২০০/- ৩০০০/- ২৫০০/-	নাম : মোঃ আল-আমিন অনুসন্ধান ইন্সপেক্টর (সিভিল) ক্রম নম্বর : ১১০৬ মোবাইল : ০১৭১৯০৪৭৭৪৯	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অবসরপ্রাপ্ত) ক্রম নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৬	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট প্রশংসাপত্র প্রদান	১ কার্য দিবস	১। শিক্ষার্থীর সহস্বাক্ষরিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি। ৪। হারানো জিডি কপি। ৫। পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং। ৬। ক্যাশ শাখার টাকা জমাদানের রশিদ।	সংস্থাপন শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি- ১০০ টাকা	নাম : অজিত কুমার মল্ল প্রধান সহকারী ক্রম নম্বর : ১২১০ মোবাইল : ০১৭১২১৪১১২৭ ই-মেইল : akmohanta1968@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অবসরপ্রাপ্ত) ক্রম নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৭	ঠিকাদারদের অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান	১ কার্য দিবস	১। অর্ধ বছর উপস্থাপন আবেদন। ২। কার্যাদেশ প্রদানের চিঠির ফটোকপি।	স্টোর অফিস/ হিসাব শাখা	বিনামূল্য	নাম : গোলাম রাব্বানী চিটন স্টোরফিয়ার ক্রম নম্বর : ১১১০ মোবাইল : ০১৭৮৯৫২৫৪৭২ ই-মেইল : rubhani.nilphamari@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (অবসরপ্রাপ্ত) ক্রম নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com

Md. Forhad Hossain
Instructor & Head of Department

24.12.24

28/12/28

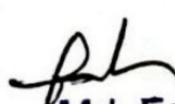
24.12.24

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা :

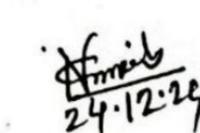
ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা কার্য দিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন করণ শ্রাতি স্থান	সেবা মূল্য একক পরিমাপ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা-উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা-উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	চাকুরির নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণের সহায়তা প্রদান।	১ কার্য দিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রন কক্ষ	বিধি দ্বারা নির্ধারিত	জনাব মোঃ রবিউল আউয়াল চিফ ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার) ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক কক্ষ কক্ষ নং ১২১৫ মোবাইল ০১৯১৬৪৪৭২২৪ ই-মেইল: Rabiulkuri@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা কার্য দিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন করণ শ্রাতি স্থান	সেবা মূল্য একক পরিমাপ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা-উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নম্বর, জেলা-উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	১ কার্য দিবস	১। শিক্ষার্থীর সহস্বাক্ষরিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি। ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা।	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি-৫০/- টাকা	নাম : অবিনাস চন্দ্র সেন রেজিস্ট্রার কক্ষ নম্বর : ১২০৯ মোবাইল : ০১৭৪০৯০১৭২২ ই-মেইল : Abinashsarker02@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
২	দরিদ্র তহবিল হতে আর্থিক সহায়তা প্রদান	১ কার্য দিবস	১। শিক্ষার্থীর সহস্বাক্ষরিত আবেদন। ২। ইউনিয়ন/পৌরসভার চেয়ারম্যান কর্তৃক বাৎসরিক আয়ের সনদ। ৩। সর্বশেষ পরীক্ষার মার্কসীটের কপি।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের অফিস কক্ষ	বিনামূল্য	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের কক্ষ	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৩	উপবৃত্তি প্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রকাশ	১০ কার্য দিবস	১। শিক্ষার্থী কর্তৃক পূরণকৃত উপবৃত্তির আবেদন। ২। বাবা-মায়ের এনআইডি। ৩। শিক্ষার্থীর জন্ম নিবন্ধনের কপি।	উপবৃত্তি সেলা	বিনামূল্য	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম চিফ ইন্সট্রাক্টর (ই-এনটি) কক্ষ নং ১২০৬ মোবাইল ০১৬৬৮৩০৮৯৯০২ ই-মেইল: headent.pi@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৪	বহিঃবাংলাদেশের ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কার্য দিবস	১। আবেদন। ২। পূরণকৃত বাংলাদেশ ফরম নং অর ৯.২ ৩। ইংরেজীতে নাম, পদবী ও কর্মরত প্রতিষ্ঠান সম্বলিত কপি। ৪। নির্ধারিত বিদেশ ভ্রমণ ফরমের মূলকপি। ৫। কিংড ৫ বছরের হিসাব পত্রের বিবরণ। ৬। দায়িত্ব হস্তান্তরের মূলকপি। ৭। পাসপোর্টের মূলকপি। ৮। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৯। বৈদেশিক মুদ্রা ব্যয় হবে না মর্মে প্রমাণক।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	নাম : অজিত কুমার মহন্ত প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বর : ১২১৩ মোবাইল : ০১৭১২১৪১১২৭ ই-মেইল : akmohanta1968@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৫	ভবিষ্যৎ তহবিলের উপর অগ্রীম আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কার্য দিবস	১। আবেদন। ২। সর্বশেষ অর্থ বছরের জিপিএফ একাউন্ট প্রিন্ট।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	নাম : অজিত কুমার মহন্ত প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বর : ১২১৩ মোবাইল : ০১৭১২১৪১১২৭ ই-মেইল : akmohanta1968@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৬	পি আর এল গম্বের আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কার্য দিবস	১। আবেদন। ২। ছুটির বিবরণ। ৩। এন্সএসসি'র সার্টিফিকেট। ৪। ১ থেকে ১০ গ্রেডের জন্য অথবা সর্বশেষ ৩ কর্মস্থলের না দাবী সনদ। ৫। ১১ থেকে ২০ গ্রেডের জন্য চাকুরী বহির তৃতীয় পষ্ঠার ফটোকপি।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	নাম : অজিত কুমার মহন্ত প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বর : ১২১৩ মোবাইল : ০১৭১২১৪১১২৭ ই-মেইল : akmohanta1968@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৭	শ্রাতি বিনোদন আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কার্য দিবস	১। আবেদন। ২। ছুটির বিবরণ। ৩। শ্রাতি বিনোদনের আবেদন।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	নাম : অজিত কুমার মহন্ত প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বর : ১২১৩ মোবাইল : ০১৭১২১৪১১২৭ ই-মেইল : akmohanta1968@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com


Md. Forhad Hossain
Instructor & Head of Department (ICT) (var)
D. L. S. Institute, Baranour


28/12/28


24.12.24
প্রকৌশলী নাজমুস সাহেব
বি.এস.সি. ইন মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ারিং
24.12.24

৮	এনওসি এর আবেদন অগ্রহীতকরণ	১ কার্য দিবস	১। শিক্ষার্থীর সহজে লিখিত আবেদন। ২। এসএসসি'র সদস্যদের কপি। ৩। পরিবারের সদস্যদের জন্য ১৫ বছরের নিচে হলে জন্ম নিবন্ধন কপি এবং ১৫ বছরের উর্ধ্বে হলে জাতীয় পরিচয়পত্র। ৪। সকল প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সত্যায়িত।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	নাম : অজিত কুমার মল্ল প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বর : ১২১৩ মোবাইল : ০১৭১২১৪১১২৭ ই-মেইল : akmohanta1968@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
৯	উচ্চতর মেডের আবেদন অগ্রহীতকরণ	১ কার্য দিবস	১। আবেদন। ২। নিয়োগপত্রের কপি। ৩। নিয়মিতকরণের কপি। ৪। যোগদানের কপি। ৫। স্থায়ীকরণের কপি।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	নাম : অজিত কুমার মল্ল প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বর : ১২১৩ মোবাইল : ০১৭১২১৪১১২৭ ই-মেইল : akmohanta1968@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com
১০	মাতৃকালীন ছুটির আবেদন অগ্রহীতকরণ	১ কার্য দিবস	১। আবেদন। ২। মেডিক্যাল অফিসারের প্রত্যয়নপত্র।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্য	নাম : অজিত কুমার মল্ল প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বর : ১২১৩ মোবাইল : ০১৭১২১৪১১২৭ ই-মেইল : akmohanta1968@gmail.com	প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) কক্ষ নম্বর : ১২১৭ মোবাইল : ০১৯১৭-৫১৭২৯৩ ফোন : ০২৫৮৮৮০৯১৮৮ ই-মেইল : rpi_16058@yahoo.com

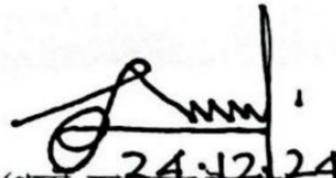
৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) : সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

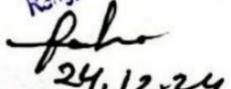
ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক কর্মকর্তা)	প্রকৌ. ইউসুফ আলী চিফ ইন্সট্রাক্টর ও বিভাগীয় প্রধান (সিভিল) yousuf23704@gmail.com 01716869033	৩০ কর্ম দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধানে ব্যর্থ হলে।	আপিল কর্মকর্তা	ড. রেজা হাসান মাহমুদ পদবী : সহকারী পরিচালক-১০ (অডিট ও আইন) অফিস : কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ই-মেইল : rh.mahmud64@gmail.com মোবাইল : ০১৭১৫-১৩৮১৪৯	২০ কর্ম দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব : www.ors.gov.bd	৬০ কর্ম দিবস

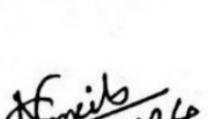
৪. সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

১. নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদনসমূহ পূরণপূর্বক জমা প্রদান।
২. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৩. প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে।
৪. প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা।
৫. দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা।
৬. সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।


(প্রকৌ. মোঃ নূরুল ইসলাম)
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট
রংপুর।
অধ্যক্ষ
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট
রংপুর।


Engr. Md. Atiqur Rahman
Instructor (Tech/Mechanical)
BCS (Technical Education)
Rangpur Polytechnic Institute, Rangpur.


Md. Forhad Hossain
Instructor & Head of Department (Tech - Power)
Rangpur Polytechnic Institute, Rangpur


24/12/24
নাজমুল শাকিব
বি.এস.সি. ইন সেকেন্ডারি
ছাত্র ইনস্ট্রাক্টর (টেকনিক্যাল)
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, রংপুর।
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
চিফ ইনস্ট্রাক্টর (টেক) ইলেকট্রনিক্স
রংপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, রংপুর।
আবুল কালাম পাটোয়ারী