



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

রংপুর সরকারি কলেজ, রংপুর

web: <https://rangpur.college.gov.bd/>

Email: [rangpurcollege1984@gmail.com](mailto:rangpurcollege1984@gmail.com)

সিটিজেন চার্টার

**ভিশন (Vision) :** মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষার মানোন্নয়ন, জ্ঞান সৃষ্টি, সংরক্ষণ ও বিতরণ, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনার দক্ষতা বৃদ্ধি, সরকারি নীতি ও নির্দেশনার যথাযথ বাস্তবায়ন।

**মিশন(Mission):** শিক্ষানীতি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গুণগত শিক্ষা নিশ্চিত করা, শিক্ষার হার বৃদ্ধি করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তুলে বিশ্বায়নের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় শিক্ষার্থীদের প্রস্তুত করা।

**লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য(Aims & Objectives):** সেবা গ্রহণকারী (শিক্ষার্থী, অভিভাবক, শিক্ষক, কর্মচারী ও জনসাধারণ)-কে দ্রুততম সময়ে প্রয়োজনীয় ও কাজিত সেবা প্রদান করা, তথ্য ও নাগরিক অধিকার নিশ্চিত করা, প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক ও প্রশাসনিক কার্যক্রমে সমন্বয় সাধন, শৃঙ্খলা ও নিয়মানুবর্তিতা বিধান করে প্রাতিষ্ঠানিক সুশাসন ও একাডেমিক উৎকর্ষতা (Institutional good governance & Academic excellence ) অর্জন করা।

### ১.সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

ক্র:ন ং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী /প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা/ তথ্য প্রাপ্তির মাধ্যম/পদ্ধতি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)		(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	শিক্ষার্থী ভর্তি	বিজ্ঞপ্তিতে প্রকাশিত তারিখ অনুযায়ী	রেজি: নম্বর, প্রশংসাপত্র,নম্বরপত্র,ছাড়পত্র, পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি ও সন্তোষজনক ফলাফল	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটির আহবায়ক/ কলেজ অফিস	বোর্ড/ বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি / ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পরিপত্র অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটির আহবায়ক/ কলেজ ওয়েব সাইট <a href="http://www.rgc.gov.bd">www.rgc.gov.bd</a> ফেসবুক পেজ <a href="http://www.facebook.com/rangpurgovt.college.edu">www.facebook.com/rangpurgovt.college.edu</a> কলেজ নোটিশ বোর্ড	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
২	বৃত্তির তথ্য প্রদান	জানু-জুন এবং জুলাই- ডিসেম্বর	ক্লাশের হাজিরা এবং পরিচয়পত্র ও ব্যাংক একাউন্ট সাপেক্ষে	একাডেমিক শাখা কলেজ অফিস বিভাগীয় প্রধান বৃন্দ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক/ কলেজে ও ওয়েব সাইট <a href="http://www.rgc.gov.bd">www.rgc.gov.bd</a> ফেসবুক পেজ <a href="http://www.facebook.com/rangpurgovt.college.edu">www.facebook.com/rangpurgovt.college.edu</a> এবং কলেজ নোটিশ বোর্ড	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৩	পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি, ফলাফল প্রকাশ ও সংরক্ষণ	শিক্ষা বোর্ড / বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	শিক্ষা বোর্ড / জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্দেশনা অনুযায়ী	একাডেমিক শাখা	বিনামূল্যে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েব সাইট <a href="http://www.nu.ac.bd">www.nu.ac.bd</a> দিনাজপুর শিক্ষাবোর্ডের <a href="http://www.dinajpureducationboard.gov.bd">www.dinajpureducationboard.gov.bd</a> এবং কলেজ নোটিশ বোর্ড	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ ইমেইল: <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>

## ২. শিক্ষার্থী সেবাঃ

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী /প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা/ তথ্য প্রাপ্তির মাধ্যম/পদ্ধতি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	কম্পিউটার ল্যাব এর ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্যাবলি প্রদান	প্রতিদিন	পরিচয় পত্র	আইসিটি ল্যাব	বিনামূল্যে	আইসিটি বিভাগের ল্যাব	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
২.	বিজ্ঞান ল্যাব এর ব্যবহার সংক্রান্ত তথ্যাবলি প্রদান	প্রতিদিন	পরিচয় পত্র	বিজ্ঞান ল্যাব	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞান বিভাগের ল্যাব	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৩	একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট, সনদপত্র, প্রশংসাপত্র এবং প্রত্যয়নপত্র ও অন্যান্য সনদ প্রদান	প্রতিদিন বিকাল ৩ ঘটিকায়	প্রবেশপত্র ও রেজি কার্ড	কলেজ অফিস	বিনামূল্যে	কলেজ অফিস এবং সংশ্লিষ্ট বিভাগ	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৪.	লাইব্রেরী ব্যবহার, লাইব্রেরী কার্ড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	প্রতিদিন	পরিচয় পত্র	লাইব্রেরী	বিনামূল্যে	কলেজ লাইব্রেরী	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৫.	সরকারী ছুটি ও বন্ধ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সরকারী নির্দেশিত তারিখের আগের দিন	নোটিশ	কলেজ নোটিশ বোর্ড/সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৬.	প্রতিষ্ঠানের ড্রেস, ড্রেস কোড সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	ভর্তির এক সপ্তাহের মধ্যে	নোটিশ	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটির আহবায়ক এবং কলেজ অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ভর্তি কমিটির আহবায়ক এবং কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৭.	পাবলিক ও আভ্যন্তরীণ পরীক্ষা গ্রহণ সংক্রান্ত তথ্য ও সেবা প্রদান	পরীক্ষার রুটিন প্রকাশের পরদিন	প্রবেশপত্র ও রেজি নং	পরীক্ষার ভেন্যু/কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক, বিভাগীয় প্রধান এবং কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী /প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা/ তথ্য প্রাপ্তির মাধ্যম/পদ্ধতি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮.	পাবলিক পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও রেজি: কার্ড সরবরাহ	শিক্ষা বোর্ড ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক কতৃক সরবরাহকৃত তারিখের ১ সপ্তাহের মধ্যে	রোল নং ও রেজি নং		বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক, বিভাগীয় প্রধান এবং কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৯.	মাল্টিমিডিয়া ও ডিজিটাল কন্টেন্ট দ্বারা পাঠদান	প্রতিদিন	মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর	সংশ্লিষ্ট ক্লাশ রুম	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কোর্স শিক্ষক	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
১০.	শিক্ষার্থীদের বৃত্তি প্রদান	বাজেট অনুমোদনের ১৫ দিনের মধ্যে	পরিচয় পত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক, বিভাগীয় প্রধান এবং কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
১১.	ছাত্রীদের উপবৃত্তি প্রদান	সরকার ঘোষিত তারিখে এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস কতৃক নির্ধারিত স্থান	সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক, বিভাগীয় প্রধান এবং কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
১২.	বয়ো:সম্মিলিত মাসিক পরিবর্তন, ইভিটিচিং প্রতিরোধ, জেন্ডার ইকুইটি সংক্রান্ত মৌলিক ধারণা প্রদান	ক্লাশ চলাকালীন সময়	-	কমন রুম	বিনামূল্যে	ছাত্র হোস্টেল সুপার ছাত্রী হোস্টেল সুপার ও শিক্ষকমণ্ডলী	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
১৩.	ক্রীড়া, সাহিত্য ও সাংস্কৃতিক এবং জাতীয় দিবস উদযাপন সংক্রান্ত কার্যক্রম, তথ্য ও সেবা প্রদান	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	-	নির্ধারিত স্থানে	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক বিভাগীয় প্রধান এবং কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রদানকারী /প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা/ তথ্য প্রাপ্তির মাধ্যম/পদ্ধতি	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৪.	স্কাউট, রোভার ও বিএনসিসি কার্যক্রম পরিচালনা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	-		বিনামূল্যে	রোভার লীডার: জনাব মোঃ তবিবুল ইসলাম সহকারী অধ্যাপক, হিসাববিজ্ঞান বিভাগ বিএনসিসি প্লাটুন কমান্ডার: জনাব হারুন-অর-রশীদ সহযোগী অধ্যাপক ইসলামের ইতিহাস বিভাগ	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
১৫.	ভর্তি/ পুনঃভর্তি / সংক্রান্ত কার্যক্রম	শিক্ষা বোর্ড ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিধি অনুযায়ী সময়	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্দেশনা অনুযায়ী		বোর্ড/ বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি / ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পরিপত্র অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক বিভাগীয় প্রধান এবং কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
১৬.	সেমিস্টার প্লান/বর্ষপঞ্জি প্রস্তুত ও বিতরণ	ক্লাশ শুরু ১ সপ্তাহ পূর্বে			বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক বিভাগীয় প্রধান এবং কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
১৭.	স্টুডেন্ট আই,ডি কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ	ভর্তির ১ম সপ্তাহের মধ্যে	শিক্ষার্থীর সকল তথ্য		৩০ টাকা	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক বিভাগীয় প্রধান এবং কলেজ অফিস	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
১৮	বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীন এইচএসসি প্রোগ্রাম	জুলাই-ডিসেম্বর	শিক্ষার্থী পরিচয়পত্র	রসায়ন বিভাগ	বিনামূল্যে	সমন্বয়কারী: প্রফেসর মোঃ মোকাদ্দেছুল ইসলাম অধ্যাপক, রসায়ন	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
১৯	বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীন বিএ/বিএসএস প্রোগ্রাম	জুলাই-ডিসেম্বর	শিক্ষার্থী পরিচয়পত্র	বাংলা বিভাগ	বিনামূল্যে	সমন্বয়কারী: জনাব ড. মো. মশফিকুর রহমান সহযোগী অধ্যাপক, বাংলা বিভাগ	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>

### ৩. শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনা :

ক্র:নং	সিভিল সার্ভিস আইন প্রণয়ন	কর্মসম্পাদন সূচক	সময়	দায়িত্ব	সহায়তাকারী
১.	অফিস সময়কালীন যথাযথভাবে অফিসে অবস্থান ও দায়িত্ব পালন	সরকারী বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে অফিসে আগমন, অফিসে সময়ে পুরো সময়টাই অফিসে অবস্থান এবং দায়িত্ব পালন	চলমান	সকল কর্মরত শিক্ষক কর্মকর্তা/কর্মচারী	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
২.	অভিভাবকদের সহিত মত বিনিময় ও অভিভাবক সমাবেশ	সভা অনুষ্ঠিত ও কার্যক্রম পরিচালিত	চলমান	সংশ্লিষ্ট কমিটির আহবায়ক ও সকল শিক্ষকমন্ডলী	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৩.	নৈতিক শিক্ষা কার্যক্রম জোরদারকরণ	বিএনসিসি/ রোভার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	চলমান	রোভার লীডার এবং বিএনসিসি প্লাটুন কমান্ডার	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৪.	ক্লাসে পাঠদান নিয়মিতকরণ এবং প্রাইভেট পড়াতে এবং পড়তে অনাগ্রহ সৃষ্টি করা।	শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের ক্লাসে উপস্থিতি নিশ্চিত করণ	মধ্য মেয়াদে	সকল শিক্ষক	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>
৫.	ব্যবহারিক ক্লাস যথাযথভাবে সম্পাদন, দায়বদ্ধতা বৃদ্ধিকরণ ও মান উন্নয়ন	ব্যবহারিক ক্লাসে পুরো সময় ছাত্র/ছাত্রীদের সেবা প্রদান	মধ্য মেয়াদে	সংশ্লিষ্ট শিক্ষক	প্রফেসর মো. আবু বকর সিদ্দিক অধ্যক্ষ টেলিফোন :০২৫৮৮৮০৯০৯৩ <a href="mailto:rangpurcollege1984@gmail.com">rangpurcollege1984@gmail.com</a>

#### চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- শিক্ষক-কর্মকর্তা , কর্মচারী ও ছাত্র/ছাত্রীদের নৈতিকতামূলক কর্মবোধ বৃদ্ধি করণ।
- শিক্ষকদের প্রাইভেট পড়ানো এবং পড়ার মানসিকতার পরিবর্তন।
- ছাত্র/ছাত্রীদের ৮০% হাজিরা নিশ্চিত করণ।

সার্বিক প্রয়োজনে তাৎক্ষনিক ভাবে কলেজে যোগাযোগের জন্য:  
ইমেইল: [rangpurcollege1984@gmail.com](mailto:rangpurcollege1984@gmail.com)  
টেলিফোন নং ০২৫৮৮৮০৯০৯৩