গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর
রংপুর।
rangpur.ccie.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ নিবন্ধনসহ অন্যান্য সেবা প্রদান কার্যক্রম বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

মিশনঃ অনলাইন সেবা প্রদান পদ্ধতি সহজিকরণ, আধুনিকীকরণ ও যুগোপযোগীকরণের মাধ্যমে ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ তৈরি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ শিল্প আইআরসি

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র (আইআরসি) প্রদান (১ম এডহক)	৩ কর্মদিবস (প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা হতে অনুমোদনের পর)।	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) সংশ্লিষ্ট পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের এডহক আইআরসি'র জন্য সুপারিশপত্র; ২) পোষক কর্তৃক শিল্প প্রকল্পের নিবন্ধন পত্রের কপি; ৩) এইচএস কোড সম্বলিত ক্যাপিটাল মেশিনারীজ/যন্ত্রপাতি/কাঁচামালের তালিকা; ৪) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্র/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ৫) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৬) মনোনীত ব্যাংকের প্রত্যয়নপত্র; ৭) হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স কপি (কারখানার ঠিকানায়); ৮) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/ পাসপোর্ট-এর কপি; (৯) পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি; ১০) হালনাগাদকৃত ফায়ার লাইসেন্স (কারখানার ঠিকানা);	Online Licensing Module (OLM) (olm.ccie.gov.bd) এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [১ম এডহক শিল্প আইআরসি ইস্যুর ক্ষেত্রে আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর হতে অনুমোদন শেষে অত্র দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

			১১) পরিবেশ অধিদপ্তরের অবস্থানগত ছাড়পত্র (কারখানার ঠিকানায় প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ১২) লিমিটেড কোম্পানির ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২ ; ১৩) অংশীদারী/পার্টনারশীপ প্রতিষ্ঠানর ক্ষেত্রে জয়েন্ট কোম্পানীজ অথবা সাব-রেজিস্টার অফিস হতে রেজিস্ট্রিকৃত কপি;				
০২	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (২য় এডহক এবং ৩য় এডহক)	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টসগুলো এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ১) পোষক কর্তৃক ২য় এবং ৩য় এডহক সুপারিশের কপি; ২) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি /আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদ ডকুমেন্টস। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	শাখা-১ (শিল্প ও রপ্তানিসহকারী নিয়ন্ত্রক (১) আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা এবং আঞ্চলিক দপ্তর প্রধানগণ। ফোন নং ০২৪১০৫০৫২২ মোবাইল নং ০১৮১৮২৮২৫৮৭ E-mail: ac4.ho@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
০৩	শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র প্রদান (নিয়মিতকরণ)	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টসগুলো এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ১) পোষকের কর্তৃক নিয়মিতকরণের সুপারীশের কপি; ২) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট কাগজাদি;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	সহকারী নিয়ন্ত্রক (১) আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা এবং আঞ্চলিক দপ্তর প্রধানগণ। ফোন নং ০২৪১০৫০৫২২ মোবাইল নং ০১৮১৮২৮২৫৮৭ E-mail: ac4.ho@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্মদিবস	নিয়মিতকরণ আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যান কপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ২) BIN সনদপত্র; ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদ ডকুমেন্টস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

২৬.০৪.২০২৫

০৪	বহুজাতিক বা দেশী-বিদেশী বা ১০০% বিদেশী বিনিয়োগের স্থাপিত শিল্প নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কর্মদিবস	আবেদনপত্রের সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যান কপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) সাধারণ শিল্প আইআরসি'র ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদি দাখিল করতে হবে। ২) কর্মরত সকল বিদেশীদের পাসপোর্টের কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৩) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত); (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে); ৪) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে); ৫) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর);	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLMএর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd [বহুজাাতিক শিল্প আইআরসি ইস্যুর জন্য প্রধান নিয়ন্ত্রক দপ্তর হতে অনুমোদনের পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়।]	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
	নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্মদিবস	ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ২) BIN সনদপত্র; ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
নাগরিক সেবাঃ আমদানি সংক্রান্ত সেবা							
০৫	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স কপি; ২) ই-টিআইএন,আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ৩) মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের ব্যাংক প্রত্যয়নপত্র; ৪) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৫) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

০৫.০৪.২০২৫

			৬) পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি; ৭) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত); ৮) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২; (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে);				
	বাণিজ্যিক আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কর্মদিবস	ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) BIN সনদপত্র; ২) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৩) হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর);	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
০৬	বহুজাতিক আইআরসি সনদপত্রের প্রদান	৩ কর্মদিবস	সাধারণ আইআরসি, ইআরসি ও ইন্ডেন্টিং ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসগুলো দাখিল করতে হবেঃ ১) কর্মরত সকল বিদেশীদের পাসপোর্ট এর কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ২) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত); (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে); ৩) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী-বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে); ৪) সার্টিফিকেট অফ ফাইলিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৫) বিডা হতে নিবন্ধনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); মন্তব্যঃ নবায়নের ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজাদি সঠিক থাকা সাপেক্ষে শুধুমাত্র নবায়ন ফি ভ্যাটসহ জমা প্রদানের চালান; ৬) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর);	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [প্রধান নিয়ন্ত্রক দপ্তর হতে অনুমোদনের পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়]	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
	বহুজাতিক আইআরসি সনদপত্রের নবায়ন	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র(২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ২) BIN সনদপত্র; ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

নাগরিক সেবাঃ রপ্তানি সংক্রান্ত সেবা

০৭	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স কপি; ২) ই-টিআইএন, আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ৩) মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের ব্যাংক প্রত্যয়নপত্র; ৪) স্বীকৃত চেম্বার/ব্যবসায় সংশ্লিষ্ট ট্রেড এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৫) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন/পাসপোর্ট; ৬) পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি; ৭) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত); ৮) সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এবং হালনাগাদকৃত ফরম-১২; (লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে);	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ নবায়ন	৩ কর্মদিবস	ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ২) BIN সনদপত্র; ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

০৮	বহুজাতিক ইআরসি সনদপত্র প্রদান	৩ কর্মদিবস	সাধারণ আইআরসি, ইআরসি ও ইন্ডেন্টিং ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজাদির সাথে নিম্নোক্ত ডকুমেন্টসগুলো দাখিল করতে হবেঃ ১) সকল বিদেশীদের পাসপোর্ট এর কপি ও বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ২) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত); (দেশী-বিদেশী যৌথ বিনিয়োগ/১০০% বিদেশী বিনিয়োগের ক্ষেত্রে); ৩) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (দেশী-বিদেশী বিনিয়োগে গঠিত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে); ৪) সার্টিফিকেট অফ ফাইলিং (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৫) বিডা হতে নিবন্ধনের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৬) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর);	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [প্রধান নিয়ন্ত্রক দপ্তর হতে অনুমোদনের পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়]	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
	নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কর্মদিবস	বহুজাতিক ইআরসি সনদপত্র নবায়নের ক্ষেত্রে ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ২) BIN সনদপত্র; ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
নাগরিক সেবাঃ ইন্ডেন্টিং (ইআরসি) সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা							
০৯	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইন্ডেন্টিং ইআরসি)	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স কপি; ২)) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ৩ মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র; ৪) বাংলাদেশ ইন্ডেন্টিং এজেন্ট এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৫) আবেদনকারীসহ সকল অংশীদারগণের জাতীয় পরিচয়পত্র; ৬) পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

			৭) বিদেশী সরবরাহকারীর সাথে সম্পাদিত এজেন্সী এগ্রিমেন্টের কপি; ৮) বিদেশে নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশে শাখা অফিস/কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং এবং বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদনের কপি; ৯) লিমিটেড প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন, হালনাগাদ ফরম-১২; ১০) অংশীদারী/পার্টনারশীপ প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে জয়েন্ট স্টক কোম্পানীজ বা সাব-রেজিস্টার অফিস হতে রেজিস্ট্রিকৃত কপি।				
	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র (ইন্ডেন্টিং ইআরসি) নবায়ন	৩ কর্মদিবস	ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ২) BIN সনদপত্র; ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
১০	বহুজাতিক ইন্ডেন্টিং সনদপত্রের অনুমোদন	৩ কর্মদিবস	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম পূরণপূর্বক সকল ডকুমেন্টস এর রঙ্গিন স্ক্যানকপি আপলোড করতে হবে। ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানায় হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স কপি; ২) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ৩) মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের ব্যাংক প্রত্যয়নপত্র; ৪) বাংলাদেশ ইন্ডেন্টিং এজেন্ট এসোসিয়েশনের হালনাগাদকৃত সদস্যতা সনদ; ৫) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র (বাংলাদেশী হলে) এবং সকল বিদেশীদের পাসপোর্ট কপি; ৬) পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি; ৭) রেজিস্টার্ড অংশিদারী দলিল (আরজেএসসি হতে জারিকৃত); ৮) জয়েন্ট ভেঞ্চার এগ্রিমেন্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৯) বিদেশে নিবন্ধিত কোম্পানীর বাংলাদেশ শাখা অফিস/কান্ট্রি অফিসের ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ফাইলিং বাংলাদেশ বিনিয়োগ উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়। [প্রধান নিয়ন্ত্রক দপ্তর হতে অনুমোদনের পর আঞ্চলিক দপ্তর হতে সনদ ইস্যু করা হয়]	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	সহকারী নিয়ন্ত্রক (১) আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা এবং আঞ্চলিক দপ্তর প্রধানগণ। ফোন নং ০২৪১০৫০৫২২ মোবাইল নং ০১৮১৮২৮২৫৮৭ E-mail: ac4.ho@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

			১০) কর্মরত সকল বিদেশীদের বৈধ ওয়ার্ক পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ১১) লিস্ট অব এমপ্লয়ীজ (নাম, পদবী, বেতন ও জাতীয়তা সম্বলিত) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে; (নিবন্ধন আদেশ, ১৯৮১ পরিবর্তন সাপেক্ষে)				
	রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র নবায়ন	৩ কর্মদিবস	ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) ই-টিআইএন, হালনাগাদ আয়কর প্রত্যয়নপত্রের কপি/আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রাপ্তি স্বীকারপত্র (২০২২ সালের ১ জুলাই থেকে কার্যকর); ২) BIN সনদপত্র; ৩) প্রয়োজনীয় অন্যান্য হালনাগাদকৃত ডকুমেন্টস;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
নাগরিক সেবাঃ বিবিধ নিবন্ধন সংক্রান্ত							
১৩	মনোনীত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরণের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	৩ কর্মদিবস	ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদনপত্র; ২) নিবন্ধন প্রত্যয়নপত্র কপি; ৩) বিদ্যমান ব্যাংক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে পূর্বের লিয়েন ব্যাংকের (NOC) অনাপত্তিপত্রের কপি; ৪) পরিবর্তিত/নতুন মনোনীত ব্যাংক কর্তৃক প্রতিষ্ঠানের ব্যাংক প্রত্যয়নপত্র;	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLM এর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
১৪	প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানাসহ অন্যান্য পরিবর্তন (সকল ধরণের নিবন্ধন সনদপত্রের ক্ষেত্রে)	৩ কর্মদিবস	ডকুমেন্টসগুলো নিম্নরূপঃ ১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদনপত্র; ২) প্রতিষ্ঠানের নতুন/পরিবর্তিত নাম ও ঠিকানা সম্বলিত হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স কপি; ৩) প্রতিষ্ঠানের নতুন/পরিবর্তিত নাম ও ঠিকানা সম্বলিত ব্যাংক প্রত্যয়নপত্রের কপি; ৪) প্রতিষ্ঠানের নতুন/পরিবর্তিত নাম ও ঠিকানা সম্বলিত হালনাগাদকৃত চেম্বার সনদের কপি; ৫) আয়কর প্রত্যয়নপত্র/BIN কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);	OLM এর মাধ্যমে অনলাইনে আবেদন করতে হয় ও অনলাইনেই সনদ প্রদান করা হয়।	পরিশিষ্ট-ক এ বর্ণিত উক্ত সেবার বিপরীতে নির্ধারিত ফি OLMএর সিস্টেমে গিয়ে আবেদনের পর অনলাইনে ই-চালান আকারে জমা প্রদান করা যায়	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবার সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	সভা/ সেমিনার/প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপে কর্মকর্তা মনোনয়ন/যোগদান	পত্রের মাধ্যমে/হাতে হাতে	সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের আমন্ত্রণ বা অনুরোধ পত্র	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
০২	আমদানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ই-নথি/ই-মেইল	মতামত সংশ্লিষ্ট কাগজাদি, প্রনিক দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
০৩	রপ্তানি নীতি সংক্রান্ত মতামত	সরাসরি/ই-নথি/ই-মেইল	মতামত সংশ্লিষ্ট কাগজাদি, প্রনিক দপ্তর	বিনামূল্যে	২০ কার্যদিবস	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবার প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম,পদবী, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
০১	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	পেনশন ফরম ২.১, আবেদনপত্র, পূরণকৃত পেনশন ফরম, না দাবি প্রত্যায়নপত্র, উত্তরাধীকার, মনোনয়ন	প্রযোজ্য নয়	৫ কার্যদিবস	প্রশাসন	নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
০২	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র এবং পূর্বের ছুটি মঞ্জুরির পত্র প্রাপ্তিস্থানঃ আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস		নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
০৩	বিভিন্ন প্রকার ছুটি মঞ্জুরী	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদন প্রাপ্তিস্থানঃ আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস		নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd
০৪	ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম/চূড়ান্ত উত্তোলণ	নথিতে ও পত্রযোগে	আবেদনপত্র ও সংশ্লিষ্ট এজি অফিসের হিসাব বিবরণী প্রাপ্তিস্থানঃ আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস		নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান, রংপুর। ফোন নং ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল নং ০১৭১২৫৪৭৪২৪ E-mail: eo1.rangpur@ccie.gov.bd

০৩। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা /অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করতে হবে। (প্রযোজ্য নয়)

০৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র দাখিল;
০২	আমদানি নীতি আদেশ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি ও ভ্যাট ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে যথাযথ কোডে জমা প্রদান;
০৩	ডকুমেন্ট ঘাটতি বা ত্রুটি থাকলে তার জবাব বা সঠিক ডকুমেন্ট দাখিল করা;
০৪	প্রয়োজনে হেল্প ডেস্ক এর সেবা গ্রহণ (অনলাইন/টেলিফোন/ই-মেইল/OLM এর Query Box/ওয়েবসাইটের Query Box);
০৫	সরাসরি অনলাইন সেবা গ্রহণ (কোন দালাল বা মধ্যবর্তী ব্যক্তির সেবা গ্রহণ না করা);
০৬	দুর্নীতির কোন তথ্য তাৎক্ষণিক প্রধান নিয়ন্ত্রক বা আঞ্চলিক প্রধানকে অবহিত করা;

০৫। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়কাল
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ সফিউল আলম নির্বাহী অফিসার ও অফিস প্রধান আমদানি ও রপ্তানি সহকারী নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, রংপুর। ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৫৯৬ মোবাইল: ০১৭১২৫৪৭৪২৪ ই-মেইল: eo1.rangpur@ccie.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্টানের ওয়েব পোর্টালের GRS **GRS** লিংক: www.grs.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবি: জনাব মোঃ খায়রুল আলম, যুগ্ম নিয়ন্ত্রক, আমদানি ও রপ্তানি প্রধান নিয়ন্ত্রকের দপ্তর, ঢাকা। ফোন: +০২-৪১০৫০২২৯ মোবাইল: +৮৮০১৭৪৬৬০০৬৪১ ই-মেইল: controller.ho@ccie.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্টানের ওয়েব পোর্টালের GRS **GRS** লিংক: www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ **GRS** লিংক: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

পরিশিষ্ট-ক

(ক) পরিষেবার নামঃ বাণিজ্যিক ও শিল্প আই আর সি

আমদানি সীমা	নিবন্ধন ফি		নবায়ন ফি	
	বিদ্যমান	নতুন	বিদ্যমান	নতুন
(i) ৫,০০,০০০ পর্যন্ত	৫,০০০	অপরিবর্তিত	৩,০০০	অপরিবর্তিত
(ii) ৫,০০,০০১ থেকে ২৫,০০,০০০ পর্যন্ত	১০,০০০	অপরিবর্তিত	৬,০০০	অপরিবর্তিত
(iii) ২৫,০০,০০১ থেকে ৫০,০০,০০০ পর্যন্ত	১৮,০০০	২৪,০০০	১০,০০০	অপরিবর্তিত
(iv) ৫০,০০,০০১ থেকে ১,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৩০,০০০	৪০,০০০	১৫,০০০	অপরিবর্তিত
(v) ১,০০,০০,০০১ থেকে ৫,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৪৫,০০০	৫০,০০০	২২,০০০	অপরিবর্তিত
(vi) ৫,০০,০০,০০১ থেকে ২০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	৬০,০০০	৬০,০০০	-	২৪,০০০
(vii) ২০,০০,০০,০০১ থেকে ৫০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত	-	৭০,০০০	-	২৮,০০০
(viii) ৫০,০০,০০,০০১ থেকে ১০০,০০,০০,০০০ পর্যন্ত বা তদুর্ধ্ব	-	৮০,০০০	-	৩২,০০০

(খ) পরিষেবার নামঃ প্রস্তাবিত ও অনুমোদিত সারচার্জ (নিবন্ধন সনদ নবায়নে ব্যর্থ হলে)

সময়সীমা	আমদানিকারক (বাণিজ্যিক ও শিল্প)	রপ্তানিকারক	রপ্তানিকারক (ইন্ডেটিং)
এক হতে তিন বছর পর্যন্ত	২,০০০	১,০০০	২,০০০
চার হতে পাঁচ বছর	৫,০০০	৪,০০০	৫,০০০
ছয় বা তদুর্ধ্ব	২৫,০০০	১০,০০০	২৫,০০০

(গ) পরিষেবার নামঃ বিভিন্ন ধরণের রপ্তানি সনদ ফি

ক্রমিক	বিভিন্ন ধরণের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	নিবন্ধন ফি		নবায়ন ফি	
		বিদ্যমান	নতুন	বিদ্যমান	নতুন
১	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি)	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
২	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেটিং সার্ভিস)	৪০,০০০	৫০,০০০	২০,০০০	২৫,০০০
৩	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ই আর সি)	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
৪	বহুজাতিক রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
৫	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ বার্ষিক নবায়ন	৭,০০০	১০,০০০	৫,০০০	৭,০০০
৬	রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ইন্ডেটিং সার্ভিস) বার্ষিক নবায়ন	৪০,০০০	৫০,০০০	২০,০০০	২৫,০০০

(ঘ) পরিষেবার নামঃ সেবা সমূহের ফি

ক্রমিক	বিভিন্ন ধরণের নিবন্ধন সনদপত্র সংক্রান্ত সেবা সমূহ	ধার্যকৃত ফি
০১	প্রতিষ্ঠানের নাম, ঠিকানা ও মালিকানা পরিবর্তন (সকল ধরণের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০ টাকা
০২	মনোনিত ব্যাংক পরিবর্তন (সকল ধরণের নিবন্ধন সনদের ক্ষেত্রে)	২,০০০ টাকা
০৩	আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি সীমা/শ্রেণি/ লিমিট পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)	২,০০০ টাকা
০৪	শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদের আমদানি স্বত্ব পরিবর্তন (হ্রাস/বৃদ্ধি)	২,০০০ টাকা
০৫	অন্যান্য পরিবর্তন	২,০০০ টাকা
০৬	আই আর সি থেকে অব্যাহতি	৫,০০০ টাকা