রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
রাজউক ভবন, ঢাকা।
www.rajuk.gov.bd

৭০৭
২৪/০৬/২৫

বিষয়ঃ রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অনুষ্ঠিত ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব ড. মোঃ আলম মোস্তফা, সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), রাজউক, ঢাকা।
সভার স্থান : সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের অফিস কক্ষ।
সভার তারিখ ও সময় : ২২.০৬.২০২৫, সকাল: ১০.০০ টা।
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

সভায় উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতির অনুমোদনে কমিটির সদস্য সচিব ও পরিচালক (প্রশাসন) জানান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ। APA-তে ভালো ফলাফল অর্জনের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে সফলতা অর্জন আবশ্যক। এজন্য তিনি সকল শাখা ও দপ্তর প্রধানদের সক্রিয় সহযোগিতা কামনা করেন। পরে সভায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে বিভিন্ন সূচকের অগ্রগতি পর্যালোচনা করে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন করণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট সকল শাখা/দপ্তর সমূহকে নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপনের নিমিত্ত পত্র প্রদান করতে হবে।	পরিচালক (প্রশাসন) ও সংশ্লিষ্ট উইং/ শাখা/ বিভাগীয় প্রধানগণ
০২	আওতাধীন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও প্রদর্শন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট সকল উইংয়ের আওতাধীন শাখা/দপ্তর সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত পত্র প্রদান করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট উইং/ শাখা/ বিভাগীয় প্রধানগণ
০৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ডিজিটাল ব্যানারে প্রদর্শন করা	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন চার্টার) হালনাগাদপূর্বক ডিজিটাল ব্যানারে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন চার্টার) হালনাগাদপূর্বক ডিজিটাল ব্যানারে প্রদর্শনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট/নির্বাহী প্রকৌশলী (বৈদ্যুতিক)
০৪	রাজউক প্রধান কার্যালয়ের সামনে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রদর্শন করা	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ডিজিটাল ব্যানারে প্রদর্শনের পূর্ব সময় পর্যন্ত বিলবোর্ড আকারে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ডিজিটাল ব্যানারে প্রদর্শনের পূর্ব সময় পর্যন্ত বিলবোর্ড আকারে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	নির্বাহী প্রকৌশলী (সদর দপ্তর)

০৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট সকল শাখা/দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণের বিষয়ে আলোচনা হয়।	রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট সকল শাখা/দপ্তরসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণের নিমিত্ত পত্র প্রদান করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট উইং/ শাখা/ বিভাগীয় প্রধানগণ

০২। সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) শতভাগ বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট সকলকে দায়িত্বশীলতার সাথে কাজ করার আহবান জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২২/৬/২৫
(ড. মোঃ আলম মোস্তফা)
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
ও
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।

নং-২৫.৩৯.০০০০.০০৯.২২.০০১.২৪-৬৮৭ তারিখ: ০৯ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ / ২৩ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ঃ-

০১। সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ/ উন্নয়ন/পরিকল্পনা/উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ/এস্টেট ও ভূমি), রাজউক, ঢাকা;
০২। প্রধান প্রকৌশলী (বাস্তবায়ন/প্রকল্প ও ডিজাইন), রাজউক, ঢাকা;
০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রাজউক, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
০৪। প্রধান নগর পরিকল্পনাবিদ (পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন), রাজউক, ঢাকা;
০৫। প্রধান নগর স্থপতি, রাজউক, ঢাকা;
০৬। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
০৭। পরিচালক (সকল), রাজউক, ঢাকা;
০৮। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সকল), রাজউক, ঢাকা;
০৯। নগর পরিকল্পনাবিদ (সকল), রাজউক, ঢাকা;
১০। প্রকল্প পরিচালক (সকল), রাজউক, ঢাকা;
১১। উপ-পরিচালক (সকল), রাজউক, ঢাকা;
১২। উপ-নগর পরিকল্পনাবিদ (সকল), রাজউক, ঢাকা;
১৩। অথরাইজড অফিসার (সকল), রাজউক, ঢাকা;
১৪। নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল), রাজউক, ঢাকা;
১৫। বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট (সকল), রাজউক, ঢাকা;
১৬। আইন কর্মকর্তা (সকল), রাজউক, ঢাকা;
১৭। লিয়াজোঁ অফিসার, রাজউক ঢাকা [চেয়ারম্যান, রাজউক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য];
১৮। অফিস কপি।

24.06.2025
Programmer

২৪/০৬/২০২৫

২৩/০৬/২৫
পরিচালক (প্রশাসন)
ও
সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি
রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।