



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নওগাঁ শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৮ |
| সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৬ |

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও চলমান ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ১৪৯৫ জনকে ৩৫১১.৫০ লক্ষ টাকা খণ্ড বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত খণ্ডের বিপরীতে ১৮৬৩.১৯ লক্ষ টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) এর হার ৯% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণে এ সময়ে ৩৫ জন নারী উদ্যোগ্তা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড), ব্যাংকিং সেবা বাস্তিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো খণ্ড প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ৯৭৫ লক্ষ টাকা অভিবাসন খণ্ড বিতরণ;
- ০৬ লক্ষ টাকা নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ;
- ২২ লক্ষ টাকা পুনর্বাসন খণ্ড বিতরণ;
- ১৫ লক্ষ বঙ্গবন্ধু অভিবাসন বৃহৎ পরিবার খণ্ড;
- ০৮ লক্ষ বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড;
- ০৮ লক্ষ আঞ্চলিক কর্মসংস্থান মূলক খণ্ড;
- ১ লক্ষ নারী পুনর্বাসন খণ্ড;
- ০৯ লক্ষ সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ;
- ০২ লক্ষ কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ;
- ০৭ জন নতুন নারী উদ্যোগ্তা সৃষ্টি;
- অশ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) মধ্যে ৮০.১৬ লক্ষ টাকা আদায়;
- বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ৮০% নিষ্পত্ত করা;
- অভ্যন্তরীন নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে ৫০% এবং
- পরিচালন মুনাফা ১৩১.০০ লক্ষ টাকা অর্জন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নওগাঁ শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের
মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দুর্তার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন খণ্ড’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড’ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
- খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ
- নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
- প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি
- আমানত সংগ্রহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে খণ্ড প্রদান
- বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে খণ্ড প্রদান
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপর্যুক্ত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ;
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও খণ্ড প্রদান
- বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাসনসূত্র |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ৮০৫০ জনকে খণ্ডন প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্য প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে খণ্ডন বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঁজিরূপ) | ৮৮৫ | ৫৫৯ | ৭৩৫ | ৮৮৫ | ১১২৫ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০ |
| ২০৩০ সালে ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডন সর্বোচ্চ ৭% এ সীমাবদ্ধ রাখা | ব্যাংকের শ্রেণিকৃত খণ্ডনের হার হাস্করণ | % (ক্রমপুঁজিরূপ) | ৭.৫৫ | ১১.০০ | ১০.৩৪ | ৯.৬৮ | ৯.০২ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ১০০ জন নারীকে খণ্ডন প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে খণ্ডন বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঁজিরূপ) | ৫ | ১০ | ১৩ | ১৫ | ১৮ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অভিযন্তা, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলাতি মান | চলাতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিষিদ্ধত্বকরণ | ৩০ | [১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ৭৮৫.৫০ | ৯৫৪.৫০ | ৯৭৫ | ৮৮০ | ৭৮০ | ৬৮২.৫ | ৫৮৫ | ১০৮৫ | ১১৫০ |
| | | [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্সিট্রেশন) খণ্ড বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ১২৬.০০ | ৯৯.০০ | ২২ | ১৯.৮ | ১৭.৬ | ১৫.৮ | ১৩.২ | ২৫ | ৩০ |
| | | [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৮ | ৮২.০০ | ৫০.০০ | ১৫ | ১৩.৫ | ১২ | ১০.৫ | ৯ | ২০ | ৩০ |
| | | [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ২৯ | ০০ | ৮ | ৩.৬ | ৩.২ | ২.৮ | ২.৮ | ৮ | ৮ |
| | | [১.৫] আঞ্চলিক পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৫.১] বিতরণকৃত আঞ্চলিক পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ৩৩ | ৬ | ৮ | ৩.৬ | ৩.২ | ২.৮ | ২.৮ | ৬ | ৬ |
| | | [১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ০০ | ০০ | ১ | .৯০ | .৮০ | .৭০ | .৬০ | ১ | ৩ |
| | | [১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৬ | ০.০০ | ৩ | ৯ | ৮.১০ | ৭.২ | ৬.৩ | ৫.৮ | ১৫ | ৩০ |
| | | [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ০.০০ | ০.০০ | ২ | ১.৮ | ১.৬ | ১.৪ | ১.২ | ২ | ২ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|--------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|--|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলাতি মান | চলাতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ | ২৫ | [২.১] অশ্রেণীকৃত খণ্ড আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৭ | ৬৮১ | ৭১৮ | ৮১৭.২৪ | ৭৪০ | ৬৫৩.৭৯ | ৫৭২.০৬ | ৪৯০.৩৪ | ৮২০ | ৯৮০ | |
| | | [২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) খণ্ড আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৮ | ২৬.৫৬ | ৪৭ | ৮০.১৬ | ৭২.১৪ | ৬৪.১২ | ৫৬.১১ | ৪৮.০৯ | ৫৫ | ৬০ | |
| | | [২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস্ক করণ | [২.৩.১] হাস্কৃত শ্রেণীকৃত খণ্ডের হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ৮ | ৭.৫৫ | ১১.০০ | ১০.৩৪ | ১১.৩৭ | ১২.৮০ | ১৩.৮৮ | ১৪.৮৭ | ৯.৬৮ | ৯.০২ | |
| | | [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ৬০ | ৫৪ | ৪৮ | ৪২ | ৩৬ | ৭০ | ৮০ | |
| [৩] নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ৬ | [৩.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [৩.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ০ | ৫ | ৬ | ৫.৮০ | ৮.৮০ | ৮.২০ | ৩.৬০ | ৭ | ৮ | |
| | | [৩.২] নারী উদ্যোক্তা স্বৃষ্টি | [৩.২.১] নারী উদ্যোক্তাদের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১৪ | ১১ | ৭ | ৬.৩ | ৫.৬ | ৪.৯ | ৪.২ | ৮ | ৯ | |
| | | [৩.৩] নারী উদ্যোক্তাদের মাঝে খণ্ড বিতরণ | [৩.৩.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ৪২ | ৩২ | ১৮ | ১৬.২০ | ১৪.৮০ | ১২.৬০ | ১০.৮০ | ২০ | ২২ | |
| [৪] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নির্মিতকরণ ও প্রতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি | ৫ | [৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | ৬০ | ৭০ | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ | |
|------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|-------------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|--------|-----------|--------------------|---------------------|---------------------|--|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলাতি মান | চলাতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৪] আমানত সংগ্রহ | 8 | [৪.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.১.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | ক্রমপঞ্জীযুক্ত | % | ১ | ১০০ | ১০০ | ৮০ | ৭২ | ৬৪ | ৫৬ | ৪৮ | ৮০ | ৮০ | |
| | | [৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা | সমষ্টি | লক্ষ টাকায় | ২ | ১৭৯ | ১১০ | ১৩১ | ১১৭.৯০ | ১০৮.৮০ | ৯১.৭০ | ৭৮.৬০ | ১৪০ | ১৫০ | |
| [৫] আমানত সংগ্রহ | 8 | [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী ক্ষীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ০০ | ২ | ৫ | ৮.৫ | ৮.০ | ৩.৫ | ৩.০ | ৫ | ৬ | |
| | | [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট ক্ষীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ০০ | ০০ | ১ | .৯০ | .৮০ | .৭০ | .৬০ | ১ | ২ | |
| | | [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ০ | ২ | ৮০ | ৩৬ | ৩২ | ২৮ | ২৪ | ২৫ | ৩০ | |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৮ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নওগাঁ শাখা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নওগাঁ শাখা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নওগাঁ শাখা

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|-------|
| | | |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিকার্যক্ষমতা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.২] প্রবাসক্ষেত্র কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৫] আকার্কর্মসংস্থানমূলক খণ্ড | [১.৫.১] বিতরণকৃত আকার্কর্মসংস্থানমূলক খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.১] অশ্রেণীকৃত খণ্ড আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) খণ্ড আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস করণ | [২.৩.১] হাসকৃত শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয় | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত মামলা নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [৩.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [৩.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৩.২] নারী উদ্যোগান্ত সৃষ্টি | [৩.২.১] নারী উদ্যোগান্তদের সংখ্যা | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৩.৩] নারী উদ্যোগান্তদের মাঝে খণ্ড বিতরণ | [৩.৩.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৪.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপন্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপন্তি নিষ্পত্তির হার | শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয় | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত অভ্যন্তরীণ অডিট আপন্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [৪.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপন্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৪.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপন্তি নিষ্পত্তির হার | শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয় | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপন্তি নিষ্পত্তির হার সংক্রান্ত বিবরণী |
| [৪.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৪.৩.১] পরিচালন মুনাফা | শাখা এবং আঞ্চলিক কার্যালয় | অঞ্চল প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত আয়-ব্যয়ের বিবরণী |
| [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্থীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্থীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|
|-----------|------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ