



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নাটোর শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৮ |
| সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৬ |

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসীদের কল্যাণের নিমিত্ত কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ২০২০-২১, ২০২১-২২ ও চলমান ২০২২-২৩ অর্থবছরে এ পর্যন্ত ১৬০১ জনকে ৩৫.৫৫ কোটি টাকা খণ্ড বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত খণ্ডের বিপরীতে ২০.৪৯ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। শ্রেণীকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) এর হার ৭.৭৭% এ নামিয়ে আনা হয়েছে। প্রবাসী কর্মীদের সঙ্গে নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণে এ সময়ে ৩১ জন নারী উদ্যোগতা সৃষ্টি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড), ব্যাংকিং সেবা বাস্তিত জনগোষ্ঠীর দোরগোড়ায় পৌছানো, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো খণ্ড প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে ডিজিটাল ব্যাংকিং সিস্টেমের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মাঝে ১২ কোটি টাকা অভিবাসন খণ্ড বিতরণ
- ৫ লাখ টাকা নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ
- ৫৫ লাখ টাকা পুনর্বাসন খণ্ড বিতরণ
- ৪৫ লাখ বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড
- ৫ লাখ টাকা বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড
- ৫ লাখ টাকা আয়কর্মসংস্থানমূলক খণ্ড
- ১ লাখ টাকা নারী পুনর্বাসন খণ্ড
- ৯ লাখ টাকা সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ
- ২ লাখ টাকা কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ
- ১৮ জন নতুন নারী উদ্যোগতা সৃষ্টি
- অশ্রেণিকৃত খণ্ডের ৭.২১ কোটি টাকা আদায়
- শ্রেণিকৃত খণ্ড (নন-পারফর্মিং খণ্ড) মধ্যে ৪.৫ লাখ টাকা আদায়
- অনিপ্ত মামলার ১০০% নিষ্পত্তি করা
- পরিচালন মুনাফা ১.১২ কোটি টাকা অর্জন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নাটোর শাখা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের
মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে বিদেশে গমনকৃত প্রবাসীদের নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণ ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) এর লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দুর্তার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে ‘অভিবাসন খণ্ড’ ও ‘পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড’ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
- খণ্ড আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ
- প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি
- নারীদের মাঝে খণ্ড সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন
- আমানত সংগ্রহ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- চাকুরী নিয়ে বিদেশ গমনকারীদের অনুকূলে খণ্ড প্রদান
- বিদেশ হতে প্রত্যাগত বাংলাদেশী কর্মীদের অনুকূলে দেশে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে খণ্ড প্রদান
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের উপার্জিত অর্থ সহজে ও ব্যয়-সাশ্রয়ী উপায়ে দেশে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তা সংশ্লিষ্টদের নিকট সহজে ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে পৌছানো নিশ্চিতকরণ
- প্রবাসী বাংলাদেশীদের দেশে সেবা খাতসহ উৎপাদনশীল বিনিয়োগে উৎসাহিতকরণ ও খণ্ড প্রদান
- বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক সময় সময় আরোপিত শর্তাবলী সাপেক্ষে আমানত গ্রহণ ইত্যাদি।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাসনসূত্র |
|---|---|--------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--|---|
| | | | | | | ২০২৫-২০২৬ | ২০২৬-২০২৭ | | |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ৪৫০০ জনকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে ঋণ বিতরণ | দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজন ও প্রবাসী কল্যাণের লক্ষ্যে প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত কর্মীদের মাঝে ঋণ বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঁজিভূত) | ১৬০০ | ২১২২ | ১৭২২ | ৩৪২২ | ৮৩০০ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক আইন, ২০১০ |
| ২০৩০ সালে শাখার ঋণ সর্বোচ্চ ৭% এ সীমাবদ্ধ রাখা | ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার হ্রাসকরণ | % (ক্রমপুঁজিভূত) | ৮.২৮ | ৭.৭৭ | ৭.৫ | ৭.৮ | ৭.৩ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা |
| ২০৩০ সালের মধ্যে ৮০ জন নারীকে ঋণ প্রদানের মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | প্রবাসগামী ও প্রবাসফেরত নারীদের মাঝে ঋণ বিতরণ | সংখ্যা (ক্রমপুঁজিভূত) | ২০ | ৩৪ | ৪১ | ৫৩ | ৭০ | আঞ্চলিক কার্যালয় ও প্রধান কার্যালয় | নির্বাচনী ইশতেহার, ২০২৪ ও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ঠ, লক্ষ্যমাত্রা ও সূচকসমূহ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|-----------------------------|--|---|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] প্রবাসগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদেরকে খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে দেশে ও প্রবাসে প্রবাসী কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | ৩০ | [১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ৭২১ | ৯২৬ | ১২০০ | ১০০৮ | | | | ১২৫০ | ১৩০০ |
| | | [১.২] প্রবাসফেরত কর্মীদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৫ | ১৬৬ | ১২২ | ৫৫ | ৪৯ | | | | ৬০ | ৭০ |
| | | [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৮ | ৩৮ | ৫০ | ৪৫ | ৪১ | | | | ৫০ | ৫৫ |
| | | [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ২৩ | ১২ | ৫ | ৪.৫ | | | | ৭ | ১০ |
| | | [১.৫] আন্তর্জাতিক কর্মসম্পাদন খণ্ড | [১.৫.১] বিতরণকৃত আন্তর্জাতিক কর্মসম্পাদন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | ০৯ | ৩ | ৫ | ৪.৫ | | | | ৭ | ১০ |
| | | [১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | | ২.৫ | ১ | .৯০ | | | | ২ | ৩ |
| | | [১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৬ | | | ৯ | ৮.১ | | | | ১০ | ১২ |
| | | [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৩ | | | ২ | ১.৮ | | | | ৮ | ৬ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|-----------------------------|--|--|-------------|-----------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি ও আর্থিক শৃঙ্খলা জোরদারকরণ | ২৫ | [২.১] অশ্রেণীকৃত ঋণ আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৭ | ৭৯৪ | ৮১১ | ৭২১ | ৬৪৯ | | | | ৭৫৬ | ৭৮৫ |
| | | [২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) ঋণ আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত ঋণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ৮ | ৮.৩ | ২৩ | ৮৮.৫ | ৪০ | | | | ৫০ | ৬০ |
| | | [২.৩] শ্রেণিকৃত ঋণের হার হাস করণ | [২.৩.১] হাসকৃত শ্রেণীকৃত ঋণের হার | সমষ্টি | % | ৮ | ৮.২৮ | ৮.১২ | ৭.৫ | ৮.৩৩ | | | | ৭.৮ | ৭.৩ |
| | | [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | সমষ্টি | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | | | | ১০০ | ১০০ |
| [৩] প্রশাসনিক শৃঙ্খলা, শাখা সম্প্রসারণ, অটোমেশন ও ব্যবসা সহজীকরণের মাধ্যমে উন্নত ব্যাংকিং সেবা নিশ্চিতকরণ ও প্রাতিষ্ঠানিক কার্যকারিতা বৃদ্ধি | ৬ | [৩.১] অভ্যরণীগ অডিট আপন্তি নিষ্পত্তির হার | [৩.১.১] অভ্যরণীগ অডিট আপন্তি নিষ্পত্তির হার | সমষ্টি | % | ২ | ১০০ | ১০০ | ১০০ | ৯০ | | | | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপন্তি নিষ্পত্তির হার | [৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপন্তি নিষ্পত্তির হার | সমষ্টি | % | ২ | | | | ১০০ | ৯০ | | | ১০০ | ১০০ |
| | | [৩.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৩.৩.১] পরিচালন মুনাফা | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ১২৩ | ৯৬ | ১১২ | ১০১ | | | | ১১৫ | ১২০ |
| | | [৩.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.৪.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ০ | | | | | | | | | |
| [৪] নারীদের মাঝে ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন | ৫ | [৪.১] নারী অভিবাসন ঋণ বিতরণ | [৪.১.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ০ | ২ | ৫ | ৮.৫ | | | | ৬ | ৭ |
| | | [৪.২] নারী উদ্যোগ্তা সৃষ্টি | [৪.২.১] নারী উদ্যোগ্তা সৃষ্টি | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৭ | ১৪ | ৭ | ৬ | | | | ৮ | ১০ |
| | | [৪.৩] নারী উদ্যোগ্তাদের মাঝে ঋণ বিতরণ | [৪.৩.১] বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ | সমষ্টি | লক্ষ টাকা | ২ | ২১ | ৩৬ | ১৮ | ১৬ | | | | ২০ | ২৩ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|--|--------------------------------|--|------------------------|----------------|--------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|-------|-------------------------|-----|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উন্নত | উন্নত | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৫] আমানত সংগ্রহ | ৮ | [৫.১] বজ্রাবন্ধু সঞ্চয়ী ক্ষীম হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | ৮ | ৫ | ৮ | | | | ৭ | ৯ |
| | | [৫.২] বজ্রাবন্ধু ডাবল বেনিফিট ক্ষীম একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ১ | .৯ | | | | ২ | ৩ |
| | | [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৮০ | ৩৬ | | | | ৮৫ | ৫০ |

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭ |
|---|-----------------------------|---|--|---------------|---------------|------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | | | | | | | | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৮ | | | | | | | | | |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপুঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | | | | | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নাটোর শাখা, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল হিসাবে ব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নাটোর শাখা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, নাটোর শাখা

তারিখ

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, রাজশাহী অঞ্চল

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|-------|
| | | |

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|--|------------------------------|
| [১.১] অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [১.১.১] বিতরণকৃত অভিবাসন খণ্ড | শাখা | শাখাসিবিএসহতেপ্রাপ্তরিপোর্ট |
| [১.২] প্রবাসফেরত কর্মাদেরকে পুনর্বাসন (রিইন্ট্রেশন) খণ্ড বিতরণ | [১.২.১] বিতরণকৃত পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৩] বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | [১.৩.১] বিতরণকৃত বঙ্গবন্ধু অভিবাসী বৃহৎ পরিবার খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৪] বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৪.১] বিতরণকৃত বিশেষ পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৫] আঞ্চলিক পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৫.১] বিতরণকৃত আঞ্চলিক পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৬] নারী পুনর্বাসন খণ্ড | [১.৬.১] বিতরণকৃত নারী পুনর্বাসন খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৭] সিএমএসএমই খণ্ড বিতরণ | [১.৭.১] বিতরণকৃত সিএমএসএমই খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [১.৮] কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড বিতরণ | [১.৮.১] বিতরণকৃত কৃষি ও মাইক্রো ক্রেডিট খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.১] অশেগীকৃত খণ্ড আদায় | [২.১.১] আদায়কৃত খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.২] শ্রেণিকৃত (নন-পারফর্মিং) খণ্ড আদায় | [২.২.১] আদায়কৃত খণ্ড | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.৩] শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার হাস্ক করণ | [২.৩.১] হাস্কুল শ্রেণিকৃত খণ্ডের হার | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [২.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি | [২.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার | শাখা | রায়ের কপি |
| [৩.১] অভ্যন্তরীণ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির হার | শাখা | অভিট বিভাগ হতে প্রাপ্ত পত্র |
| [৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ | [৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার | শাখা | বাংলাদেশ ব্যাংকের পত্র |
| [৩.৩] ব্যাংকের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন | [৩.৩.১] পরিচালন মুনাফা | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৩.৪] প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.৪.১] প্রশিক্ষণের সংখ্যা | | |
| [৪.১] নারী অভিবাসন খণ্ড বিতরণ | [৪.১.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৪.২] নারী উদ্যোগ্তা সূচী | [৪.২.১] নারী উদ্যোগ্তাদের সংখ্যা | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৪.৩] নারী উদ্যোগ্তাদের মাঝে খণ্ড বিতরণ | [৪.৩.১] বিতরণকৃত খণ্ডের পরিমাণ | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৫.১] বঙ্গবন্ধু সঞ্চয়ী স্থান হিসাব খোলা | [৫.১.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৫.২] বঙ্গবন্ধু ডাবল বেনিফিট স্থান একাউন্ট খোলা | [৫.২.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |
| [৫.৩] পিকেবি স্কুল ব্যাংকিং একাউন্ট খোলা | [৫.৩.১] হিসাবের সংখ্যা | শাখা | সিবিএস হতে প্রাপ্ত রিপোর্ট |

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-----------|------------------|-----------------------------|--|
|-----------|------------------|-----------------------------|--|

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ