



# রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ (রাজশাহী ওয়াসা)

**অনলাইনে নতুন পানি সংযোগের ক্ষেত্রে যে সকল ধাপসমূহ অতিক্রম করতে হবে...**

ক্রঃ নং	ধাপসমূহ	যোগাযোগ
১.	গ্রাহক রাজশাহী ওয়াসার ওয়েবসাইটের মেনুবার থেকে গ্রাহক সেবা → সাব মেনু পানি সংযোগ অপশনে ক্লিক করুন।	সহযোগিতার জন্য নিম্নবর্ণিত নম্বরসমূহের যোগাযোগ করা যেতে পারে:
২.	গ্রাহক রেজিস্ট্রেশন করবেন (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র যেমন: হোল্ডিং ট্যাক্স, এন.আই.ডি মোবাইল নাম্বার লাগবে)।	
৩.	রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হওয়ার পর গ্রাহক Login করে “Connection” Option য়ে “Application for NOC Drawing” Option-এ যাবে এবং তথ্য পূরণ করবেন।	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ☎ ০১৭২৪-৫৫০৪২৩
৪.	গ্রাহক এরপর Application মেনুতে য়ে ১০০/- বিকাশের মাধ্যমে পেমেন্ট করবেন (আপাতত: ড্রয়িং না পাওয়া পর্যন্ত গ্রাহকের কাজ নেই)।	উপসহকারী প্রকৌশলী জোন:১ (১-১৫ নং ওয়ার্ড) ☎ ০১৭১০-৯৪৫৩০৮
৫.	উপসহকারী প্রকৌশলী এরপর তার সাইটে যাবে। তার দায়িত্ব সরেজমিনে পরিদর্শন করে সংশ্লিষ্ট আবেদনের জন্য Drawing Upload করবেন। Drawing Upload করার সাথে সাথে গ্রাহকের দেয় নম্বর-এ বার্তা পাবেন Drawing Download করার জন্য।	উপসহকারী প্রকৌশলী জোন:২ (১৬-৩০ নং ওয়ার্ড) ☎ ০১৭১৯-৫৪৩৬৩৭
৬.	গ্রাহক Login করে Application Option হতে Drawing Download করে রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন য়ে রাস্তা কাঁটার অনুমোদনের (NOC) জন্য আবেদন করবেন। রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন হতে রাস্তা কাঁটার অনুমোদন (NOC) পাওয়ার পরে গ্রাহক Login করে “Application for New Connection” Option-এ য়ে NOC, Holding Tax, NID এবং Vat (১১৪১১০১-দেশজ পন্য ও সেবার ওপর মুসক নামীয় অর্থনৈতিক কোড নম্বর-এ প্রেরিত সংযোগ ফি এর ১৫% টাকা) এর টাকার চালানের কপি Upload দিবে। গ্রাহক এরপর Application মেনুতে য়ে সংযোগ ফি বিকাশের মাধ্যমে পেমেন্ট করবেন। গ্রাহকের কাজ শেষ হবে।	উপসহকারী প্রকৌশলী (সিএসই) ☎ ০১৭৪৮-১১৭০৬৫
৭.	উপসহকারী প্রকৌশলী কর্তৃক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য প্রয়োজনীয় কাজ শেষে পানি সংযোগ অনুমোদিত হলে গ্রাহক মোবাইলে বার্তা পাবেন এবং রাজশাহী ওয়াসার সংশ্লিষ্ট টেকনিক্যাল টিম গ্রাহকের আবেদিত স্থানে পানি সংযোগ প্রদান করবেন।	