



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
www.rajshahieducationboard.gov.bd
রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড-বাংলা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
Citizen's Charter

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন(Vission)/রূপকল্পঃ

মানসম্মত সেবা শতভাগ নিশ্চিতকরণ।

মিশন(Mission)/অভিলক্ষ্যঃ

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, নিয়োগ এবং কর্মদক্ষতার কার্যকর ব্যবহার করে মানসম্মত সেবা শতভাগ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে একটি উন্নত সেবামুখী ও জবাবদিহিমূলক প্রতিষ্ঠান হিসেবে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের সুনাম অর্জন।

অত্র প্রতিষ্ঠানের উর্দ্ধতন কর্মকর্তাগণঃ

১। প্রফেসর ড. মোঃ অলীউল আলম

পদবীঃ চেয়ারম্যান

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।

ফোনঃ ০২৪৭৮১১৯৯৪

মোবাইলঃ ০১৭১১৫৯১৪৭৬

ইমেইলঃ chairman@rajshahieducationboard.gov.bd

২। মোঃ হুমায়ুন কবীর

পদবীঃ সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।

ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬

মোবাইলঃ ০১৭১১৩০৩১৫৬

ইমেইলঃ secretary@rajshahieducationboard.gov.bd

৩। প্রফেসর মোঃ আরিফুল ইসলাম

পদবীঃ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।

ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৬২৩১

মোবাইলঃ ০১৭৫৪০০০৮৯৭

ইমেইলঃ controller@rajshahieducationboard.gov.bd

ভূমিকাঃ

রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের সকল প্রকার সেবা সঠিক নিয়মে সুষ্ঠুভাবে প্রদানে বোর্ড কর্তৃপক্ষ অত্যন্ত সচেতন। আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির সমন্বয়ে সকল সেবা সহজীকরণ ও জবাবদিহিতার ক্ষেত্রে অত্র শিক্ষা বোর্ড আন্তরিকতার সহিত কাজ করে যাচ্ছে। বোর্ডের কর্মকর্তা কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রকার প্রশিক্ষণ গ্রহণ ও স্টেকহোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় সভার আয়োজন অত্র বোর্ড করে থাকেন। ইহাছাড়াও আওতাধীন সকল স্কুল কলেজের ছাত্র ছাত্রী ও অভিভাবক-এর সমন্বয়ে মতবিনিময় সভার মাধ্যমে কোমলমতি শিক্ষার্থীদের ডিজিটাল ও আদর্শ নৈতিক শিক্ষায় শিক্ষিত হতে উদ্বুদ্ধকরণ এবং পরীক্ষার্থীদের ভাল ফলাফল অর্জনে করণীয় ও দুর্বল ছাত্রের জন্য শিক্ষকদের সুষ্ঠু মনিটরিং-এর বিষয়ে স্কুল/কলেজ প্রধানগণকে সঠিক দিক-নির্দেশনা প্রদানে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড উদ্যোগী ভূমিকা পালন করে থাকেন।

এখান হুমায়ুন কবীর (চলতি দায়িত্ব)
(এস এম গোলাম আজম)
২৪/০৩/২৪



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

www.rajshahieducationboard.gov.bd

রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড বাংলা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
Citizen's Charter

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও পাঠ্যস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (অনলাইনের নির্দিষ্ট সেবা বরং থেকে ফরম পূরণ করে সোনালী সেবা/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে নির্দিষ্ট নির্ধারিত কি প্রদান করতে হবে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক ডুপ্লিকেট/ ত্রি- নকল/ চৌ- নকল সনদপত্র	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমা দান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন। খ) থানার জি.ডি। গ) দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্যের সাথে জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার নাম, পাসের সন, কেন্দ্রের নাম, রোল নম্বর ও শিক্ষা বোর্ডের নাম অবশ্যই উল্লেখ থাকতে হবে। লিংক- rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ= ৪০০/- জরুরী= ৫০০/- ত্রি-নকল=৭০০/- চৌ- নকল=৮০০/-	সাধারণ ০৫ জরুরী ০৩ কার্যদিবস	জুনিয়র সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর- ১২১৯ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর- ১২১৯ উচ্চ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩২২ নাম: মো: মঞ্জুর রহমান খান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক(রেকর্ড ও সনদ), কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	নাম: প্রফেসর মো: আরিফুল হক পদবী: পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী। কক্ষ নম্বর-১২০৫ জেলা কোড নম্বর- ৮১০০ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৬২৩১ ইমেইল- controller@rajshahieducationboard.gov.bd
২	জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক ডুপ্লিকেট/ ত্রি- নকল/ চৌ- নকল /নম্বরপত্র/ট্রান্সক্রিপ্ট/প্রবেশপত্র	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমা দান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন। খ) থানার জি.ডি। গ) দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্যের সাথে জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার নাম, পাসের সন, কেন্দ্রের নাম, রোল নম্বর ও শিক্ষা বোর্ডের নাম অবশ্যই উল্লেখ থাকতে হবে। লিংক- rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ= ৪০০/- জরুরী=৫০০/- ত্রি-নকল=৭০০/- চৌ- নকল=৮০০/-		জুনিয়র রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর- ১৩০৯ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৯ উচ্চ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৭ নাম: মো: মঞ্জুর রহমান খান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক(রেকর্ড ও সনদ)-কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	
৩	মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক নম্বরপত্র/সনদপত্র ইংরেজী ভাষায় রূপান্তরকরণ।	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমা দান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) মূল সনদপত্র গ) মূল নম্বরপত্র লিংক- rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ ৪০০/- জরুরী ৫০০/-		মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর-১২১৯ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষনম্বর-১৩০৯ উচ্চ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষনম্বর-১৩২২ উচ্চ মাধ্যমিক রেকর্ড শাখা, কক্ষ নম্বর-১৩০৭ নাম: মো: মঞ্জুর রহমান খান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (সনদ)কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	
৪	মাধ্যমিক/ উচ্চ মাধ্যমিক ডুপ্লিকেট সনদ ও ইংরেজী ভাষায় ভাষান্তরকরণ (১৯৯৫ সনের পূর্বে)	প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন জমা দান সাপেক্ষে।	ক) প্রধান শিক্ষক/অধ্যক্ষের সুপারিশকৃত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। খ) থানার জি.ডি। গ) দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি। গ) দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তিতে প্রয়োজনীয় তথ্যের সাথে জুনিয়র/মাধ্যমিক/উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার নাম, পাসের সন, কেন্দ্রের নাম, রোল নম্বর ও শিক্ষা বোর্ডের নাম অবশ্যই উল্লেখ থাকতে হবে। লিংক- rajshahieducationboard.gov.bd	সাধারণ =৮০০/- জরুরী =৯০০/-		মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর- ১২১৯ উচ্চ মাধ্যমিক সনদ শাখা, কক্ষ নম্বর- ১৩২২ নাম: মো: মঞ্জুর রহমান খান উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (রেকর্ড ও সনদ), কক্ষ নম্বর- ১২২৫ ফোন নম্বর- ০২৫৮৮৮৫৫১১৯ ইমেইল- dcc@rajshahieducationboard.gov.bd	

প্রধান শিক্ষকের স্বাক্ষর (স্বাক্ষরিত দায়িত্ব)
২৪/০৬/১৮
(এস এম সোলায়মান)



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
www.rajshahieducationboard.gov.bd
রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড, বাংলা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
Citizen's Charter

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাঃ

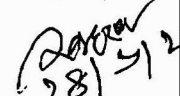
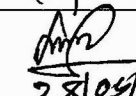
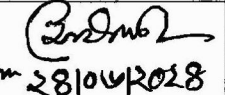
ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মো: হুমায়ুন কবীর পদবী: সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী কক্ষ নং- ৪২০৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৫৬২৮৬ মোবাইল নং- ০১৭১১৩০৩১৫৬ ই-মেইল: secretary@rajshshieducationboard.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: ড. মোর্শেদা আস্তার পদবী: যুগ্ম সচিব নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়। ফোন নং- ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল (whatsapp) নং- ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৫) সেবা গ্রহীতার কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রতিশ্রুতিঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কামিষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় সঠিক সময়ে প্রয়োজনীয় ফিশ পরিশোধ করা;
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা এবং
৫	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভে সচেষ্ট থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/অফিস সময়ের পরে ফোন না করা/তদবির না করা।
৭	সৌজন্যমূলক আচরণ করা
৮	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

প্রধান মূল্যায়ন অফিসার (চূড়ান্ত দায়িত্ব)
(এস এম গোলাম আজহার)
২৪/২০২৪

সিটিজেন চার্টার কমিটির সদস্যগণ

ক্র:নং	নাম ও পদবী		মোবাইল নম্বর ও ইমেইল এড্রেস	স্বাক্ষর
০১	এস.এম. গোলাম আজম প্রধান মূল্যায়ন অফিসার (চলতি দায়িত্ব), শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	আহবায়ক	০১৬৭০২২৬০০০ azammaj8486@gmail.com	 ২৪/০৬/২৪
০২	মো: দুরুল হোদা, উপ- সচিব (ভান্ডার), শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	সদস্য	০১৭১১-০৬৬৭৫৩ durul.hose@gmail.com	 ২৪/০৬/২৪
০৩	মো: আওলাদ হোসেন, সহকারী সচিব, শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	সদস্য	০২৭৭৬৩৫৭২৭৭ ০২৭৬০৭৭২৭০	 ২৪/০৬/২৪
০৪	মো: মাসুদ রানা, ডাটা এন্ট্রি কম্পিউটার অপারেটর, শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	০২৭২৬৮৬৫৪২৬ mdmasudrana822@gmail.com	 ২৪/০৬/২৪
০৫	জনাব মো: ফরমান আলী, সহকারী প্রোগ্রামার, শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	ফোকাল পয়েন্ট	০২৭২০৮২৮৫২৭ forman1974@gmail.com	 ২৪/০৬/২৪