



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

www.rajshahieducationboard.gov.bd, chairman@rajshahieducationboard.gov.bd

মানসম্মত যুগোপযোগী শিক্ষা বিকাশে অঙ্গীকারাবদ্ধ

স্বাক্ষর
২০২৩

১৫নভেম্বর ২০২৩ তারিখের সভার সিটিজেন চার্টার কমিটির সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক [১.২] এর আলোকে পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও বাস্তবায়িত প্রতিবেদন তৈরী পূর্বক শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার নির্দেশনা আছে। সেই মোতাবেক ২য় কোয়ার্টারে (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ত্রৈমাসিক ভিত্তিক পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও বাস্তবায়িত প্রতিবেদন তৈরী করার নিমিত্তে ১৭/১২/২০২৩ তারিখ কমিটির আহবায়ক তাঁর দপ্তরে সকল সদস্যগণের উপস্থিতিতে নিম্নলিখিতভাবে প্রামাণকসহ প্রতিবেদন উপস্থাপন করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।

কমিটির সম্মানিত সদস্যগণ :

ক্র: নং	নাম ও পদবী	কমিটির পদ	স্বাক্ষর
১.	জনাব এস.এম. গোলাম আজম, প্রধান মূল্যায়ন কর্মকর্তা (চ:দা:) মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	আহবায়ক ও সভাপতি	স্বাক্ষরিত
২.	জনাব, মো: দুরুল হোদা, অডিট অফিসার (চ:দা:) মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৩.	জনাব, মো: আওলাদ হোসেন, সহকারী সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৪.	জনাব মো: মাসুদ রানা, ডাটা এন্ট্রি কম্পিউটার অপারেটর মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত
৫.	জনাব মো: ফরমান আলী, সহকারী প্রোগ্রামার মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত

২য় কোয়ার্টারে কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও বাস্তবায়িত প্রতিবেদনঃ

১। পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের পত্রাদেশ বলে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়।

প্রামাণকঃ কমিটি পুনর্গঠনের সংস্থাপনের চিঠি শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোড করা আছে।

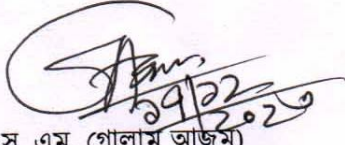
২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনার কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক [১.৪] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সকল তথ্য সংশোধন পূর্বক ২য় কোয়ার্টারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।

প্রামাণকঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তালিকা সংশোধনকৃত পৃষ্ঠার স্ক্রিন শটের ছবি রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোডসহ শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

৩। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের
প্রশিক্ষণ আয়োজন

: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সক্ষমতা অর্জন ২.৯ মোতাবেক
২য় কোয়ার্টারে রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের ২০জন কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের
অংশগ্রহণে প্রশিক্ষণ কার্য ১১ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ সোমবার সম্পন্ন করা
হয়েছে।

প্রামাণকঃ প্রশিক্ষণ বিষয়ে সংস্থাপনের চিঠি, প্রশিক্ষণে উপস্থিতি পত্র, ছবিসহ
রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোডসহ শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ
করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।



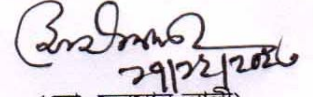
(এস. এম. গোলাম আজম)

প্রধান মূল্যায়ন কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব) ও

আহবায়ক

সিটিজেন চার্টার কমিটি

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী



(মো: ফরমান আলী)

সহকারী প্রোগ্রামার ও

ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেন চার্টার কমিটি

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী

অবগতি ও কার্যার্থে:

১. সচিব ও আহবায়ক, APA কমিটি, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
২. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৩. জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, প্রোগ্রামার ও ফোকাল পয়েন্ট, APA কমিটি, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৪. উপ-সচিব (প্রশাসন), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৫. নিরাপত্তা অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৬. একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী (মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয়ের অবগতির জন্য)
৭. সিটিজেন চার্টার কমিটির সকল সদস্যগণ
৮. অফিস নথি।