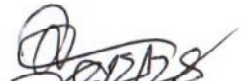


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অর্থ বার্ষিক (জুলাই ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩) কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অর্জন ও প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১০	সংখ্যা	GRS কমিটি	০২	লক্ষ্যমাত্রা	২	২					
						অর্জন	১০০	১০০					
১.২ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২০	%	সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০					
						অর্জন	১০০	১০০					
১.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২০	সংখ্যা	সচিব	২০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	২০ জন	২০ জন					
						অর্জন	১০০	১০০					
১.৪ GRS সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১০	%	আইসিটি শাখা	০৩/১০/২০২৩ ০৩/০১/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০					
						অর্জন	১০০	১০০					
১.৫ GRS এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ।	দায়িত্ব প্রদান	১০	সংখ্যা	সচিব	১	লক্ষ্যমাত্রা	২১/০৮/২৩	-					
						অর্জন	১০০						
১.৬ GRS পদ্ধতিতে অনলাইনে এবং সরাসরি/অফলাইনে অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত	৩০	সংখ্যা	সচিব		মোট অভিযোগ অনলাইনে	২৪ টি	০৫ টি				১০০%	একটি অভিযোগ অনলাইনে অনিষ্পত্তিকৃত দেখালে ও অফলাইনে তা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
						মোট অভিযোগ অফলাইনে	০০ টি	০০ টি					
						নিষ্পত্তিকৃত	২৪ টি	০৫ টি					
						অনিষ্পত্তিকৃত/ চলমান	০০ টি	০০ টি					

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

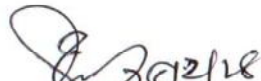

মো: ফারুখ হোসেন
আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও

উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা)

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


মো: ফারুখ হোসেন
ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও

উপ কলেজ পরিদর্শক

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


মো: নেশার উদ্দীন
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও

উপ-সচিব (প্রশাসন)

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

মো: জাহিদুর রহিম
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও

উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


মো: আজহার আলী
সদস্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কমিটি

ও

প্রশাসনিক কর্মকর্তা

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী