



মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

www.rajshahieducationboard.gov.bd, chairman@rajshahieducationboard.gov.bd

মানসম্মত যুগোপযোগী শিক্ষা বিকাশে অঙ্গীকারবদ্ধ

০৬/০৮/২০২৩

০১ আগস্ট ২০২৩ তারিখের সভার সিটিজেন চার্টার কমিটির সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক [১.২] এর আলোকে পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও বাস্তবায়িত প্রতিবেদন তৈরী পূর্বক শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার নির্দেশনা আছে। সেই মোতাবেক ১ম কোয়ার্টারে (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/ত্রৈমাসিক ভিত্তিক পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও বাস্তবায়িত প্রতিবেদন তৈরী করার নিমিত্তে ০১/১০/২০২৩ তারিখ কমিটির আহবায়ক তাঁর দপ্তরে সকল সদস্যগণের উপস্থিতিতে নিম্নলিখিতভাবে প্রামাণকসহ প্রতিবেদন উপস্থাপন করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেন।

কমিটির সম্মানিত সদস্যগণ :

ক্র: নং	নাম ও পদবী	কমিটির পদ	স্বাক্ষর
১.	জনাব এস.এম. গোলাম আজম, প্রধান মূল্যায়ন অফিসার (চ:দা:) মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	আহবায়ক ও সভাপতি	স্বাক্ষরিত
২.	জনাব, মো: দুরুল হোদা, অডিট অফিসার (চ:দা:) মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৩.	জনাব, মো: আওলাদ হোসেন, সহকারী সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৪.	জনাব মো: মাসুদ রানা, ডাটা এন্ট্রি কম্পিউটার অপারেটর মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত
৫.	জনাব মো: ফরমান আলী, সহকারী প্রোগ্রামার মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী	ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত

সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত প্রতিবেদনঃ

- পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক [১.১] মোতাবেক পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
প্রামাণকঃ অত্র বোর্ডের সংস্থাপনের চিঠি শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোড করা আছে।
- আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে সভা : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনার ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক [১.৩] অনুযায়ী শিক্ষা বোর্ডের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় নিজ প্রতিষ্ঠানের ১ম শ্রেণী কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে ০৪/০৯/২০২৩ তারিখে ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়।
প্রামাণকঃ অত্র বোর্ডের সংস্থাপনের চিঠি, কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি পত্র, ছবি, সভার প্রতিবেদন শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোড করা আছে।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনার কার্যক্রমের ক্ষেত্র প্রাতিষ্ঠানিক [১.৪] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সকল তথ্য সংশোধন পূর্বক ১ম কোয়ার্টারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
প্রামাণকঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তালিকা সংশোধনকৃত পৃষ্ঠার স্ক্রিন সর্টের ছবি শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং হালনাগাদ তালিকা রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোড করা আছে।

৪। অংশীজনগণের(stakeholders) প্রশিক্ষণ/

কর্মশালা/অংশীজন সভা

: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সক্ষমতা অর্জন ২.২ মোতাবেক ১ম কোয়ার্টারে অংশীজনগণের(stakeholders) অংশগ্রহণে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা ২১/০৯/২০২৩ তারিখে সম্পন্ন করা হয়। উল্লেখ্য, রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের সকল জেলা থেকে আগত ২০জন কলেজ শিক্ষকদের নিয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়।

প্রামাণ্যকঃ অত্র বোর্ডের সংস্থাপনের চিঠি, হাজিরা শীট, হবিসহ শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং রাজশাহী শিক্ষা বোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোড করা আছে।


(এস. এম. গোলাম আজম)

আহবায়ক

সিটিজেন চার্টার কমিটি ও

প্রধান মূল্যায়ন কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব)

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী


(মো: ফরমান আলী)

ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেন চার্টার কমিটি ও

সহকারী প্রোগ্রামার

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী

অবগতি ও কার্যার্থে :

১. সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
২. সচিব ও আহবায়ক, APA কমিটি, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৪. জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম, প্রোগ্রামার ও ফোকাল পয়েন্ট, APA কমিটি, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৫. উপ-সচিব (প্রশাসন), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৬. নিরাপত্তা অফিসার, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী
৭. একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী (মাননীয় চেয়ারম্যান মহোদয়ের অবগতির জন্য)
৮. সিটিজেন চার্টার কমিটির সকল সদস্যগণ
৯. অফিস নথি।