

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

কার্যক্রমের ক্ষেত্র ও নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১. প্রাতিষ্ঠানিক.....												
[১.০] কমিটির সভা	সভা	১০	সংখ্যা	কমিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২	২	২	২		
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	সংখ্যা	সচিব ও কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১		
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	%	সচিব ও কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০		
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	চেয়ারম্যান ও কমিটি	২ বার	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০ জন			২০ জন		
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	সংখ্যা	কমিটি	৪ বার	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ বার	১ বার	১ বার	১ বার		
২. সক্ষমতা অর্জন.....												
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সচিব ও কমিটি	৪০ জন ২বার	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০ জন		২০ জন			
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সচিব ও কমিটি	৪০ জন ২বার	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		২০ জন	২০ জন			


এ.এম. গোলাম আজম
২০২৬

আহবায়ক

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
প্রধান মূল্যায়ন অফিসার (চলতি দায়িত্ব)
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
রাজশাহী


জনাব মো: দুবুল হোদা
২০২৩

সদস্য

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
উপ-সচিব (ভান্ডার) (চলতি দায়িত্ব)
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
রাজশাহী

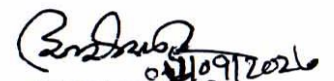

জনাব মো: হোসেন আলী
২০২৩

সদস্য

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
রাজশাহী


জনাব মো: মাসুদ রানা
২০২৬
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
ডাটা এন্ট্রি কম্পিউটার অপারেটর
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


জনাব মো: ফরমান আলী
২০২৬
ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
সহকারী প্রোগ্রামার
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
রাজশাহী