

সংযোজনী ৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী

কার্যক্রমের ক্ষেত্র ও নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক.....													
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠণ	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	সংখ্যা	সচিব ও কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন					-		
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	%	সচিব ও কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	চেয়ারম্যান ও কমিটি	২ বার	লক্ষ্যমাত্রা	২০ জন			২০ জন			
						অর্জন							
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	সংখ্যা	কমিটি	৪ বার	লক্ষ্যমাত্রা	১ বার	১ বার	১ বার	১ বার			
						অর্জন							
২. সক্ষমতা অর্জন.....													
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সচিব ও কমিটি	৪০ জন ২বার	লক্ষ্যমাত্রা	২০ জন		২০ জন				
						অর্জন							
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সচিব ও কমিটি	৪০ জন ২বার	লক্ষ্যমাত্রা		২০ জন		২০ জন			
						অর্জন							


এস.এম. গোশাম আজম
আহবায়ক

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
প্রধান মূল্যায়ন অফিসার (চলতি দায়িত্ব)
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
রাজশাহী


জনাব মো: দুবুল হোসেন
সদস্য

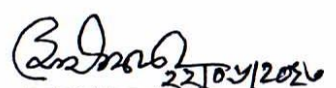
সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
উপ-সচিব (ভান্ডার) (চলতি দায়িত্ব)
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
রাজশাহী


জনাব মো: হোসেন আলী
সদস্য

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
রাজশাহী


জনাব মো: মাসুদ রানা
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
ডাটা এন্ট্রি কম্পিউটার অপারেটর
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড রাজশাহী


জনাব মো: ফরমান আলী
ফোকাল পয়েন্ট

সিটিজেন চার্টার কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি ও
সহকারী প্রোগ্রামার
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড
রাজশাহী